

LAMPIRAN - LAMPIRAN



ARSiLA Bakery yang baru di jalan Pulau Laut Taman Sari No. 2, Banjarmasin.



Arsila Bakery yang lama di jalan S. Parman No.3, Banjarmasin



Beberapa contoh aneka roti yang ada di Arsila Bakery Banjarmasin





RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama lengkap : Sinta Mutiara
2. Tempat, Tanggal Lahir : Anjir Mambulau Barat 29 Desember 1993
3. Agama : Islam
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Status : Belum Menikah
7. Alamat : Anjir Mambulau Barat km 1,5 Kuala Kapuas.
8. Pendidikan :
 - a. MI Raudatul Muta'alimin . Lulus tahun 2004/2005
 - b. MTs Khaanaturrahmah. Lulus tahun 2007/2008
 - c. MANahdlatussalam. Lulus tahun 2010/2011
 - d. IAIN Antasari Banjarmasin. Lulus tahun 2016
9. Orang tua :
 - Ayah
 - a. Nama : Marhadi
 - b. Pekerjaan : Swasta
 - c. Alamat : Anjir Mambulau Barat km 1,5 Kuala Kapuas.
 - Ibu
 - a. Nama : Siti Sakdiah
 - b. Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 - c. Alamat : Anjir Mambulau Barat km 1,5 Kuala Kapuas.
10. Saudara :
 - a. Nama : Ruspa Ali Zaini
 - b. Pekerjaan : Pelajar
 - c. Alamat : Anjir Mambulau Barat km 1,5

Banjarmasin, Juni 2016
Penulis

Sinta Mutiara

PEDOMAN WAWANCARA

A. Identitas responden

Nama :
Umur :
Jenis kelamin :
Tempat tinggal :
Pekerjaan :
No Handpone :

B. Pertanyaan-pertanyaan

1. Bagaimana tanggapan pelanggan terhadap roti Arsila Bakery Banjarmasin?
2. Berapa sering anda membeli produk arsila Bakery Banjarmasin?
3. Mengapa anda setia dalam pembelian Arsila Bakery Banjarmasin?
4. Apa yang membuat anda merasa nyaman melakukan transaksi di Arsila Bakery, sehingga anda menjadi pelanggan setia disana?
5. Faktor-faktor apa saja yang membuat anda menyukai roti Arsila Bakery Banjarmasin?
6. Bagaimana menurut anda dengan pelayanan yang ada di Arsila Bakery Banjarmasin?
7. Bagaimana menurut anda dengan Harga yang ditetapkan roti Arsila Bakery Banjarmasin?
8. Bagaimana menurut anda dengan kualitas roti Arsila Bakery Banjarmasin?
9. Adakah kritik dan saran anda untuk kemajuan Arsila Bakery Banjarmasin?



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
BANJARMASIN

Jalan Ahmad Yani Km. 4,5 3265783 Banjarmasin 70235

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sinta Mutiara
NIM : 1201150139
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Loyalitas pelanggan Terhadap pembelian roti
Arisa Bakery Banjarmasin
Pembimbing I : Dra. Hj. Fitriana Syarifawati, MHI
Pembimbing II : H. Fuad Luthfi, SAg SH, MH

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>1. Rumus Masalah & tuju. penul. & ganti & loyalitas</p> <p>2. Pengetikan margin atas-bawah, kiri-kanan hrs & perbaiki</p> <p>3. Matriks 2 & perbaiki; harus & ringkas jangan terlalu panjang</p> <p>4. Analisis & perbaiki, harus menggn , uakan foot note, kembalikan ke Bab II</p> <p>5. Teknik pengetikan & sumber pengantian/pemulisar libat buku pedoman penulisan skripsi.</p> <p>6. simpulan & perbaiki libat catatan dan naskah.</p> <p>7. Lengkapi abstrak, h. pengantar lampiran, dll. uke keperluan kumpangas</p> <p>f. 21/06 -2016.</p>	

Catatan:

1. Setiap konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I & Pembimbing II.
2. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
BANJARMASIN

