

**PERSEPSI NASABAH BANK KALSEL KANTOR CABANG
SYARIAH BANJARMASIN TERHADAP PENGGUNAAN
ISTILAH ARAB PADA PRODUK BANK SYARIAH**

SKRIPSI

**OLEH
RUSMIDA HANNUM LUBIS**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2016 M/1437 H**

**PERSEPSI NASABAH BANK KALSEL KANTOR CABANG
SYARIAH BANJARMASIN TERHADAP PENGGUNAAN
ISTILAH ARAB PADA PRODUK BANK SYARIAH**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

**Oleh:
Rusmida Hannum Lubis
1201160296**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2016 M/1437 H**

PERSETUJUAN

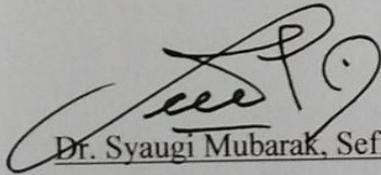
Skripsi yang berjudul : Persepsi Nasabah Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah
Banjarmasin Terhadap Penggunaan Istilah Arab Pada
Produk Bank Syariah
Ditulis oleh : Rusmida Hannum Lubis
N I M : 1201160296
Fakultas : Syariah Dan Ekonomi Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2015/2016
TTL : Sampit, 18 Oktober 1994
Alamat : Jl. Padat Karya Permai No. 116 Sampit, Kal-Teng

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan
Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 20 Juni 2016

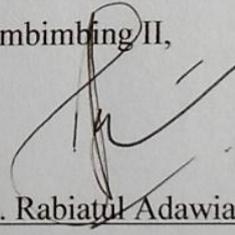
Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Syaugi Mubarak, Seff, M.A

NIP 19700206 200003 1 002



Hj. Rabiatul Adawiyah, M.Ag

NIP 19670521 199403 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Antasari Banjarmasin



Rakman Helmi, S. Ag., MSI

NIP 19740508 199903 1 002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “Persepsi Nasabah Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Banjarmasin Terhadap Penggunaan Istilah Arab Pada Produk Bank Syariah”, ditulis oleh Rusmida Hannum Lubis, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 28 Juni 2016

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A (85,6)

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin,

Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH.

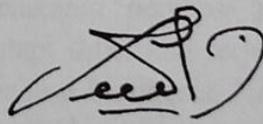
NIP 19580406 198703 1 001

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dr. Syaugi Mubarak Seff, MA.

1. 

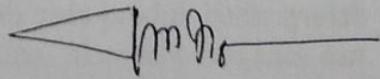
(Ketua)

2. Dra. Naimah, MH.

2. 

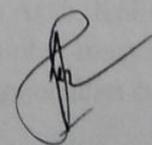
(Anggota)

3. Dra. Hj. Amelia Rahmaniah, MH.

3. 

(Anggota)

4. Hj. Rabiatal Adawiyah, M.Ag

4. 

(Anggota)

MOTTO

“Tidak pernah orang yang banyak bicara itu disebut pintar, pun juga bijak. Juga tidak pernah orang yang selalu bicara setiap hal disebut jenius, pun juga cendikia. Melainkan orang-orang yang tahu persis kapan harus bicara, kapan harus diam. Melainkan orang-orang yang tahu persis masalahnya maka dia angkat bicara, jika tidak, dia memilih diam”.

-terelnye-

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala Puji untuk Allah swt. Tuhan Semesta Alam Pemberi Kehidupan Pengabul Harapan. Tiada nikmat yang diberi dapat didustakan. Dengan nikmat-Nya aku hidup dengan kasih sayang-Nya aku bertahan. Shalawat dan salam selalu untuk Nabi Muhammad saw. pemuda padang pasir dambaan setiap insan yang telah menjadikan dunia ini terang benderang dengan iman, ilmu dan ihsan.

Dengan segala doa, perjuangan dan harapan kupersembahkan karya tulis yang mungkin bisa membanggakan walaupun juah dari kata sempurna ini kepada ayahku Rusdi Lubis seorang pekerja keras dan bertanggung jawab yang selalu memastikan anaknya hidup berkecukupan. Dan juga untuk ibuku Minda Mora Nasution seorang yang memiliki kekuatan sakti yaitu kasih sayang tulus sehingga aku tumbuh dengan baik seperti ini. Terimakasih anakmu ini ucapkan atas doa-doa yang selalu kalian panjatkan kepada Sang Pendengar Harapan dan Pengabul Harapan untuk kesuksesan anakmu. Terimakasih anakmu ini ucapkan atas semangat dan dukungan yang kalian berikan untuk anakmu ini agar bisa bertahan dalam peliknya kehidupan. Andai jasa kalian harus dibayar, maka sampai matipun anakmu ini tidak bisa membayarnya. Mungkin di akhirat kita akan dipertemukan lagi untuk urusan hutang jasa yang tak terlunaskan didunia.

Untuk adik kecilku Fitrah Ramadhani Lubis yang selalu menjadi alasan untuk pulang ke rumah. Untuk adik-adik gantengku Ikhsan Hidayat Lubis dan Fakhri Husein Lubis yang selalu mau direpotkan oleh kakak perempuan cerewet-nya dan untuk abang terkeceku sepanjang masa yang selalu sigap dimintai pertolongan oleh adik perempuannya ini. Terimakasih saudaramu ini ucapkan atas support dan bantuan tanpa pamrih yang kalian berikan selama ini.

