

**STRATEGI BANK BRISYARIAH CABANG
BANJARMASIN DALAM MEMPEROLEH
NASABAH PRODUK TABUNGAN HAJI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Syariah**

Oleh:

**Muhammad Indra Al-Syarif
NIM. 1201160347**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2016 M/1437 H**

PERSETUJUAN

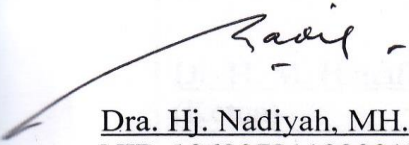
Skripsi yang berjudul : Strategi Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin
Dalam Memperoleh Nasabah Produk Tabungan Haji
Ditulis oleh : Muhammad Indra Al-Syarif
NIM : 1201160347
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2015/2016
Tempat dan Tanggal lahir : Marabahan, 21 Nopember 1993
Alamat : Jl. Veteran No.1 RT.020 RW.002 Kec. Marabahan,
Kab. Barito Kuala

setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan
Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 18 Juli 2016

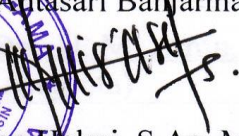
Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dra. Hj. Nadiyah, MH.
NIP. 196307211990012001


Abdul Hafiz Sairazi, SHI, MHI.
NIP. 197811182003121005

Mengetahui:
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin,



Rahman Helmi, S.Ag, MSI
NIP. 197301112003121001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: ***Strategi Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin Dalam Memperoleh Nasabah Produk Tabungan Haji***, di tulis oleh: Muhammad Indra Al-Syarif, NIM. 1201160347, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 25 Juli 2016

dan dinyatakan LULUS dengan predikat: B+

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin,



Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H.
NIP. 195804061987031001

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan
1.	<u>Dr. H. M. Hanafiah, M.Hum</u> (Ketua)	1.
2.	<u>Dra. Hj. Nadiyah, MH</u> (Anggota)	2.
3.	<u>Drs. H. M. Amin, MA</u> (Anggota)	3.
4.	<u>Abdul Hafiz Sairazi, SHI, MHI.</u> (Anggota)	4.

MOTO

**Walaupun Kehilangan segalanya,
tapi asalkan kita masih memiliki
SEMANGAT, kita akan bisa meraih
kemenangan kembali.**

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.
sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	S'a'	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	H}a	h{	ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	D}ad	d{	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Z}a	z{	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>muta‘aqqidi>n</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

C. Ta’marbutah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Kara>mah al auliya>‘</i>
---------------	---------	-----------------------------------

2. Apabila ta’ marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zaka>tul-fit}ri</i>
------------	---------	---------------------------

D. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	ditulis	<i>I</i>
ـِ	fath}ah	ditulis	<i>A</i>
ـُ	d}ammah	ditulis	<i>U</i>

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	ditulis	<i>a> ja>hiliyyah</i>
2	Fathah + ya’mati يسعى	ditulis	<i>a> yas‘a></i>
3	Kasrah + ya’mati كريم	ditulis	<i>i> kari>m</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	ditulis	<i>u> furu>d}</i>

F. Vokal Rangkap

1	Fath}ah + ya’ mati بينكم	ditulis	<i>Ai bainakum</i>
---	-----------------------------	---------	------------------------

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ نَحْمَدُهُ وَنَسْتَعِينُهُ وَنَسْتَغْفِرُهُ. وَنَعُوذُ بِاللَّهِ مِنْ شُرُورِ أَنْفُسِنَا وَسَيِّئَاتِ أَعْمَالِنَا. مَنْ يَهْدِ اللَّهُ فَلَا مُضِلَّ لَهُ، وَمَنْ يَضِلَّ فَلَا هَادِيَ لَهُ. وَأَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ لَا شَرِيكَ لَهُ. وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ. اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ وَسَلِّمْ.

Dengan nama Allah yang Maha pengasih lagi Maha penyayang. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt., Tuhan seru sekalian alam. Salawat dan salam kepada semulia-mulia sekalian Nabi dan Rasul, yaitu Penghulu Kita Nabi Besar Muhammad saw., juga kepada keluarganya dan sahabatnya sekalian.

Melalui tulisan ini, penulis ucapkan bahwa suatu berkah yang layak nya penulis syukuri, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: **Strategi Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin Dalam Memperoleh Nasabah Produk Tabungan Haji**, sesuai dengan kemampuan yang penulis miliki.

Selama proses penyusunan skripsi hingga menyelesaikannya, penulis banyak menerima bantuan dan arahan dari berbagai pihak dan kepada mereka semua diucapkan terima kasih yang tak terhingga, secara khusus penulis menyatakan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui dan menerima skripsi ini.

2. Ibu Dra. Hj. Nadiyah, MH dan Bapak Abdul Hafiz Sairazi, SHI. MHI., sebagai Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, koreksi dan saran-saran dalam penyusunan materi/isi dan metode pembuatan skripsi ini hingga penulis berhasil menyelesaikannya.
3. Kepala Perpustakaan Pusat IAIN Antasari dan seluruh stafnya yang telah membantu dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan untuk penulisan skripsi ini.
4. Bapak pimpinan Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin maupun para karyawan yang telah memberikan data untuk penyusunan data penelitian ini.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah SWT. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. *Amin yaa rabbal 'alamin.*

Banjarmasin, 18 Juli 2016

Penulis

Muhammad Indra Al-Syarif

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTO	v
ABSTRAK	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
 BAB I PENDAHULUAN	1-13
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Definisi Operasional	8
F. Kajian Pustaka	8
G. Sistematika Penulisan	11
 BAB II STRATEGI PEMASARAN PADA PERBANKAN SYARIAH.....	14-41
A. Pengertian Bank Syariah.....	14
B. Asas-asas Pemasaran Perbankan Syariah dan Strateginya	15
C. Aturan Pemasaran dalam Perbankan Syariah	23
D. Pelayanan Prima Pada Perbankan Syariah dalam Meraih Nasabah.....	36

BAB III	METODE PENELITIAN	42-46
A.	Jenis dan Sifat Penelitian	42
B.	Lokasi Penelitian	42
C.	Subjek dan Objek Penelitian.....	43
D.	Data dan Sumber Data	43
E.	Teknik Pengumpulan Data	44
F.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	44
G.	Tahapan Penelitian.....	45
BAB IV	PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	47-75
A.	Penyajian Data	47
1.	Strategi Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin Dalam Memperoleh Nasabah Produk Tabungan Haji	47
2.	Kendala Dalam Penerapan Strategi Pada Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin Dalam Memperoleh Nasabah Produk Tabungan Haji.....	58
B.	Tinjauan (Analisis) Strategi Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin dalam Memperoleh Nasabah Produk Tabungan Haji	61
BAB V	PENUTUP	76-77
A.	Simpulan	76
B.	Saran-saran	77
	DAFTAR PUSTAKA	78-80
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	