

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. Ma'ruf. 2012. *Manajemen Berbasis Syariah*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Abu Sinn, Ahmad Ibrahim. 2006. *Manajemen Syariah: Sebuah Kajian Historis dan Kontemporer*, ter. Dimyaudin Djuwaini. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Al-Maraghi, Ahmad Musthafa. 1993. *Terjemah Tafsir Al-Maraghi*. Semarang: CV. Thoha Putra.
- Amalin dan Nina Anisah. 2008. *Persepsi Peran Account Representative pada Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak*. *Jurnal Ekonomi*. Trikonomika.
- Asnawi, Nurdan Masyuri. 2011. *Manajemen Metodologi Riset Pemasaran*. Malang: UIN-Maliki Press.
- Burton, Richard. 2009. *Kajian Aktual Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Certo, Samuel C. 2003. *Modern Management*. New Jersey: Person Education.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 1990. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka.
- Dessler, Gary. 2011, *Management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Devano, Sony dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan konsep, teori dan isu*. Jakarta: Kencana.
- Fahlevi, Rizal. 2011. *Pengaruh pengawasan terhadap disiplin kerja pegawai negeri badan keluarga berencana, pemberdayaan masyarakat dan perempuan (BKBPMP) kota Banjarmasin*”, Skripsi, Banjarmasin: Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- Gusfahmi. 2007. *Pajak menurut Syariah*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Hafidhuddin, Didin dan Hendri Tanjung. 2003. *Manajemen Syariah dalam Praktik*. Jakarta: GemaInsani Press.
- Handoko, T. Hani. 2002. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Hornby, As. 1987. *Oxford Advance Learner's Dictionary of Current English*. Oxford University Press: Walton Street.
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia : 98/KMK.01/2006.

- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 98/KMK.01/2006 pasal 1 ayat 2, Tentang *Account Representative* pada Kantor Pelayanan Pajak yang telah Mengimplementasikan Organisasi Modern.
- Komarudian. 1994. *Enxiklopedia Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- M. Manulang. 2002. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mardiasmo. 2002. *Perpajakan* edisi revisi tahun 2002. Yogyakarta: Andi Offset.
- , 2004. *Perpajakan* edisi revisi tahun 2004. Yogyakarta: Andi Offset.
- , 2005. *Perpajakan* edisi revisi tahun 2005. Yogyakarta: C.V Andy Offset.
- Moeleong, Lexy J. 2010. *Metedologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Musthafa Al-Maraghi, Ahmad. 1993. *Terjemah Tafsir Al-Maraghi*. Semarang: CV. Thoha Putra.
- Najmudin. 2011. *Manajemen Keuangan dan Aktualisasi Syar’iyyah Modern*. Yogyakarta: C.V Andi.
- Negara, Tunggul Anshari Setia. 2008. *Pengantar Hukum Pajak* Cetakan ke-2. Malang: Bayu Media Publishing.
- Nurmantu, Safri. 2003. *Pengantar Perpajakan* Edisi 2. Jakarta: Granit.
- Purwono, Herry. 2010. *Dasar-dasar Perpajakan dan Akuntansi Pajak*. Jakarta: Erlangga.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2013. *Perpajakan Indonesia Konsep dan Aspek Forma*. Bandung: Graha Ilmu.
- Republik Indonesia. “Undang-undang R.I. Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. 2007. Jakarta.
- Resmi, Siti. 2005. *Perpajakan Teori dan Kasus* Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. dan David A. decenzo. 2001. *Fundamentals of Management*, trid edition. New Jersey: prentice-hall.
- Rosdiana, Haula dan Rasin Tarigan. 2005. *Perpajakan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Sandi, Nofri Boy. 2010. *Analisis Pengaruh Pelayanan, Konsultasi, dan Pengawasan Account Representative terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada*

*Kantor Pelayanan Pajak Tangerang dan Serpong*). Jakarta: Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Soemitro, Rochmat. 1977. *Dasar-Dasar Hukum Pajak Pendapatan*. Bandung: Eresco.

Suandy, Erly. 2001. *Perencanaan pajak*. Jakarta: Salemba Empat.

Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: PustakaBaru Press.

Sumadji, Yudha Pratama, Rosita. 2006. *Kamus Ekonomi*. Wacana Intelektual.

Suryarini, Trisni dan Tarsis Tarmudji. 2012. *Pajak Di Indonesia*, (Yogyakarta: Graha Ilmu).

Tampubolon, Kristina Paradias Br. dan Budi Pratomo. 2015. *Pengaruh Account Representative dan Pengetahuan Wajib Pajak Badan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan* (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees). *Jurnal Akuntansi/Perpajakan*.

