

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Antonio, Muhammad Syafi'i. 2001. *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani.
- Arifin, Zainul. 2002. *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah*. Jakarta: Alvabet.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ascarya. 2011. *Akad Dan Produk Bank Syariah*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Harun, Nasrun. 2000. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: Gaya Media Pratama.
- Huda, Nurul dan Muhammad Heykal. 2010. *Lembaga Keuangan Islam Tinjauan Teoritis dan Praktis*. Jakarta: Kencana.
- Kasmir. 2003. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- _____. 2006. *Etika Customer Service*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- _____. 2012. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran Edisi Kesebelass Jilid I*. Jakarta: PT Indeks.
- _____. 2008. *Manajemen Pemasaran Edisi Kedua Belas Jilid I*. Jakarta: PT Indeks.
- Ma'ruf Abdullah, M. 2006. *Hukum Perbankan dan Perkembangan Bank Syariah di Indonesia*. Banjarmasin: Antasari Pers.
- Muflih, Muhammad. 2006. *Perilaku Konsumen dalam Perspektif Ilmu Ekonomi Islam*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Muhammad. 2005. *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta: AMP YKPN.

- Purhantara, Wahyu. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif untuk Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- R. Latumaerissa, Julius. 2011. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.
- Soemitra, Andri. 2009. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarwan, Ujang. 2001. *Perilaku Konsumen dan Penerapannya dalam Pemasaran*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sutisna. 2002. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Swastha, Basu dan Hani Handoko. 2000. *Manajemen Pemasaran Analisis Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: BPEE.

B. Internet

- BNI Syariah, *Produk Tabungan BNI Syariah*, <http://www.bnisyariah.co.id/produk/bni-syariah-tabungan> (13 Maret 2016).
- BNI Syariah, *Sejarah BNI Syariah*, <http://www.bnisyariah.co.id/sejarah-bni-syariah> (1 Juni 2016).
- Sinau Ben Pinterr, <http://puengen-pinter.blogspot.co.id/2012/04/pengertian-akad.html> (13 Maret 2016).

PEDOMAN WAWANCARA

Nama :

TTL :

Agama :

Alamat :

Pekerjaan :

Pendidikan Terakhir :

Pertanyaan untuk Nasabah:

1. Sejak kapan anda menjadi nasabah bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin?
2. Apa tujuan anda membuka rekening di bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin?
3. Apakah anda juga mempunyai rekening di bank syariah yang lain?
4. Produk apa yang anda gunakan di bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin?
5. Akad apa yang anda pilih dalam produk tabungan tersebut?
6. Apakah anda mengerti mengenai akad yang digunakan?
7. Kenapa anda mengerti mengenai akad yang digunakan? Apakah karena dapat penjelasan dari *customer service* atau karena mencari informasi sendiri?
8. Apa alasan anda memilih akad *wadī'ah*?
9. Apa alasan anda memilih akad *muḍārabah*?

10. Apa alasan yang melatarbelakangi anda untuk menggunakan akad tersebut?
11. Bagaimana sistem pelayanan yang ada di bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin?

Pertanyaan untuk *Customer Service*:

1. Bagaimana cara *customer service* menjelaskan kepada nasabah mengenai akad yang ada pada iB Hasanah? (dari segi kelebihan dan kekurangan)
2. Apakah penjelasan *customer service* mengenai akad yang ada pada iB Hasanah termasuk dalam strategi pemasaran?
3. Misalkan nasabah bingung dalam memilih bahkan tidak mengerti mengenai akad pada produk iB Hasanah, apakah *customer service* merekomendasikan akad yang sesuai dengan kebutuhan nasabah?
4. Apa saja peran *customer service* dalam meyakinkan nasabah ketika menentukan akad pada produk tabungan iB Hasanah?
5. Apa keuntungan bagi pihak bank jika nasabah menggunakan akad *muḍārabah* atau akad *wadī'ah*?

