

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data yang disajikan kemudian dianalisis, dapatlah ditarik kesimpulan yang akan dipaparkan di bawah ini sebagai berikut:

1. Prosedur Pelunasan Setoran Haji terdiri beberapa proses di antaranya:
 - a. Nasabah menyerahkan setoran awal ke *Costumer Service*
 - b. *Costumer Service* memverifikasi dan menginputkan data tersebut kesiskohat kemudian menyerahkan ke teller
 - c. Lalu *teller* mencocokkan data nasabah dengan syiar pada aplikasi *switching*, kemudian menyerahkan dokument ke *brand operation supervisor*
 - d. Lalu *Brand Operation supervisor* mencek kembali *input* yang dimasukkan dan mengembalikannya lagi ke *teller*
 - e. Kemudian *teller* mengotorisasi inputan dari verifikasi dokumen, dan mencetak tapak validitasnya kemudian diserahkan ke *Costumer Service*
 - f. Lalu *Costumer Service* mencetak tanda terima setoran awal 5 rangkap dan memblokir kembali rekening nasabah kemudian dikembalikan ke nasabah tabungan haji kembali .

2. Ada beberapa faktor pendukung dalam prosedur pelunasan setoran haji yaitu, di antaranya:
 - 1) Adanya Sistem BRISyariah (SYIAR)
 - 2) Adanya aplikasi *switching*
 - 3) Adanya sistem komunikasi haji terpadu (SISKOHAT)
 - 4) Mesin cetak yang banyak

Sedangkan faktor penghambat dalam prosedur pelunasan setoran haji yaitu, ketika sistem BRISyariah sedang *maintenance*, pengetahuan dan wawasan pegawai yang minim dalam menggunakan aplikasi *switching*, server SISKOHAT yang gangguan, dan minimnya pegawai dalam melaksanakan prosedur pelunasan setoran haji.

B. Saran-saran

Pelaksanaan maupun pelayanan prosedur pelunasan setoran haji pada Bank BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Kayutangi tampaknya sudah begitu bagus dan perlu di pertahankan dan kalau bisa lebih di tingkatkan lagi dengan memperbanyak SDM saat melaksanakan pelunasan setoran haji karena banyaknya prosedur yang berlangsung bisa membuat nasabah jenuh dan pergi.

Sebaiknya perlu adanya sosialisasi yang banyak tentang tabungan haji ke depannya agar masyarakat mengerti lebih dulu sebelum jelaskan ketika melakukan pelunasan setoran haji.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Adiwarman, karim. 2008. *Analisis fiqh dan keuangan*. Jakarta: PT RajaGrafindo.
- Agama, Departemen RI. 2013. *Al qur'anul Karim*. Bekasi: Cipta Bagus Sagara.
- Ali, Zainuddin. 2010. *Hukum Perbankan Syariah*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Syafi'i Antonio, Muhammad. 2001. *Bank Islam Dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Gema insani press.
- Ascarya. 2008. *Akad dan Produk Bank Syariah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Basrowi dan Suwandi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Munawwir AF, et al. eds. 1999. *Kamus Al-Bisri: Indonesia-arab, arab-Indonesia*. Surabaya: Pustaka Progresif.
- Munawir al, et al. eds. 2003. *Fikih Haji: Penuntun Jamaah Haji Mencapai Haji Mabrur*. Jakarta: Ciputat Press.
- Hidayatullah, Agus, et al. eds. 2013. *:Al qur'an tajwid kode, translator per kata, dan terjemah perkata*. Bekasi: Cipta bagus Sagara
- E.J. Brill Leiden. 1996. *Islamic Banking And Interest A Study of The Prohibition of Riba and its Contemporary Interpretation*. Newyork: Koln.
- Echols, M Echols dan Hasan Shadily. 1976. *An English-Indonesia dictionary*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hamid, pattilima. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

- Jaziri, Abd al-rahman al-. *Kitab al-fiqh 'ala al-Mudahabib al-arba'a*. Sixth edition. Cairo: al-maktabah al-tijariyya al-kubra.
- Jundiani. 2009. *pengaturan hukum perbankan syariah di Indonesia*. UIN: Malang press.
- Kasmir. 2013. *Dasar-dasar perbankan*. Jakarta: Rajawali pers.
- Khalil, Jafril. 2002. *prinsip syariah dalam perbankan jurnal hukum bisnis*. Malang.
- Koesnaedi, Hery. 2014. *Tips Trik Ampuh Menulis Skripsi, Tesis dan Disertasi*. Yogyakarta: Araska Publisher.
- Mujahidin, Ahmad. 2010. *Prosedur penyelesaian sengketa ekonomi syariah di Indonesia*. Bogor: Penerbit Graia Indonesia.
- Novia, windy. 2009. *Kamus Ilmiah Populer*. Jakarta: Wipress.
- Partantudan, Piau A dan Dahlan. 1994. Muhammad: *Kamus Ilmiah Populer*. Surabaya: Arkola.
- Rahman, Arif. 2009. *Kamus Indonesia-arab*. Jakarta: Penerbit Sarana Ilmiah.
- Riawan amin. 2009. *Menata perbankan Syariah Di Indonesia*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah
- Salim, Peter. 1993. *Advanced English-Indonesia Dictionary*. Jakarta: Modern English
- Sultan, Muhammad dan Ely siswanto. 2008. *Manajemen Bank: konvensional dan bank syariah*. Malang: UIN-Malang Press.
- Supardi. 2005. *Metodologi Penelitian Ekonomi Bisnis*. Yogyakarta : UII Press.

Sugiono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Syariah, BRI. 2014. *Pedoman Bank BRISyariah*. Banjarmasin: PT BRISyariah

Syariah, BRI. 2014. *Basic Knowledge Micro banking*. Banjarmasin: PT. Bank BRISyariah

Tahzeh, Ahmad. 2009. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta:Teras

Internet

<http://www.brisyariahlm.co.id/?q=brisyariah-raih-predikat-bank-terbaik-di-expo-perbankan-syariah> (02 april 2016)

http://hukum.unsrat.ac.id/uu/uu_17_1999.htm (02 april 2016)

<https://id.wikipedia.org/wiki/prosedur.htm> (02 april 2016)