

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

1. Sebagian besar informan, 12 informan mengatakan sangat merasa nyaman dan senang menggunakan *mobile banking* karena tampilan dari *mobile banking* juga sangat . Nasabah hanya perlu mengikuti instruksi untuk melakukan transaksi. Informan yang mengatakan sangat merasa nyaman dan senang menggunakan *net banking* 8 orang. Nasabah yakin dan senang menggunakan *net banking* karena nasabah merasa aman karena *net banking* mempunyai keamanan berlapis dan fitur ini sangat memudahkan nasabah untuk melakukan transaksi keuangan seperti transfer, pembayaran tagihan, pembelian isi ulang *voucher* dan informasi saldo rekening maupun mutasi rekening di tabungan.
2. Kekurangan *mobile banking*, cek saldo masih dikenakan biaya, hanya bisa cek mutasi 20 transaksi terakhir dan anti nomor *handphone* dan ATM minta aktivasi ulang harus datang ke kantor cabang. Kekurangan *net banking*, masih menggunakan TAN, dan harus membawa TAN kemana-mana.
Kelebihan *mobile banking*, mudah mengganti PIN ATM tanpa harus datang ke bank dan jika tidak menggunakan fitur ini tidak dikenakan biaya bulanan. Kelebihan *net banking*, bisa mencetak rekening koran tanpa harus datang ke bank, bisa cek mutasi satu bulan full dan keamanannya berlapis.

B. Saran-saran

Dengan dilandasi oleh kerendahan hati setelah menyelesaikan skripsi ini penulis memberikan saran-saran. Hal ini dimaksudkan sebagai kritik konstruktif berdasarkan fakta-fakta lapangan. Adapun saran-saran yang dapat penulis berikan antara lain:

1. Diharapkan Bank Syariah Mandiri lebih meningkatkan tingkat keamanan dalam layanan fitur layanan *BSM Net Banking*.
2. Saran untuk peneliti lain diharapkan dapat melakukan penelitian yang mendalam mengenai perbandingan minat layanan fitur *mobile banking* dengan *net banking* tersebut dengan menambahkan jumlah responden atau informan yang lebih banyak karena penelitian ini hanya memiliki jumlah informan yang relative sedikit (16 orang).
3. Bagi peneliti lain dapat melakukan penelitian terhadap topik yang berbeda dengan pendekatan kuantitatif sehingga memungkinkan pelibatan responden yang lebih banyak. Dengan demikian, hasilnya bisa menjadi lebih baik.