

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang dilakukan dengan menggunakan penelitian kualitatif yaitu suatu penelitian yang lebih menekankan analisisnya pada proses pengumpulan deduktif dan induktif serta pada analisis terhadap dinamika hubungan antara fenomena yang diamati dengan menggunakan logika ilmiah.¹

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, artinya data yang dikumpulkan bukan berupa angka-angka, melainkan data tersebut berasal dari naskah wawancara, catatan, dokumen dan dokumen resmi lainnya. Menurut Bogdan dan Taylor, penelitian kualitatif adalah “ prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati”².

¹ Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005, cet. 3), hlm. 5

² Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2009), hlm. 4

B. Lokasi Penelitian

Lokasi dalam penelitian ini adalah di wilayah Kota Banjarmasin, satu bank konvensional dan satu bank syariah di kota Banjarmasin. Penelitian ini dilakukan dengan terjun kelapangan untuk menggali data mengenai Kesiapan PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Dan PT. Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin Dalam Menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) 2015 melalui wawancara langsung dan observasi kepada Pimpinan Cabang Bank dan karyawan yang bersangkutan dari pihak PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Dan PT. Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah Pimpinan Cabang Bank dan karyawan yang bersangkutan dari pihak PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Dan PT. Bank BRISyariah. Adapun subjek penelitian yang lebih difokuskan dalam penelitian ini adalah PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk cabang Banjarmasin Dan PT. Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah Kesiapan PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Dan PT. Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin Dalam Menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) 2015, langkah dan strategi PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Dan PT. Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin Dalam Menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) 2015.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digali dalam penelitian ini meliputi gambaran tentang Kesiapan PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Dan PT. Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin Dalam Menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) 2015, langkah dan strategi PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Dan PT. Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin Dalam Menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) 2015.

2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah

- a. Informan, yaitu orang yang berhubungan langsung dengan permasalahan penelitian ini ialah Pimpinan Cabang Bank dan karyawan yang bersangkutan dari pihak PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Dan PT. Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin..
- b. Dokumentasi, yaitu data-data yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti sehingga bisa memberikan keterangan dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang ingin diperoleh dalam penelitian ini, penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data sebagai berikut:

a. Wawancara

Dalam teknik ini, penulis mengadakan tanya jawab langsung atau wawancara kepada responden, yaitu orang yang berhubungan langsung dengan permasalahan penelitian ini ialah Pimpinan Cabang Bank dan karyawan yang bersangkutan dari pihak PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Dan PT. Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin. Langkah dan strategi PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Dan PT. Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin Dalam Menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) 2015, dan data penunjang tentang gambaran umum lokasi penelitian.

b. Dokumentasi

Teknik ini digunakan sebagai penunjang teknik-teknik lain. Data yang digali berupa dokumen-dokumen yang berkenaan dengan data gambaran umum lokasi penelitian. Meliputi; sejarah singkat berdirinya bank konvensional dan syariah , keadaan karyawan dan karyawan, serta pegawai bank

dan data yang lainnya di bank konvensional dan syariah yaitu PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Dan PT. Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin yang berhubungan dengan Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) 2015.

Untuk lebih jelasnya mengenai data, sumber data, dan pengumpulan data dalam penelitian ini, maka dapat dilihat pada matriks berikut ini :