RIWAYAT HIDUP

1. Nama : NURLENI
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Negara, 04 Desember 1993
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum menikah
6. Alamat : Jln. KH. Abdullah, RT. 003, RW. 001,
Desa Baruh Kembang, Kec. Daha Utara,
Kab. HSS
7. Pendidikan : SDN Kenanga, Baruh Kembang, 2006
: SMP Negeri 2 Daha Utara, 2009
: SMA Negeri 1 Daha Utara, 2012
8. Pengalaman Organisasi : Anggota di KSR-PMI Unit IAIN Antasari
Banjarmasin
9. Orang Tua
Ayah
Nama : SAM'ANI
Pekerjaan : Buruh
Alamat : Jln. KH. Abdullah, RT. 003, RW. 001,
Desa Baruh Kembang, Kec. Daha Utara,
Kab. HSS

Ibu
Nama : SARIAH
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jln. KH. Abdullah, RT. 003, RW. 001,
Desa Baruh Kembang, Kec. Daha Utara,
Kab. HSS
10. Saudara (jumlah saudara) : 5 (lima) bersaudara

Banjarmasin, 20 Juni 2016
Penulis



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
BANJARMASIN**

Jalan Ahmad Yani KM.4,5 Telepon (0511) 3265783 Banjarmasin Kode Pos 70235

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING

Nomor : In.04/II.I/PP.00.9/ 2212 /2016

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : Nurleni
NIM : 1201160281
Program/Jurusan : S.I / Perbankan Syariah
Judul : Keputusan Nasabah dalam Menentukan Akad Pada Produk Tabungan iB Hasanah di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing, kami tetapkan sebagai berikut :

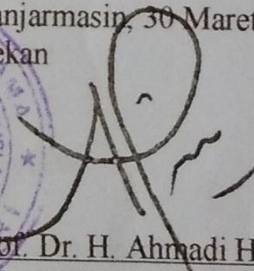
Pembimbing I : Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.HI
Pembimbing II : H. Bahran, S.H, M.H

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan pembimbing I dan pembimbing II tersebut guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 30 Maret 2016
Dekan


Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH
NIP. 195804061987031001

Tembusan :

1. Rektor IAIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen pembimbing I dan pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jalan Ahmad Yani Km 4,5 Telepon (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

7 April 2016

Nomor : In.04/II.1/PP.00.9/ 2353/2016
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Seminar
Desain Operasional Skripsi

Yth. Nurleni / 1201160281
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 5 April 2016, maka dengan ini Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari menetapkan waktu seminar desain operasional skripsi kepada:

Nama / NIM : Nurleni / 1201160281
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Keputusan Nasabah Dalam Menentukan Akad Pada Produk Tabungan iB Hasanah di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin

Hari/Tanggal : Senin, 11 April 2016
Waktu : 10.00 - 12.00
Tempat : Ruang Seminar

dengan susunan tim seminar sebagai berikut:

Penguji I : Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Penguji II : H. Bahran, S.H., M.H.
Notulen : Ahda Fitriani, SHI, MHI.
Pembahas Utama I : Melinda Adammanik / 1301160288
Pembahas Utama II : Rusida Hartini / 1201160294

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Rahman Helmi, S.Ag., MSI
NIP. 19730111 200312 1 001

Catatan:

Diharap pelaksanaan seminar tepat waktu untuk menghindari tertundanya seminar-seminar berikutnya.



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan A. Yani Km 4,5 Telepon (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN
Nomor: In.04/II.1/PP.00.9/217/2016

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam IAIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Nurleni
NIM : 1201160281
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Keputusan Nasabah Dalam Menentukan Akad Pada Produk Tabungan iB Hasanah di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin

telah melaksanakan seminar desain operasional skripsi pada:

Hari/Tanggal : Senin, 11 April 2016
Waktu = : 10.00 - 12.00
Tempat : Ruang Munaqasyah

dengan susunan tim seminar sebagai berikut:

Penguji I : Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Penguji II : H. Bahran, S.H., M.H.
Penguji III : Ahda Fitriani, SHI, MHI.
Pembahas Utama I : Melinda Adammanik / 1301160288
Pembahas Utama II : Rusida Hartini / 1201160294