Jalan Ahmad Yani Km. 4,5 ☎ 3265783 Banjarmasin 70235

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sinta Mutiara
NIM : 1201150139
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Loyalitas pelanggan Terhadap pembelian roti
Arifa Bakery Banjarmasin
Pembimbing I : Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Pembimbing II : H. Fuad Luthfi, SAgSH, MH

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>perbaiki lebih lanjut dengan kalimat dan perbaiki penulisan kata yang benar!</p> <p>22 2016 6</p>

Catatan:

1. Setiap konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I dan Pembimbing II.
2. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
BANJARMASIN

Jalan Ahmad Yani Km. 4,5 ☎ 3265783 Banjarmasin 70235

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sinta Mutiara
NIM : 1201150139
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Loyalitas Pelanggan Terhadap pembelian roti
Arsila Bakery Banjarmasin
Pembimbing I : Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MH
Pembimbing II : H. Fuad Lutfi, SAgS, MH

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>1. Simpulan & perbaikan 2. Abstrak & perbaiki format & 161 simpulan 3. Ace. Gin & perbanyak ! f - 27/06 - 2016</p>	<p>- perbaiki untuk diperbanyak mengikuti margin 29/06/2016</p> 

Catatan:

1. Setiap konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I Pembimbing II.
2. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
BANJARMASIN**

Jalan Ahmad Yani KM.4,5 Telepon (0511) 3265783 Banjarmasin Kode Pos 70235

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING

Nomor : In.04/II.I/PP.00.9/ /2015

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :


Nama : Sinta Mutiara
NIM : 1201150139
Program/Jurusan : S.I / Ekonomi Syariah
Judul : Analisis Loyalitas Pelanggan Terhadap Pembelian Roti Arsila Bakery Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing, kami tetapkan sebagai berikut :

Pembimbing I : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.HI
Pembimbing II : H. Fuad Luthfi, S.Ag,SH, MH

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan pembimbing I dan pembimbing II tersebut guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 04 November 2015
Dekan

Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH
NIP. 195804061987031001

Tembusan :

1. Rektor IAIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen pembimbing I dan pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
BANJARMASIN

Jalan Ahmad Yani KM.4,5 Telepon (0511) 3265783 Banjarmasin Kode Pos 70235

PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : In.04/IL/PP.00.9/ 33 81 A /2016

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i) :


Nama : Sinta Mutiara
NIM : 1201150139
Program/Jurusan : S.I / Ekonomi Syariah
Judul Terdahulu : Analisis Loyalitas Pelanggan Terhadap Pembelian Roti Arsila Bakery Banjarmasin
Judul Baru : Loyalitas Pelanggan Terhadap Pembelian Roti Arsila Bakery Banjarmasin

Dengan tim pembimbing sebagai berikut :

Pembimbing I : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.HI
Pembimbing II : H. Fuad Luthfi, S.Ag, SH, M.H

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan pembimbing I dan pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 13 Juni 2016

H. Ahmadi Hasan, MH
NIP. 195804061987031001

Tembusan :

1. Rektor IAIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen pembimbing I dan pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jl. A. Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3285783 Banjarmasin 70235

Nomor : In.04/IL/PP.00.9/ 4201 /2015
Lamp. : 1 naskah proposal
Hal : Penetapan Waktu Seminar Proposal Penelitian Mahasiswa

Banjarmasin, 6 Nopember 2015

Kepada Yth
Sinta Mutiara / 1201150139
di
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 6 Nopember 2015, maka dengan ini Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari menetapkan waktu seminar proposal penelitian kepada:

Nama / NIM : Sinta Mutiara / 1201150139
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Analisis Loyalitas Pelanggan Terhadap Pembelian Roti Arsila Bakery Banjarmasin

Hari/Tanggal : Kamis, 12 Nopember 2015
Waktu : 09.00 - selesai
Tempat : Ruang Munaqasyah Ruang PSB

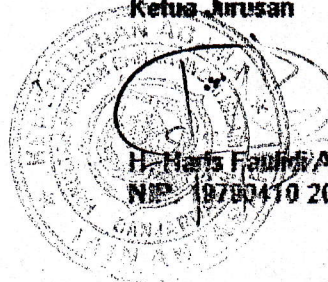
dengan susunan tim seminar sebagai berikut:

Penguji I : Dra. Hj. Fitriana Syarifawati, MHI
Penguji II : H. Fuad Luthfi, S.Ag., M.H.
Penguji III : Abdurrahim, S.E.I., M.M.
Pembahas Utama I : M. Ibrahim / 1201150185
Pembahas Utama II : Munawarah / 1201150123

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ketua Jurusan



H. Haris Fauzi Asnawi, Lc., MSI
NIP. 19700410 200501 1 010

Catatan:

Diharap pelaksanaan seminar tepat waktu untuk menghindari tertundanya seminar-seminar berikutnya.



