

## DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
PENGESAHAN PENELITIAN.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian .....	3
C. Definisi Operasional.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Bimbingan dan Konseling.....	7
B. Tinjauan Umum Layanan Mediasi .....	8
1. Pengertian Layanan Mediasi .....	8
2. Perencanaan Layanan Mediasi .....	11
3. Pelaksanaan Layanan Mediasi.....	13
4. Evaluasi Layanan Mediasi.....	17
5. Komponen Layanan Mediasi.....	18
6. Komponen Pertimbangan Pelaksanaan Layanan Mediasi....	18
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	23
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	23
C. Data dan Sumber Data Penelitian.....	24
D. Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	26
E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data .....	27
BAB IV : LAPORAN HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	39
B. Penyajian Data.....	32
C. Analisis Data .....	58
BAB V : PENUTUP	
A. Simpulan.....	82
B. Saran .....	82

DAFTAR PUSTAKA ..... 84