TMbook. 2015. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.

Widodo, at all.2008. *Tax Payer's Rights Apa Yang Perlu Kita Ketahui Tentang Hak-Hak Wajib Pajak*. Bandung: ALFABETA, cv.

Wikipedia. *Vereenigde Oostindische Compagnie*. t.t.: Wikipedia, t.t. [https://id.wikipedia.org/wiki/Vereenigde\\_Oostindische\\_Compagnie](https://id.wikipedia.org/wiki/Vereenigde_Oostindische_Compagnie) (14Juli 2016).

Winawati, Eka. 2015. *“Pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan rotary pada PT. Surya Satria Timur Corp (SSTC) Banjarmasin*. Skripsi. Banjarmasin: Perpustakaan Pusat IAIN Antasari.

Yusmita, Nita. 2015. *“Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Direktorat Jenderal Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Barabai”*. Skripsi. Banjarmasin: Perpustakaan Pusat IAIN Antasari.

# **Lampiran-lampiran**

## **PEDOMAN WAWANCARA**

1. Identifikasi Informan
  - a. Nama :

- b. Umur :
- c. Pendidikan :
- d. Pekerjaan :
- e. Alamat :

2. Pertanyaan-Pertanyaan

- a. Berapa lama Anda bekerja menjadi *Account Representative* ?
- b. Bagaimana strategi Anda supaya Wajib Pajak patuh ?
- c. Kendala-kendala apa saja yang Anda hadapi ?
- d. Bagaimana menyikapi Wajib Pajak yang tidak patuh ?
- e. Berapa target yang ingin Anda capai ?
- f. Bagaimana caranya Anda memenuhi target ?
- g. Pengawasan yang seperti apa yang Anda lakukan terhadap Wajib Pajak ?
- h. Permasalahan perpajakan yang seperti apa yang sering Anda temui ?
- i. Bagaimana cara Anda menghadapi Wajib Pajak badan/perorangan yang tidak patuh Wajib Pajak ?
- j. Bagaimana Anda menghadapi data Wajib Pajak yang tidak lengkap ?
- k. Apa akibat dari Wajib Pajak yang tidak patuh?
- l. Bagaimana cara Anda mengatasi kendala yang hadapi ?