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
J. A. Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN
Nomor: In.04/II.I/PP.00.9/ 4175 /2015

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Sinta Mutiara
NIM : 1201150139
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Analisis Loyalitas Pelanggan Terhadap Pembelian Roti Arsila Bakery Banjarmasin

Telah melaksanakan seminar desain operasional pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 12 Nopember 2015
Waktu : 09.00 - selesai
Tempat : Ruang Munaqasyah Ruang PSB

dengan susunan tim seminar sebagai berikut:

Penguji I : Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Penguji II : H. Fuad Luthfi, S.Ag., M.H.
Penguji III : Abdurrahim, S.E.I., M.M.
Pembahas Utama I : M. Ibrahim / 1201150185
Pembahas Utama II : Munawarah / 1201150123

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 Nopember 2015

Kajur Ekonomi Syariah

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI
NIP. 19790410 200501 1 010



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Jenderal Ahmad Yani KM 4,5 Banjarmasin Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

Nomor : In.04/II.1 /TL.00/ 2603 /2016
Sifat : Penting
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Riset

Banjarmasin, 21 April 2016

Yth.
Pimpinan Toko Roti Arsila Bakery Banjarmasin
di- Banjarmasin

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan rekomendasi kepada :

Nama : Sinta Mutiara
Nim : 1201150139
Jurusan : Ekonomi Syariah
Alamat : Anjir Mambulau Barat Km. 1,5

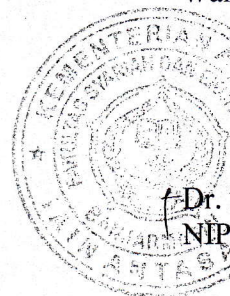
Yang bermaksud akan mengadakan survey dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul : **"Analisis Loyalitas Pelanggan Terhadap Pembelian Roti Arsila Bakery Banjarmasin"**.

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak/ ibu berkenan memberikan ijin/rekomendasi kepada mahasiswa tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/ ibu pimpin, yang akan dilaksanakan selama 1 (satu) bulan dari tanggal 25 April s/d tanggal 31 Mei 2016.

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Wakil Dekan Bidang Akademik,



Dr. H. Jalaluddin, M.Hum
NIP. 19661126 19910

SURAT KETERANGAN

Membaca dan memperhatikan : Surat Dekan Fakultas Syariah IAIN Antasari
Banjarmasin
Nomor : In.04/II.I/TL.00/2603/2016, tanggal 21 April
2016
Perihal Permohonan Izin Riset

Yang bertanda tangan di bawah ini, Pemilik CV. Arsila Bakery menyatakan bahwa :

Nama : Sinta Mutiara

Tempat Tanggal Lahir : Anjir Mambulau Barat, 29 Desember 1993

NIM : 1201150139

Program Studi : Strata Satu (S1)

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : Delapan (VIII)

Alamat : Jl. Anjir Mambulau Barat Km. 1,5

Telah benar melakukan penelitian di tempat kami dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Loyalitas Pelanggan Terhadap Pembelian Roti Arsila Bakery Banjarmasin", terhitung dari tanggal 25 April s/d tanggal 31 Mei 2016.