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 April 2016
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Rahman Helmi, S.Ag., MSI
NIP. 19730111 200312 1 001

Tembusan:

1. Rektor IAIN Antasari
2. Kabag Keuangan IAIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jenderal Ahmad Yani KM 4,5 Banjarmasin Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT RISET

No : In.04/II.1 /TL.00/ 2479 /2016

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari, dengan ini menugaskan Kepada :

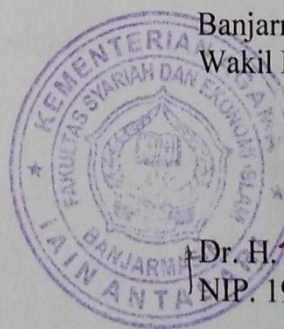
Nama : **Nurleni**
Nim : 1201160281
Jurusan : Perbankan Syariah
Alamat : Jl. Bawang Putih No 77 Gatot Subroto IV Banjarmasin
Tugas : Melakukan Riset/Penelitian Ilmiah dalam rangka
Pengumpulan data untuk penyusunan skripsi dengan judul :

"Keputusan Nasabah dalam Menentukan Akad Pada Produk Tabungan iB Hasanah di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin"

Tempat yang dituju : BNI Syariah Cabang Banjarmasin
Barang yang dibawa : Bahan Riset
Lamanya Riset : 1 (satu) bulan Lebih
Dari tanggal : 18 April 2016
Sampai dgn tanggal : 31 Mei 2016

Demikian Surat Riset ini diberikan kepada ybs, agar pihak-pihak yang berkepentingan dapat memberikan bantuan seperlunya, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu serta kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 14 April 2016
Wakil Dekan Bidang Akademik,



Dr. H. Jalaluddin, M.Hum
NIP. 19661126 199102 1 002

Mahasiswa yang bersangkutan,

Nurleni
NIM 1201160281



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jenderal Ahmad Yani KM 4,5 Banjarmasin Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

Nomor : In.04/II.1 /TL.00/ 2479 /2016
Sifat : Penting
Lampiran : 1 Lembar
Hal : Riset Dalam Rangka Penyusunan Skripsi

Banjarmasin, 14 April 2016

K e p a d a,
Yth. **Pimpinan Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin**

di- Banjarmasin

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan Hormat, sehubungan rencana Penelitian yang akan dilaksanakan oleh mahasiswa (i) dalam rangka penyusunan skripsi, maka dengan ini kami mohon izin serta bantuan Bapak/Ibu agar kiranya berkenan memberikan informasi/data yang diperlukan oleh :

Nama : Nurleni

Nim : 1201160281

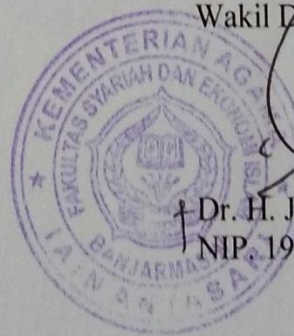
Jurusan : Perbankan Syariah

Alamat : Jl. Bawang Putih Samping No 77 Gatot Subroto IV Banjarmasin

Demikian Surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu serta kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Wakil Dekan Bidang Akademik,



Dr. H. Jalaluddin, M.Hum,
NIP. 19661126 199102 1 002

Tembusan :
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Banjarmasin, 04 Mei 2016

No : BJS/1/ 810

Lamp. : -

Kepada:

Institut Agama Islam Negeri Antasari (IAIN)
Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam
Jl. Jenderal Ahmad Yani KM.4.5 Banjarmasin

Hal : Izin Penelitian

Surat Saudara Nomor In.04/II.1/TL.00/2479/2016 Tanggal 14 April 2016

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Menunjuk surat diatas perihal pada pokok surat, dengan ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa jurusan Perbankan Syariah dengan data-data sebagai berikut :

1. Nurleni NIM 1201160281

dapat diberikan izin untuk melakukan penelitian di BNI Syariah Banjarmasin dengan mematuhi syarat-syarat dan ketentuan yang berlaku serta tidak menyangkut kerahasiaan Bank.

