

**STRATEGI *POSITIONING* BANK KALSEL SYARIAH  
MENGHADAPI MASYARAKAT EKONOMI ASEAN 2015**

**Skripsi  
Diajukan Kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Ekonomi Islam**

**Oleh  
AYU FITRIASARI  
1201160214**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2016 M/1437 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Fitriasaki  
NIM : 1201160214  
Tempat/ Tgl. Lahir : Tawia, 24 Februari 1994  
Jurusan/Prodi. : Perbankan Syariah  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 22 Juni 2016  
Yang membuat pernyataan,  
Tanda tangan



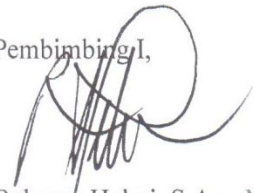
## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi *Positioning* Bank Kalsel Syariah  
Menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean 2015  
Ditulis oleh : Ayu Fitriasaki  
N I M : 1201160214  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2015/2016  
Tempat dan tanggal lahir : Tawia, 24 Februari 1994  
Alamat : Jl. Gerlyta Komplek Tata Benua Indah I Kelurahan  
Tanjung Pagar RT. 19/01 No. 23 Jalur 3  
Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

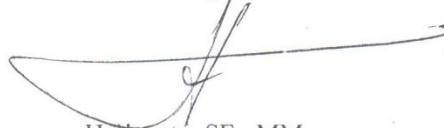
Banjarmasin, 16 Juni 2016

Pembimbing I,



Rahman Helmi, S.Ag., MSI.  
NIP. 197405081999031002

Pembimbing II,



Hariyanto, SE., MM.  
NIP. 197910272005011004

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Antasari Banjarmasin.



Rahman Helmi, S.Ag., MSI.  
NIP. 197405081999031002

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Strategi *Positioning* Bank Kalsel Syariah Menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean 2015 ditulis oleh Ayu Fitriasari, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 19 Juli 2016

dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat: (B+)

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Antasari Banjarmasin

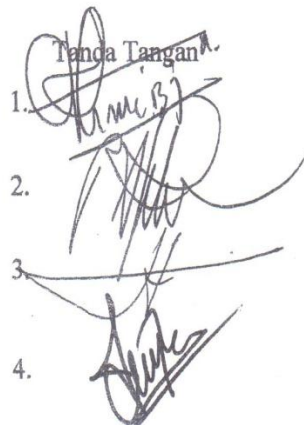


Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH.  
NIP. 19580406 198703 1 001

### TIM PENGUJI:

- | Nama   |    |
|--|----|
| 1. Drs. Nispan Rahmi, M.Ag<br>(Ketua)        | 1. |
| 2. Rahman Helmi, S.Ag., MSI<br>(Anggota)     | 2. |
| 3. Hariyanto, SE.,MM.<br>(Anggota)           | 3. |
| 4. Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I.<br>(Anggota) | 4. |

Tanda Tangan





## **MOTO**

**Akhlak yang baik akan mampu membuka pintu kesuksesan  
yang tidak bisa dibuka oleh pendidikan**

## **KATA PERSEMBAHAN**

Skripsi ini aku persembahkan untuk :

Ibu & Bapak tercinta yang selalu ada, mendukung dan sudah berjuang dalam  
membiayai kuliahku ( Masjuni & Jamilah)

Skripsi ini ak persembahkan juga buat Amrullah Rizani yang selalu ada dari awal  
masuk kuliah dan memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan  
skripsi ini dan seluruh keluarga tersayang yang telah memberi motivasi semangat  
dan dukungan hingga aku bias menyelesaikan skripsi ini

Untuk para guru dan dosen yang sudah memberikan dan menyampaikan ilmunya  
dengan tulus dan ikhlas.

