

ABSTRAK

Syarifah Fatimah. 2016. *Perbandingan Penggunaan Mobile Banking dengan Net Banking pada PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, MSI, (II) Arie Sulistyoko S.Sos, M.H

Kata Kunci : Perbandingan, *mobile banking*, *net banking*

Latar belakang penelitian ini berkaitan dengan perkembangan teknologi informasi menciptakan jenis-jenis dan peluang-peluang bisnis yang baru dimana transaksi-transaksi bisnis makin banyak dilakukan secara elektronika. Seiring perkembangan kemajuan teknologi juga berperan besar agar proses transaksi lebih baik, yaitu dengan adanya fasilitas fitur layanan *mobile banking* dan *net banking* yang dikeluarkan PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Banjarmasin terdapat fitur layanan BSM *Mobile Banking GPRS* dan BSM *Net Banking*, dimana fitur layanan BSM *Mobile Banking GPRS* ini merupakan layanan transaksi perbankan melalui *mobile banking (handphone)*. Sedangkan fitur layanan BSM *Net Banking* merupakan layanan transaksi perbankan melalui jaringan internet dengan alamat bsmnet.syariahamandiri.co.id. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbandingan penggunaan *mobile banking* dengan *net banking* serta kekurangan dan kelebihan kedua fitur layanan ini.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat studi komparatif. Dalam hal usaha mengumpulkan data, peneliti menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi kepada *customer service* dan nasabah PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Banjarmasin. Setelah data terkumpul kemudian diolah melalui proses: editing dan klasifikasi. Kemudian data dianalisis dengan menggunakan analisis komparatif, melakukan analisis untuk mencari dan menemukan persamaan-persamaan, perbedaan-perbedaan, kelebihan dan kekurangan dari *mobile banking* dengan *net banking* kemudian ditarik beberapa kesimpulan mengenai analisis perbandingan penggunaan *mobile banking* dengan *net banking* pada PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Banjarmasin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perbandingan penggunaan BSM *Mobile Banking GPRS* dengan BSM *Net Banking* bagi nasabah kedua layanan fitur ini yang mudah digunakan adalah BSM *Mobile Banking GPRS* karena disini nasabah hanya tinggal download aplikasi tersebut dan bisa langsung digunakan sedangkan BSM *Net Banking* cukup rumit nasabah harus masuk menggunakan alamat website yang telah ditentukan, nasabah berpendapat bahwa kedua fitur layanan ini mudah digunakan dan menguntungkan nasabah dari segi biaya dan menghemat waktu.