Demikian untuk kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh



Sri Wahyuningsih
Pgs. Operational Manager

Banjarmasin, 07 Juni 2016

No : BJS/1/1166

Lamp. : -

Kepada:

Institut Agama Islam Negeri Antasari

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Jalan Ahmad Yani km 4,5

Banjarmasin 70235

Hal : Surat Pemberitahuan Selesai Riset

Surat Saudara Nomor In.04/II.1/TL.00/2479/2016 Tanggal 14 April 2016

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Menunjuk surat diatas perihal pada pokok surat, dengan ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa IAIN Antasari Jurusan Perbankan Syariah dengan data-data sebagai berikut :

1. Nurleni NIM. 1201160281

Dengan ini telah menyelesaikan penelitian di BNI Syariah Banjarmasin dengan mematuhi syarat-syarat dan ketentuan yang berlaku serta tidak menyangkut kerahasiaan Bank.

Demikian untuk kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

PT. Bank BNI Syariah
Kantor Cabang Banjarmasin



Muhammad Yunie
Operational Manager



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan A. Yani Km 4,5 Telepon (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: In.04/II.1/PP.00.9/ ~~2015~~ /2016

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Nurleni
NIM : 1201160281
Jurusan : PS

telah melaksanakan ujian komprehensif pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 13 April 2016
Waktu : 09.30 - 11.30
Tempat : Ruang Munaqasyah

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota : Hj. Rabiatul Adawiah, M.Ag.
Anggota : Hj. Inawati Mohammad Jainie Jarajap, MA
Anggota : Dra. Hj. Rusdiyah, MHI

Adapun nilai yang diperoleh adalah: 80,5 dan dinyatakan Lulus.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 Mei 2016

Ketua Jurusan,



RAHMAN HELMI, S.Ag., MSi
NIP. 197405081999031002

Tembusan:

1. Rektor IAIN Antasari
2. Kabag Keuangan IAIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.



No. In.04/II.I/PP.00.9/403A/2014

FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM IAIN ANTASARI BANJARMASIN
KEMENTERIAN AGAMA

Sertifikat

Diberikan kepada

NURLENI

NIM. 1201160281

telah mengikuti APLIKASI KOMPUTER (PRAKTIKUM A) Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Semester Ganjil Tahun Akademik 2013/2014 dengan memperoleh nilai 82,3 (A).

Banjarmasin, 30 Januari 2014

Dekan,



Prof. Dr. Ahmadi Hasan, M.H.
NIP. 19630417 199102 1 001

Ketua Jurusan PS,

Rahman Helmi, S.Ag., MSI
NIP. 19740508 199903 1 002



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
BANJARMASIN

Jalan A. Yani Km. 4,5 ☎ (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

TRANSKRIP NILAI EKSTRA KURIKULER

Nama : Nurleai
NIM : 1201160281
Jurusan : Perbankan syariah
Semester : 6
Tahun Akademik : 2014 / 2015

NO	ASPEK KEGIATAN	JUMLAH KEGIATAN	NILAI KUMULATIF	KETERANGAN
1.	Aspek Pokok : a. Aspek keagamaan dan moral Pancasila. b. Aspek penalaran dan idealisme. c. Aspek kepemimpinan dan loyalitas terhadap almamater, negara, bangsa dan agama	8 20 3	34 59 7	
2.	Aspek Penunjang : a. Aspek pemenuhan bakat dan minat b. Aspek pengabdian masyarakat			
JUMLAH		31	100	

Banjarmasin, ... 02 Juli 2015

Dosen Penasehat

Dr. H. Fathurrahman Arhani MHJ
NIP. 1960 06091988 03 1 003

a.n. Dekan,
Pembantu Dekan
Bagian Kemahasiswaan dan Alumni,



Dr. Saugi Mubarak Seff, MA
NIP. 19700206 200003 1 002