Terimakasih juga untuk semua ilmu dan bimbingan yang diberikan oleh guru-guruku pahlawan tanpa tanda jasa, pelita di gelapnya kebodohan. Terkhusus untuk dosen-dosen pembimbingku yang selalu senang hati direpotkan oleh mahasiswa-nya ini.

Untuk teman-teman yang setia dan tulus menemani berproses dan memberi warna di kehidupan yang sepi dan jahat ini. Tanpa kalian mungkin aku sudah ditemukan mati

karena kesepian dan tersakiti. Terimakasih ku ucapkan untuk kalian semua yang tidak dapat ku sebutkan satu persatu.

Dan terimakasih untuk Himpunanku wadah ku berproses bebas dengan aturan dan bereksplorasi menemukan jati diri.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 158/1987 dan 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengantitik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	Ḥ	ha (dengantitik di bawah)
خ	Kha	Kh	kadan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ža	Ž	zet (dengantitik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Šad	Š	es (dengantitik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengantitik di bawah)
ط	Ṭ	Ṭ	te (dengantitik di bawah)
ظ	Ža	Ž	zet (dengantitik di bawah)
ع	‘Ain	‘	komaterbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em

ن	Nun	N	'en
و	Wau	W	We
هـ	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>Muta' aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya)

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

□	<i>Kasrah</i>	Ditulis	<i>I</i>
□	<i>fathah</i>	Ditulis	<i>a</i>
□	<i>dammah</i>	Ditulis	<i>u</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	-	Ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati يسعى	-	Ditulis	<i>ā - yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	-	Ditulis	<i>ī - karīm</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	-	Ditulis	<i>ū - furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya'mati بينكم	-	Ditulis	<i>al -Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	-	Ditulis	<i>au -Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u 'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Zawī al-furūd atau Zawīl furūd</i>
اهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah atau ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ

وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Banyakkesukaran dan hambatan yang dihadapi penulis selama melakukan penyusunan dan penulisan skripsi ini. Namundengan petunjuk dan rahmat Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, dan berkat Rasulullah saw. disertai usaha, bantuan, bimbingan dan pengarahandari berbagai pihak, akhirnya skripsi saya yang berjudul: “Persepsi Nasabah Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Banjarmasin terhadap Penggunaan Istilah Arab pada Produk Bank Syariah” dapat diselesaikan.

Penulisan skripsi ini dalam rangka memenuhi sebagian dari tugas-tugas dan syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Islam Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin. Sudah sepatutnya bila dalam kesempatan ini penulis mengucapkan syukur alhamdulillah serta menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini dan mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian dalam memperoleh data-data.
2. Bapak Rahman Helmi S. Ag., MSI selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin,

3. Bapak Dr. Syaugi Mubarak Seff, MA dan Ibu Hj. Rabiatul Adawiyah, M. Ag. selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk serta koreksi dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak. H. M. Nur Maksum, M.S.I dan bapak Badrian, S.Ag selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah membimbing saya selama menjadi mahasiswa di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.
5. Para dosen maupun asisten dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang selama ini memberikan ilmu dan pendidikan kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan studi di fakultas ini.
6. Kepala Perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam dan Kepala Perpustakaan Pusat IAIN Antasari Banjarmasin yang memberikan pelayanan kepada penulis untuk peminjaman buku-buku yang sangat diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Pimpinan Bank Kalsel Kantor Pusat dan Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yang telah memberikan izin untuk melakukan riset di Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Banjarmasin
7. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat balasan kebaikan di sisi Allah swt. Akhirnya penulis berharap, semoga kripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. *Amīn Yā Rabbal ‘alamīn.*

Banjarmasin, 22 Juni 2016

Penulis

DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR MATRIK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Definisi Operasional	7
F. Kajian Pustaka	9
G. Sistematika Penulisan	11
BAB II PERSEPSI DAN ISTILAH-ISTILAH ARAB PADA PRODUK BANK SYARIAH.....	14
A. Pengertian Persepsi	14
B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi	17
C. Istilah Arab pada Produk Bank Syariah	19
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	33

	B. Lokasi Penelitian	33
	C. Data dan Sumber Data	34
	D. Teknik Pengumpulan Data	35
	E. Teknik Pengolahan Data	36
	F. Analisis Data	37
BAB IV	PENYAJIAN DATA DAN LAPORAN PENELITIAN	38
	A. Penyajian Data	38
	B. Laporan Penelitian	72
BAB V	PENUTUP	89
	A. Simpulan	89
	B. Saran-Saran	90
	DAFTAR PUSTAKA	92
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

No.	UraianHlm.	
1.	Tabel 4.1 Pengetahuan nasabah Bank Kalsel Syariah terhadap produk-produk yang ada di bank syariah	68
2.	Tabel 4.2 Pengetahuan nasabah Bank Kalsel Syariah terhadap istilah Arab yang digunakan pada produk bank syariah	68

DAFTAR MATRIK

No.	Uraian	Hlm.
1.	Matrik 4.1 Persepsi nasabah Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Banjarmasin terhadap penggunaan istilah Arab pada produk bank Syariah dan faktor yang melatarbelakangi persepsi tersebut	71