

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Antonio, Muhammad Syafi'i. 2001. *Bank Syariah Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani.
- Arikunto, Suharsimi. 2003. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Departemen agama RI. *Al-qur'an dan terjemahannya*. t.t.p.: PT. Syaamil Cipta Media,t.t.
- Gunara, Thorik dan Hardiono, U.S. 2006. *Marketing Muhammad*. Bandung: Takbir publishing House.
- Hadi, Sutrisno.1986. *Metodelogi Research*. Yogyakarta: Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi UGM.
- Irwin. 2002. *Opersions management*. North america: the McGraw-Hill Companie.
- Jack, Nobb. 1995. *Economic*. England: McGraww.
- Kasmir, *Pemasaran Bank*, 2005. Jakarta: Kencana.
- Kasmir, *Etika Costumer Service*, 2006. Jakarta : PT. Grafindo Persada.
- Kasmir, *Manajemen Perbankan, edisi revisi delapan*, 2008. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Marshall, Chaterine, dan Gretchen B. Rossman. 1989. *Designing Qualitative Research*. Unite State of America: SAGE Publication.
- Partanto, Piau A. dan M. Dahlan Al Barry. 1994. *Kamus Ilmiah Popular*. Surabaya: Arkola.
- Robert, F, Dwiyer, dan John F. Tanner, 2002. *Bussiness marketing*, New York: McGraww Hill Company.
- Sutanto, Herry dan Khaerul Umam, 2010. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Supardi, 2005. *Metodologi Penelitian Ekonomi Bisnis*. Yogyakarta: UII Press.

Tan, Inggrid. 2009. *Bisnis dan Investasi Sistem Syariah*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya.

2. Internet

Aini, Rahmat. *Pengertian Front Office*.
<https://rachmataini.wordpress.com/2009/10/09/apa-itu-front-office-dan-back-office/.html> (27 Februari 2016).

Binroh RSI Sultan Hadlirin Jepara. *Pelayanan prima dalam perspektif islam*.
[http://binrohrij. Wordpress.com/2014/01/11/196/](http://binrohrij.Wordpress.com/2014/01/11/196/). (01 Mei 2016).

Dunia kerja. *Pengertian dan tugas front liner*.
<http://trendingzone.blogspot.co.id/2012/02/pengertian-frontliner-dan-tugas-dari.html>. (27 April 2016).

Hidayat, Dani, *Bulughul Maram Versi 30.1*, <http://myface-online.blogspot.com> :
rabbany1981@gmail.com. (17 Juni 2016)

Ridwan. *Kualitas Pelayanan dalam Islam*.
<http://ridwan202.Wordpress.com/2013/02/11/kualitas-pelayanan-dalam-islam/>. (01 Mei 2016).

.