

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*).¹ Yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara penulis langsung terjun ke lokasi penelitian untuk mendapat data-data yang diperlukan.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian ini adalah kualitatif yaitu metode penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang dapat dicapai dengan menggunakan prosedur-prosedur perbandingan statistik, wawancara atau cara-cara lainnya dari kualifikasi

B. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini di bank Kalsel Syariah Cabang Utama di Jl. Lambung Mangkurat No. 7 Banjarmasin 70111.

C. Data dan Sumber Data

1. Data Primer

Adalah data utama yang diambil atau yang didapatkan dari sumber pertama, yakni dengan wawancara atau memberikan daftar pertanyaan dengan pihak terkait atau narasumber yang berada pada Bank Kalsel Syariah.

¹Supardi, *Metodologi Penelitian dan Bisnis*, (Yogyakarta: UII Press, 2005), hlm.34.

TABEL 3 OPERASIONALISASI VARIABEL PENELITIAN

No	Variabel	Dimensi	Sumber data	Teknik pengumpulan data
1	Kesiapan Bank Kalsel Syariah dalam Menghadapi Masyarakat Ekonomi ASEAN	a. Modal b. Produk c. Sumber daya manusia d. Informasi Teknologi e. Pelayanan f. Pendirian kantor cabang	Pihak Bank Kalsel serta pihak-pihak yang terkait di dalamnya.	Wawancara dan dokumentasi
2	Strategi positioning Bank Kalsel Syariah dalam menghadapi Masyarakat Ekonomi ASEAN	a. Modal b. Produk c. Sumber daya manusia d. Informasi teknologi e. Pelayanan f. Pendirian kantor cabang	Pihak Bank Kalsel serta pihak-pihak yang terkait di dalamnya	Wawancara dan dokumentasi

Sumber : buku pedoman penulisan skripsi 2015.

2. Data Sekunder

Dalam penelitian ini peneliti akan studi kepustakaan (*library research*) yang digunakan sebagai data sekunder, yaitu dengan mempelajari buku kepustakaan, literature, majalah serta materi kuliah yang berkaitan erat dengan pembahasan masalah ini.

3. Sumber Data

Sumber data pada penelitian ini adalah Pihak Bank Kalsel serta pihak-pihak yang terkait di dalamnya

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengumpulan data pada penelitian ini akan menggunakan teknik tertentu dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan, yaitu :

1. Wawancara: Tanya jawab.² Yaitu meminta penjelasan secara langsung kepada informan dengan mengacu kepada pedoman wawancara.
2. Dokumentasi: pemberian dan pengumpulan bukti-bukti dan keterangan.³ yaitu dengan mengumpulkan data yang didapat dari catatan-catatan atau data-data yang berkaitan dengan penelitian.
3. Studi dokumentasi

Yakni pengumpulan data dengan studi dokumen, naskah dan website yang dikeluarkan oleh Bank Kalsel Syariah.

E. Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif. Setelah bahan dan data yang diperlukan sudah terkumpul, maka penulis akan menyajikan dalam bentuk analisis atau dalam bentuk uraian-uraian secara kualitatif.

1. Data yang telah diproses kemudian disusun dan diolah kedalam bentuk laporan penelitian.
2. Melakukan pengkajian ulang terhadap penelitian berdasarkan ketentuan yang berlaku.

²W.J.S Poewadarminta, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2010), hlm.1365.

³*Ibid.*, hlm.299