Foto Karyawan *Account Representative*



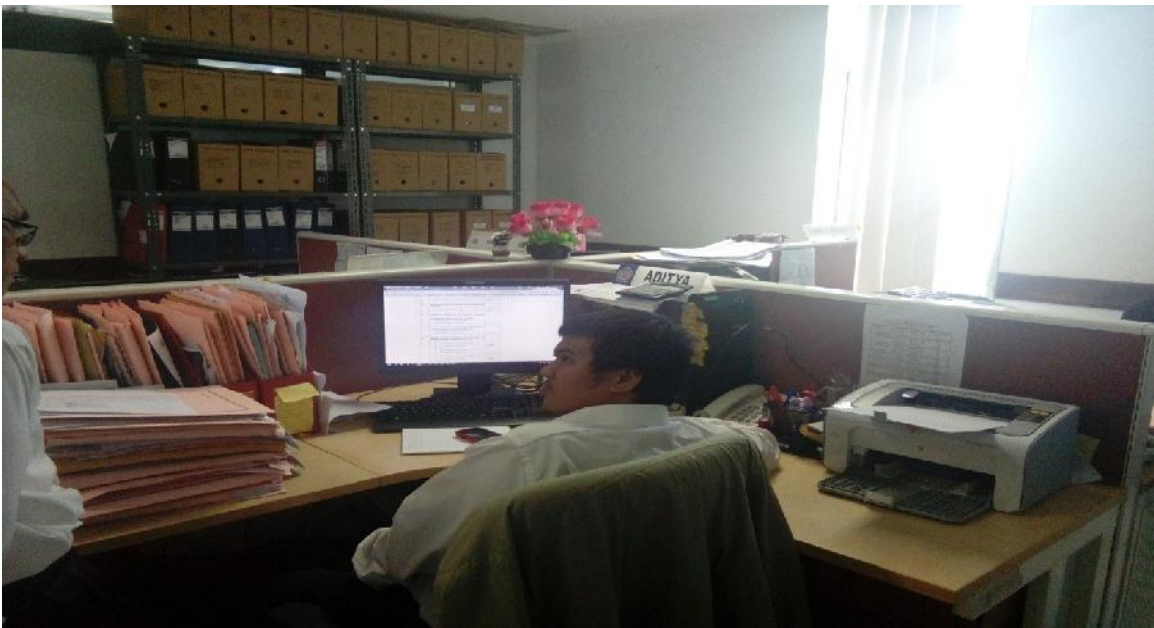
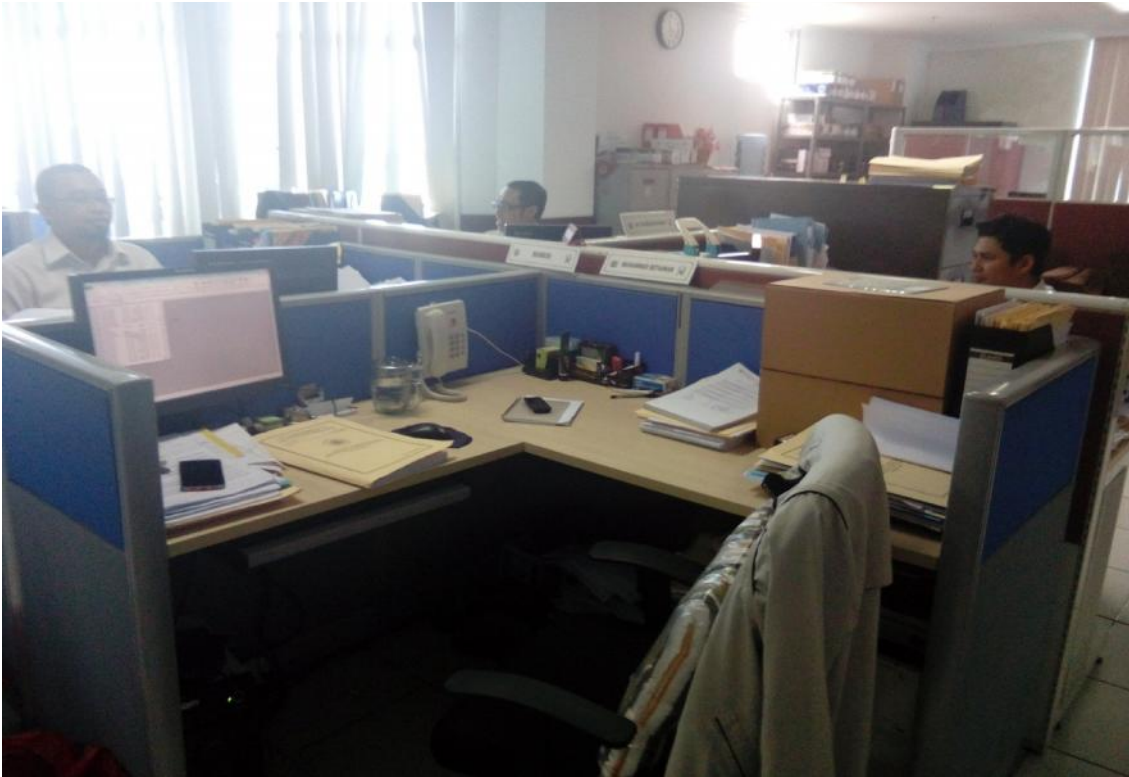
Konsultasi Wajib Pajak dengan petugas *Account Representative*



Konsultasi Wajib Pajak dengan petugas *Account Representative*



Ruang Konsultasi Wajib Pajak



Ruang kerja *Account Representative*





Foto bersama ketua seksi pengawasan dan karyawan *Account Representative*

## RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama lengkap : Emillia Rahmah
2. Tempat, Tanggal Lahir : Tanjung, 11 Oktober 1993
3. Agama : Islam
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Status : Belum Menikah
7. Alamat : Jl. Basuki Rahmat RT 01 No 26 Kec. Tanjung Kab. Tabalong.
  
8. Pendidikan :
  - a. SDN 2 HIKUN Lulus tahun 2006
  - b. MTs NIPI Rakha Amuntai 2009
  - c. SMKN 1 TANJUNG 2012
  - d. IAIN Antasari Banjarmasin. Lulus tahun 2016
9. Pengalaman Organisasi :
  - Forum Silaturahmi Mahasiswa (FOSMA)
  - Panitia Pemilihan Mahasiswa (PPM)
  - Dewan Mahasiswa (DEMA)
10. Orang tua :
  - Ayah
    - a. Nama : H. Bahtiar
    - b. Pekerjaan : Wiraswasta
    - c. Alamat : Jl. Basuki Rahmat RT. 01 No. 26  
Kec. Tanjung Kab. Tabalong.
  
  - Ibu
    - a. Nama : Hj. Sahrinah
    - b. Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
    - c. Alamat : Jl. Basuki Rahmat RT. 01 No. 26  
Kec. Tanjung Kab. Tabalong.
11. Saudara : 5 Orang

Banjarmasin, Juni 2016

Penulis

Emillia Rahmah