Demikian Surat Keterangan ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan sebagai bahan selanjutnya

Banjarmasin, 31 Mei 2016

Direktur CV. Arsila Bakery



H. Ibnu Rachman Firly



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jl. A. Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN
Nomor: In.04/II.I/PP.00.9/3009/2016

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Sinta Mutiara
NIM : 1201150139
Jurusan : Ekonomi Syariah

Telah melaksanakan ujian komprehensif pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 23 Februari 2016
Waktu : 08.30 - 10.30
Tempat : Ruang Munaqasyah I

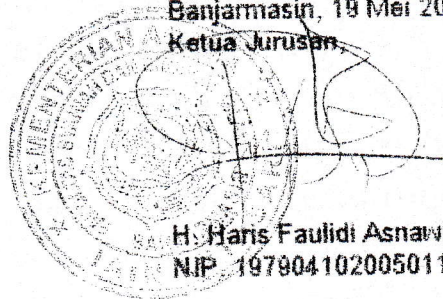
dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota : Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.Hum.
Anggota : Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Anggota : Prof. Dr. H. M. Ma'ruf Abdullah, SH, MM

Adapun nilai yang diperoleh adalah: 78,3 dan dinyatakan Lulus.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 19 Mei 2016
Ketua Jurusan



H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI
NIP. 197804102005011010



FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
IAIN ANTASARI BANJARMASIN

Sertifikat

Nomor: In.04/II.1/PP.00.9/3243/2016

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin
menerangkan bahwa:

SINTA MUTIARA

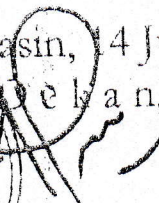
NIM: 1201150139

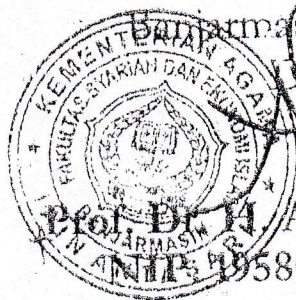
Kelahiran Anjir Mambulau Barat, 29 Desember 1993

Telah mengikuti

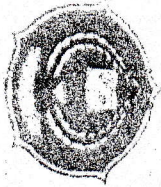
Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an
yang dilaksanakan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin dengan predikat

Baik.

Banjarmasin, 14 Juni 2016
Dekan,

Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH
NIP. 19580406 198703 1 001



No. In.04/II.1/PP.00.9/4431A/2014



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
BANJARMASIN

Sertifikat

Diberikan kepada

Sinta Mutiara
NIM. 1201150139

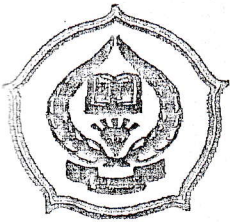
telah mengikuti PRAKTIKUM LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH (PRAKTIKUM A)
Jurusan Ekonomi: Islam Fakultas Syariah IAIN Antasari
Semester Ganjil Tahun Akademik 2014/2015 dengan memperoleh nilai 78.33*(B+)
Banjarmasin, 10 November 2014

Dekran,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah.

Prof. Dr. H. Ahmad Hasan, M.H.

H. Harris Fadidi Asnawi, Lc., MSI.
NIP. 19790410 260401 1 010



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
BANJARMASIN

Jalan A. Yani Km. 4,5 ☎ (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

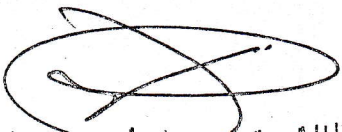
TRANSKRIP NILAI EKSTRA KURIKULER

Nama : SINTA MUTIARA
NIM : 1201150139
Jurusan : Ekonomi Syariah
Semester : 8
Tahun Akademik : 2016

NO	ASPEK KEGIATAN	JUMLAH KEGIATAN	NILAI KUMULATIF	KETERANGAN
1.	Aspek Pokok : a. Aspek keagamaan dan moral Pancasila. b. Aspek penalaran dan idealisme. c. Aspek kepemimpinan dan loyalitas terhadap almamater, negara, bangsa dan agama	3 35 4	6 66 9	
2.	Aspek Penunjang : a. Aspek pemenuhan bakat dan minat b. Aspek pengabdian masyarakat			
JUMLAH		42	81	

Banjarmasin, 31 Mei 2016

Dosen Penasehat


H. fuad lutfi SAg, MHI
NIP.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan
Bid. Akademik Kemahasiswaan dan Alumni,


Dr. Syaugi Mubarak Seff, MA
NIP 19700206 200003 1 002

Dibuat rangkap 3 (tiga):

- 1 (satu) rangkap untuk Dosen Penasehat
- 1 (satu) rangkap untuk Subbag Mikwa
- 1 (satu) rangkap untuk yang bersangkutan