

**PERSEPSI KARYAWAN PT. BANK BNI SYARIAH
DAN PT. BANK BRI SYARIAH TERHADAP MUTU
MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH
IAIN ANTASARI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Ekonomi Islam**

Oleh:

Lailatul Mukarromah

NIM. 1201160250

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2016 M/ 1437 H**

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Persepsi Karyawan PT. Bank BNI Syariah dan PT. Bank BRI Syariah Terhadap Mutu Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Antasari Banjarmasin

Ditulis oleh : Lailatul Mukarromah

NIM : 1201160250

Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan/Prodi. : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2015/2016

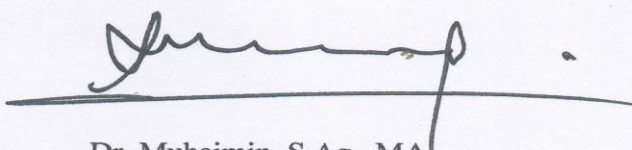
Tempat dan Tanggal lahir : Martapura, 11 Oktober 1993

Alamat : Jl. Ujung Benteng Rt 06 Rw 02, Mantuil Banjarmasin.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 13 Juni 2016

Pembimbing I,



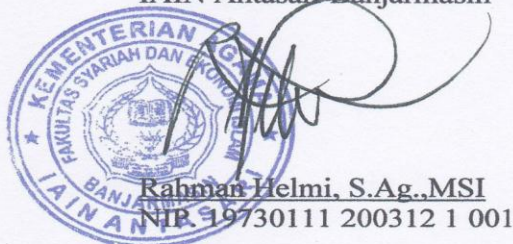
Dr. Muhaimin, S.Ag., MA
NIP. 19740817 199803 1 005

Pembimbing II,



Farihatni Mulyati, S.Ag., M.HI
NIP. 19701113 199803 2 004

Mengetahui:
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin



Rahman Helmi, S.Ag., MSI
NIP. 19730111 200312 1 001

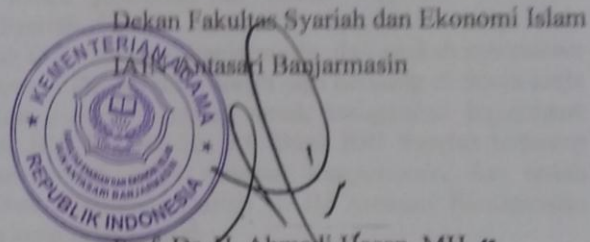
PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Persepsi Karyawan PT. Bank BNI Syariah dan PT. Bank BRI Syariah Terhadap Mutu Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Antasari Banjarmasin" ditulis oleh Lailatul Mukarromah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 28 Juni 2016

dan dinyatakan LULUS dengan predikat: A (84)



Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH.
NIP. 19580406 198703 1 001

TIM PENGUJI:

- | Nama | Tanda Tangan |
|--|--------------|
| 1. Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA.
(Ketua) | 1. |
| 2. Rahman Helmi, S.Ag., MSI.
(Anggota) | 2. |
| 3. Dr. Muhaimin, S.Ag., MA.
(Anggota) | 3. |
| 4. Farihatni Mulyati, S.Ag., M.HI.
(Anggota) | 4. |

“MOTTO”

*“Jangan Pernah Berputus
Asa Karena Jalan Itu
Selalu Ada ”*

KATA PERSEMBAHAN

Ku ucapkan rasa syukur yang teramat dalam kepada Allah SWT yang selalu melindungi dan mengarahkan setiap langkahku.

Karya sederhana ku ini ku persembahkan untuk kedua orangtua ku tercinta, yang sangat aku sayangi dan hormati, serta selalu menjadi panutan hidupku..

Terimakasih Untuk saudaraku dan seluruh keluarga yang selalu mendukungku.

Terimakasih untuk para guru dan dosen yang sudah memberikan dan menyampaikan ilmunya dengan tulus dan ikhlas.

Buat teman –teman yang di fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, khususnya teman dari jurusan perbankan syariah angkatan 2012, serta teman-teman seperjuanganku yang aku sayangi, terimakasih sudah memberikan masukan dan saran selama pembuatan skripsi ini berlangsung. Mudah-mudahan perjuangan kita selama masa kuliah ini tidak sia-sia dan tercapai semua yang dicita-citakan.

Amin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)

ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof

ي	Yā'	Y	Ye
---	-----	---	----

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta'qqin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak dapat diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salad, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
--------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek.

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif - جا هلية	ditulis	ā - <i>jāhiliyyah</i>
2.	Fathah+ ya'mati - يسعى	ditulis	ā - <i>yas'ā</i>
3.	Kasrah + ya'mati - كريم	ditulis	I - <i>karim</i>
4.	Dammah + wawu mati - فروض	ditulis	û - <i>furud</i>

6. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati - بينكم	ditulis	ai- <i>Bainakum</i>
2.	Fathah + wawu mati قول	ditulis	au- <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعْدَة	Ditulis	<i>u'iddah</i>
لَنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
--------	---------	------------------

القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>
--------	---------	-----------------

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawī al-furud</i> atau <i>Ẓawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد وعلى آله وأصحابه أجمعين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين. اما بعد

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt. karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “*Persepsi Karyawan PT. Bank BNI Syariah dan PT. Bank BRI Syariah Terhadap Mutu Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Antasari Banjarmasin*”. Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada suri tauladan terbaik umat Nabi Muhammad saw.beserta para sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih yang mendalam atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak Rahman Helmi, S.Ag.,MSI selaku ketua jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin

3. Bapak. Dr. Muhaimin, S.Ag., MA. Selaku dosen pembimbing I dan Ibu Farihatni Mulyati, S.Ag., M.HI. Selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan yang berharga sekali dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Kepala Perpustakaan IAIN Antasari Banjarmasin, Kepala Perpustakaan dan para staff perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.
5. Kepala bagian tata usaha Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam serta Stafnya yang telah memberikan pelayanan yang baik sehingga memudahkan penulis dalam segala hal administrasi yang penulis perlukan.
6. Bapak dan Ibu dari PT. Bank BNI Syariah dan BRI Syariah Banjarmasin.
7. Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah IAIN Antasari Banjarmasin selaku responden dalam penelitian ini.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdo'a semoga Allah swt. berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. *Amin ya Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin, 21 Juni 2016
Penulis



Lailatul Mukarromah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vii
KATA PERSEBAHAN	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI	ix
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian	6
E. Desain Operasional	7
F. Kajian Pustaka	8
G. Sistematika Penulisan	11
BAB II : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	13
A. Pengertian MSDM	13
B. Pengertian Karyawan	21
C. Kesiapan	23
BAB III : METODE PENELITIAN	28
A. Jenis dan Sifat Penelitian	28
B. Lokasi Penelitian	28
C. Populasi dan Sampel	29
D. Data dan Sumber Data	30

E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Pengolahan Data dan Analisis	31
G. Prosedur Penelitian	32
BAB IV : PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	34
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	34
B. Penyajian Data	38
C. Analisis Data	46
BAB V : PENUTUP	61
A. Simpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

1. Tabel 4.1	43
2. Tabel 4.2	44
3. Tabel 4.3	55
4. Tabel 4.4	55
5. Tabel 4.5	56
6. Tabel 4.6	56
7. Tabel 4.7	57
8. Tabel 4.8	57