

## ABSTRAK

**Hapiji.** 2016. *Prosedur Pelunasan Setoran Haji Pada Bank BRISyariah Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) Drs. H. M. Amin Djamaluddin, MA, (II) PatiMatu Jahra, S.AG, MSI

**Kata Kunci:** Tabungan Haji, Prosedur Pelunasan Setoran Haji, Bank BRISyariah.

Penelitian ini dilatarbelakangi karena adanya perpindahan nasabah tabungan haji yang sudah sampai porsi keberangkatan haji pada bank BRISyariah Konvensional ke Bank BRISyariah. Dan Bank BRISyariah memberikan banyak prosedur pada pelunasan setoran haji yang membuat nasabah harus menunggu hingga aktivitas prosedur selesai.

Penelitian ini bertujuan yang pertama, untuk mengetahui Prosedur Pelunasan Setoran Haji di Bank BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Kayutangi Banjarmasin. Kedua, mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam prosedur pelunasan setoran haji di Bank BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Kayutangi

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field Research*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Penelitian ini berlokasi di Bank BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Kayutangi Banjarmasin yang beralamat di Jl. Sultan Adam No. 13 A Banjarmasin. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan wawancara. Sumber data berasal dari pegawai Bank BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Kayutangi maupun dari Kantor Cabang BRISyariah Banjarmasin.

Dalam hasil penelitian ini, terdapat dua hal penting yang menjadi intisari dari penelitian ini. *Pertama*, bahwa dalam melaksanakan prosedur pelunasan setoran haji membutuhkan pegawai yang banyak agar mempercepat proses berlangsungnya pelunasan setoran haji. *Kedua*, terdapat beberapa faktor pendukung yaitu di antaranya adanya sistem BRISyariah, adanya aplikasi *switching*, adanya sistem komunikasi haji terpadu, mesin cetak yang diperbanyak. Dan ada juga beberapa faktor penghambat yaitu di antaranya ketika sistem BRISyariah sedang *maintenance*, pengetahuan dan wawasan yang kurang dalam menggunakan aplikasi *switching*, dan minimnya pegawai Bank BRISyariah dalam menangani pelayanan haji.