

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*)<sup>1</sup> dengan menggunakan metode kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah suatu metode penelitian yang menggunakan data, kemudian dianalisis berdasarkan teori yang ada dan lebih menekankan pada deskriptif secara apa adanya.<sup>2</sup>

Alasan menggunakan metode kualitatif karena permasalahan belum jelas, holistik, kompleks, dinamis dan penuh makna sehingga tidak mungkin data pada situasi sosial tersebut dijaring dengan metode penelitian kuantitatif.<sup>3</sup>

Peneliti akan terjun langsung ke lapangan, yakni menemui pimpinan cabang pembantu dan tim marketing Bank BRISyariah yang bekerja di PT. Bank BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Kayutangi, untuk memperoleh data dan informasi berkenaan dengan permasalahan yang akan diteliti.

---

<sup>1</sup> Supardi, *Metodologi Penelitian Ekonomi Bisnis* (Yogyakarta : UII Press, 2005), hlm. 34.

<sup>2</sup> Hery Koesnaedi, *Tips Trik Ampuh Menulis Skripsi, Tesis dan Disertasi* (Yogyakarta: Araska Publisher, 2014), hlm. 45-46.

<sup>3</sup> Sugiono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm. 488.

## **2. Pendekatan Penelitian**

Adapun pendekatan penelitian ini bersifat deskriptif yaitu memberikan gambaran mengenai prosedur pelunasan setoran haji pada bank BRISyariah KCP Kayutangi di Banjarmasin. Sedangkan pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, yaitu penelitian yang menghasilkan data deskriptif melalui pengungkapan kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang, peristiwa tertentu secara rinci dan mendalam dari pelaku yang diamati.<sup>4</sup>

### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini yaitu pada Bank BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Kayutangi yang berada di Jl. Sultan Adam No. 13 A Banjarmasin.

### **C. Data dan Sumber Data**

#### **1. Data**

- a. Identitas informan meliputi: (nama, usia, pendidikan terakhir, jabatan, alamat)
- b. Gambaran prosedur pelunasan setoran dan sejarah singkat di bank BRISyariah KCP Kayutangi.

#### **2. Sumber Data**

Yang dimaksud dengan sumber data dalam penelitian adalah subjek dari

---

<sup>4</sup>Lexy J. Moleong, *Metode penelitian kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2013), hlm.211

mana data dapat diperoleh. Adapun yang akan menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Informan yaitu orang yang terlibat langsung dalam penelitian ini yakni Pimpinan Cabang Pembantu Bank BRISyariah KCP Kayutangi Banjarmasin, *Brand Operation Sepervisor* dan *Costumer Service*.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Penelitian dengan menggunakan pendekatan kualitatif, menempatkan penelitian sebagai instrumen utama dalam proses pengumpulan data penelitian.<sup>5</sup>

Taknik pengumpulan data yang bisa digunakan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data dengan *interview* pada satu atau beberapa orang yang bersangkutan.<sup>6</sup> dengan cara kontak langsung antara peneliti dengan subjek diteliti.
2. Observasi, yaitu peneliti melakukan peninjauan langsung ke lokasi penelitian untuk memperoleh data dan informasi yang bersinergi dengan permasalahan yang akan diteliti.
3. Dokumentasi, yaitu suatu cara pengumpulan data-data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah dan

---

<sup>5</sup>Pattilima Hamid, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2005), hlm.3.

<sup>6</sup>Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm.62.

bukan berdasarkan perkiraan.<sup>7</sup> Hal ini bertujuan untuk melengkapi data penelitian.

## **E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data**

### **1. Teknik Pengolahan Data**

Setelah data tergali dan terkumpul, maka selanjutnya adalah Untuk mengolah data yang diperlukan peneliti menggunakan teknik-teknik sebagai berikut: <sup>8</sup>

#### *a. Editing*

Yaitu meneliti kembali data yang terkumpul sehingga dapat diketahui kelengkapan dan kekurangannya dalam rangka proses penyusunan.

#### *b. Kategorisasi*

Yaitu penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.

#### *c. Deskripsi*

Yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian sistematis.

### **2. Analisis Data**

---

<sup>7</sup>Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), hlm.152.

<sup>8</sup>Sugiono, *op.cit.* hlm.12.

Analisis data merupakan bagian yang sangat penting dalam metode ilmiah. Dengan adanya analisis, data menjadi berarti dan berguna dalam memecahkan masalah penelitian.<sup>9</sup> Dalam penelitian ini analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif dan data yang terkumpul akan disajikan dalam bentuk uraian-uraian secara deskriptif.<sup>10</sup>

Setelah data diolah dan sebagaimana diuraikan dalam teknik pengolahan data di atas, selanjutnya diadakan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu. Di mana data yang diperoleh dari hasil wawancara oleh responden dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teoritis.

---

<sup>9</sup>Peter Salim, *Advanced English – Indonesia Dictionary*, (Jakarta: Modern English, 1993), edisi ke 4, hlm. 127.

<sup>10</sup>Piau. A Partantudan M. Dahlan Albarry, *Kamus Ilmiah Populer*, (Surabaya: Arkola, 1994), hal.35.