Sahabat-Sahabat Tercinta teman-teman angkatan 2012 telah banyak kenangan  
yang kita ukir selama empat tahun dan akan menjadi kenang-kenangan indah  
buatku

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

### 1. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin        | Nama                       |
|------------|------|--------------------|----------------------------|
| ا          | Alif | tidak dilambangkan | tidak dilambangkan         |
| ب          | Ba'  | B                  | Be                         |
| ت          | Ta'  | T                  | Te                         |
| ث          | Ša'  | Š                  | es (dengan titik di atas)  |
| ج          | Jim  | J                  | Je                         |
| ح          | Ḥa'  | Ḥ                  | ha (dengan titik di bawah) |
| خ          | Kha' | Kh                 | ka dan ha                  |
| د          | Dal  | D                  | De                         |
| ذ          | Žal  | Ž                  | zet (dengan titik di atas) |



|     |        |    |                             |
|-----|--------|----|-----------------------------|
| ر   | Ra'    | R  | Er                          |
| ز   | Zai    | Z  | Zet                         |
| س   | Sin    | S  | Es                          |
| سین | Syin   | Sy | es dan ye                   |
| ک   | Ṣad    | Ṣ  | es (dengan titik di bawah)  |
| د   | Ḍad    | Ḍ  | de (dengan titik di bawah)  |
| ط   | Ṭa'    | Ṭ  | te (dengan titik di bawah)  |
| ظ   | Ẓa'    | Ẓ  | zet (dengan titik di bawah) |
| ع   | 'Ain   | '  | koma terbalik di atas       |
| غ   | Ghain  | G  | ge                          |
| ف   | Fa'    | F  | Ef                          |
| ق   | Qaf    | Q  | Qi                          |
| ك   | Kaf    | K  | Ka                          |
| ل   | Lam    | L  | 'el                         |
| م   | Mim    | M  | 'em                         |
| ن   | Nun    | N  | 'en                         |
| و   | Wau    | W  | We                          |
| ه   | Ha'    | H  | Ha                          |
| ء   | Hamzah | '  | Apostrof                    |

|   |     |   |    |
|---|-----|---|----|
| ي | Yā' | Y | Ye |
|---|-----|---|----|

## 2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

|        |         |                    |
|--------|---------|--------------------|
| متعدين | Ditulis | <i>muta' aqqin</i> |
| عدة    | Ditulis | <i>'iddah</i>      |

## 3. Ta' marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

|      |         |               |
|------|---------|---------------|
| هبة  | Ditulis | <i>Hibbah</i> |
| جزية | Ditulis | <i>Jizyah</i> |

(ketentuan ini tidak dapat diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salad, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

|              |         |                           |
|--------------|---------|---------------------------|
| كرمة لأولياء | Ditulis | <i>Karāmah al auliyā'</i> |
|--------------|---------|---------------------------|

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

|            |         |                      |
|------------|---------|----------------------|
| زكاة الفطر | Ditulis | <i>Zakātul-fitri</i> |
|------------|---------|----------------------|

## 4. Vokal Pendek.

|    |        |         |          |
|----|--------|---------|----------|
| ـَ | Kasrah | Ditulis | <i>I</i> |
| ـِ | Fathah | Ditulis | <i>A</i> |
| ـُ | Dammah | Ditulis | <i>U</i> |

## 5. Vokal Panjang

|    |                            |   |         |                       |
|----|----------------------------|---|---------|-----------------------|
| 1. | Fathah + alif<br>جا هلية   | - | ditulis | ā - <i>jāhiliyyah</i> |
| 2. | Fathah+ ya'mati<br>يسعى    | - | ditulis | ā - <i>yas'ā</i>      |
| 3. | Kasrah + ya'mati<br>كريم   | - | ditulis | I - <i>karim</i>      |
| 4. | Dammah + wawu mati<br>فروض | - | ditulis | û - <i>furud</i>      |

## 6. Vokal Rangkap

|    |                            |   |         |                     |
|----|----------------------------|---|---------|---------------------|
| 1. | Fathah + ya' mati<br>بينكم | - | ditulis | ai- <i>Bainakum</i> |
| 2. | Fathah + wawu mati<br>قول  |   | ditulis | au- <i>Qaulun</i>   |

## 7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

|           |         |                        |
|-----------|---------|------------------------|
| أنتم      | Ditulis | <i>a'antum</i>         |
| أعدة      | Ditulis | <i>u'iddah</i>         |
| لئن شكرتم | Ditulis | <i>la'in syakartum</i> |

## 8. Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

|        |         |                  |
|--------|---------|------------------|
| القران | Ditulis | <i>al-Qur'ān</i> |
| القياس | Ditulis | <i>al-Qiyās</i>  |

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

|        |         |                  |
|--------|---------|------------------|
| السماء | Ditulis | <i>as-Samā</i>   |
| الشمس  | Ditulis | <i>asy-Syams</i> |