**MATRIKS
DATA, SUMBER DATA
DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA**

NO	DATA	SUMBER DATA	TEKNIK PENGUMPULAN DATA
1	<p>Kesiapan PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Dan PT. Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin Dalam Menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) 2015 meliputi:</p> <p>a. Kesiapan PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Dan PT. Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin Dalam Menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) 2015, diantaranya</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Sumber pendanaan (likuiditas), b. Permodalan, c. Adanya konsolidasi perbankan, d. Dan peningkatan Sumber Daya Manusia (SDM). <p>b. Langkah dan strategi PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Dan PT. Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin Dalam Menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) 2015, diantaranya:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Bidang Sumber Daya Manusia (SDM) b. Bidang IT c. Bidang Produk d. Bidang Promosi 	<p>Pimpinan Cabang Bank Konvensional dan Syariah dan karyawan pegawai bank yang bersangkutan</p> <p>Pimpinan Cabang Bank Konvensional dan Syariah dan karyawan pegawai bank yang bersangkutan</p>	<p>Wawancara Wawancara Dokumentasi</p> <p>Wawancara Dokumentasi</p>
2.	<p>Data tentang latar belakang objek penelitian</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Sejarah singkat berdirinya PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Dan PT. Bank BRISyariah b. Keadaan pimpinan cabang bank, karyawan dan karyawan, serta 	<p>Karyawan pegawai bank yang bersangkutan dari bank konvensional dan syariah</p>	<p>Dokumentasi</p>

	pegawai bank dan data yang lainnya di bank konvensional yang yaitu Bank Rakyat Indonesia (BRI) konvensional dan Bank Rakyat Indonesia Syariah (BRI Syariah).		
--	--	--	--

F. Teknik Analisis Data

1. Pengolahan data, adapun pengolahan data yang peneliti gunakan,

yaitu:

- a. Editing, yaitu peneliti mencatat kembali data yang telah terkumpul untuk mengetahui apakah semua data sudah lengkap dan dapat di pahami.
- b. Koding, yaitu peneliti mengklarifikasikan data dari hasil jawaban responden dan informan menurut macamnya dengan memberikan kode pada tiap- tiap data yang di peroleh.
- c. Klasifikasi, yaitu mengelompokan data sesuai dengan jenis- jenis data yang di perlukan.
- d. Interpretasi, yaitu memberikan penjelasan dan penafsiran data yang ditemukan sehingga dapat lebih mudah dipahami dan dimengerti.

2. Analisis Data

Setelah semua data terkumpul maka langkah selanjutnya adalah menganalisa data tersebut.³ Dalam hal ini metode analisa data yang

³Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2002), hlm. 209

digunakan adalah analisis nonstatistika. Analisis nonstatistika ini sesuai untuk data kualitatif. Analisis ini tidak dilakukan perhitungan statistik dan kegiatan analisis dengan cara ini dilakukan dengan membaca data yang telah diolah.⁴

Data yang diolah, dianalisis kemudian ditarik kesimpulan dengan menggunakan metode induktif yaitu menarik kesimpulan dari hal-hal yang bersifat khusus menuju hal-hal yang bersifat umum.

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif dengan berdasar pada teori yang ada, yaitu dengan menganalisis secara keseluruhan hasil penelitian berdasarkan teori tentang perbankan dan bank syariah yang ada.

G. Tahapan Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan tahapan-tahapan sebagai berikut :

1. Tahap Perencanaan (*Planning*), yaitu :
 - a. Observasi kelokasi yang akan diteliti
 - b. Membuat desain proposal
 - c. Mengajukan desain proposal kepada dosen pembimbing untuk diadakan pengoreksian dan minta persetujuan.
2. Tahap Persiapan
 - a. Seminar proposal skripsi setelah mengadakan konsultasi dengan dosen pembimbing.

⁴Hermawan Wasito, *Pengantar Metode Penelitian*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1992), hlm. 89

- b. Memohon surat riset kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin untuk melaksanakan penelitian.
- c. Menyampaikan surat perintah riset kepada pihak yang bersangkutan.

3. Tahap Pelaksanaan

- a. Melakukan observasi dan melakukan wawancara kepada responden serta mengumpulkan data.
- b. Pengumpulan data
- c. Pengolahan data dan analisis data.

4. Tahapan Penelitian dan Penyusunan

Dalam tahapan ini dilakukan penelitian dan penyusunan lapangan sesuai dengan kriteria penulisan skripsi dan kemudian dikonsultasikan dengan dosen pembimbing sekaligus mohon persetujuan. Setelah skripsi dianggap sempurna, maka diperbanyak sesuai ketentuan yang berlaku kemudian siap untuk dimunaqasyahkan dihadapan Tim Penguji Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.