### 9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

|            |         |   |
|------------|---------|---|
| ذوي الفروض | Ditulis | <i>Ẓawī al-furud</i> atau<br><i>Ẓawil furud</i> |
| أهل السنة  | Ditulis | <i>ahl as-sunnah</i> atau<br><i>ahlussunnah</i> |

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد وعلى آله وأصحابه أجمعين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين. اما بعد

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat serta kurnia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Strategi *Positioning* Bank Kalsel Syariah Menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean 2015”. *Shalawat* dan salam juga penulis haturkan kepada suri tauladan terbaik umat Nabi Muhammad Saw beserta para sahabat, serta orang-orang yang *istiqomah* mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini tidak ada kata selain ucapan terima kasih yang mendalam atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin
2. Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
3. Bapak Rahman Helmi. S.Ag., MSI, dan Bapak Hariyanto, SE., MM selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu memberikan pengarahan dan petunjuk kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi, serta diskusi dan ilmu yang bermanfaat yang telah diberikan.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam yang telah mengajarkan ilmunya selama penulis mengikuti perkuliahan, semoga ilmu yang telah diajarkan dapat bermanfaat.
5. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Demikian penulis sangat bersyukur dapat menyelesaikan studi di Institut Agama Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Atas bantuan dan motivasi dari tokoh-tokoh tersebut di atas penulis sangat berterima kasih, semoga Allah Swt. membalas kebaikannya. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta para pembacanya.

Banjarmasin, 22 Juni 2016

Penulis,

Ayu Fitriasaki

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>  | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....</b>                       | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>                                      | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>  | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>v</b>    |
| <b>MOTTO .....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PERSEMBAHAN.....</b>  | <b>vii</b>  |
| <b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>                     | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>  | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>xv</b>   |
| <br>  |             |
| <b>BAB I        PENDAHULUAN.....</b>                                  | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                                       | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....   | 10          |
| C. Tujuan Penelitian .....  | 10          |
| D. Signifikansi Penelitian.....                                       | 10          |
| E. Definisi Operasional .....   | 11          |
| F. Kajian Pustaka .....   | 13          |
| G. Sistematika Penulisan .....  | 15          |
| <br>  |             |
| <b>BAB II TEORI    STRATEGI,    POSITIONING,    DAN    MASYARAKAT</b> |             |
| <b>EKONOMI ASEAN .....</b>  | <b>17</b>   |
| A. Pengertian Strategi .....  | 17          |
| B. Teori Positioning.....   | 21          |
| 1. Segmentasi.....  | 21          |
| a. Pola segmentasi pasar.....   | 23          |
| b. Prosedur Segmentasi pasar .....                                    | 23          |
| 2. Targeting.....   | 24          |

|                                |   |           |
|--------------------------------|---|-----------|
| a.                             | Mengevaluasi segmentasi pasar .....           | 24        |
| b.                             | Memilih segmentasi pasar .....                | 25        |
| 3.                             | Positioning .....                             | 25        |
| a.                             | Tujuan positioning .....                      | 26        |
| b.                             | Langkah-langkah positioning .....             | 27        |
| C.                             | Masyarakat Ekonomi ASEAN .....                | 28        |
| 1.                             | Latar Belakang Masyarakat Ekonomi ASEAN.....  | 28        |
| 2.                             | Tujuan Pemberlakuan MEA .....                 | 29        |
| 3.                             | Tantangan dan Peluang MEA.....                | 30        |
| D.                             | Manajemen Syariah.....                        | 32        |
| <b>BAB III</b>                 | <b>METODE PENELITIAN .....</b>                | <b>37</b> |
| A.                             | Jenis dan Pendekatan Penelitian .....         | 37        |
| B.                             | Lokasi Penelitian .....                       | 38        |
| C.                             | Data Dan Sumber Data .....                    | 38        |
| D.                             | Teknik Pengumpulan Data .....                 | 39        |
| E.                             | Analisis Data .....                           | 40        |
| <b>BAB IV</b>                  | <b>PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA .....</b> | <b>41</b> |
| A.                             | Penyajian Data.....                           | 41        |
| B.                             | Analisis Data .....                           | 64        |
| <b>BAB V</b>                   | <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>             | <b>73</b> |
| A.                             | Simpulan.....                                 | 73        |
| B.                             | Saran.....                                    | 74        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>    |   |           |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b> |   |           |