

**STRATEGI PEMIMPIN DALAM PEMASARAN PENDIDIKAN  
ISLAM DI PONDOK PESANTREN AL MURSYIDUL AMIN  
KECAMATAN GAMBUT KABUPATEN BANJAR**



**OLEH:**

**MULIANA**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
1437 H/ 2016 M**

**STRATEGI PEMIMPIN DALAM PEMASARAN PENDIDIKAN  
ISLAM DI PONDOK PESANTREN AI MURSYIDUL AMIN  
KECAMATAN GAMBUT KABUPATEN BANJAR**

**Skripsi**

**Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan  
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Pendidikan Islam**

**Oleh**

**MULIANA  
NIM. 1201260963**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
JURUSAN KI-MPI  
BANJARMASIN  
2016 M/1437 H**

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *Strategi Pemimpin dalam Pemasaran Pendidikan Islam di Pondok Pesantren Al Mursyidul Amin Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar*, ditulis oleh Muliana, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 29 Juni 2016

Dan dinyatakan LULUS, dengan nilai akhir amat baik (A).

Keguruan  
Dekan Fakultas Tarbiyah dan

IAIN Antasari Banjarmasin

**Dr. Hidayat Ma'ruf, M. Pd**

NIP. 19690730 199503 1 004

## TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan:
<b>Dr. Wahyudin M, Si</b>	<b>1.</b>
<b>Drs. H. Murhan Zuhri, M. Ag</b>	<b>2.</b>
<b>Drs. H. A. Sarkati, M. Ag</b>	<b>3.</b>

## RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama Lengkap : Muliana  
Tempat/Tanggal Lahir : Pemurus, 10 Oktober 1993  
Agama : Islam  
Kebangsaan : Indonesia  
Status Perkawinan : Sudah menikah  
Alamat : Desa Pemurus RT. 003 RW. - Kecamatan Aluh-Aluh Kabupaten Banjar

Pendidikan : - MIN Pemurus Alu-Aluh lulus tahun 2006  
- MTs Hayatus Islam lulus tahun 2009  
- MAN 5 Martapura lulus tahun 2012  
- Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin Jurusan KI-MPI Angkatan 2012

Organisasi : - HMI (Himpunan Mahasiswa Islam) IAIN Antasari Banjarmasin  
- HMJ-KI Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin

Orang Tua

Ayah  
Nama : Johansyah  
Pekerjaan : Petani  
Alamat : Desa Pemurus RT. 003 RW. - Kecamatan Aluh-Aluh Kabupaten Banjar

Ibu  
Nama : Zaipah  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Desa Pemurus RT. 003 RW. - Kecamatan Aluh-Aluh Kabupaten Banjar

Saudara (Jumlah saudara) : 4 Orang (Anak Ke 2 dari 4 bersaudara)  
Nama Saudara : - Jurkani  
- Khadijah  
- Zulkifli

Banjarmasin, 07 Juni 2016  
Penulis

Muliana

## **MOTTO**

**Hidup Ini Penuh Dengan Tantangan Dan Resiko  
Saya Ingin Hidup Maka Saya Harus Berani  
Menghadapi Tantangan Dan Mengambil Resiko  
Masalah Hasil Allah Yang Menentukan**

## KATA PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan setulusnya karya ini untuk kedua orang tuaku:*

*Ayahanda Johansyah dan Ibunda Zaipah, yang tidak pernah lelah memberikan nafkah dan kasih sayang untuk kebahagiaan anandamu ini dari dulu hingga sekarang. Maafkan bila ananda banyak mengecewakan terhadap kasih sayang dan restu yang diberikan. Tetes keringat yang dicucur jadikan amal bakti bagi diri ananda.*

*Dan kupersembahkan karya ini:*

*Untuk suamiku tercinta Kanda Zainuddin yang selalu sabar dan setia menemani serta mendukungku baik susah maupun senang, maafkan aku jika sering merepotkanmu.*

*Juga kupersembahkan karya ini:*

*Untuk saudara tertuaku Jurkani yang telah mengizinkan dan mendukungku untuk bisa kuliah hingga sekarang dan adik-adikku Khadijah dan Zulkifli yang selalu kucintai dan mencintaiiku.*

*Serta kupersembahkan karya ini:*

*Untuk guru-guru dan para dosenku yang mulia, yang tulus dan ikhlas memberikan ilmunya, serta seluruh keluarga besar KI-MPI angkatan 2012 yang merupakan teman terbaik, teman seperjuangan, baik susah maupun senang selalu ditanggung bersama, dan tidak akan pernah kulupakan kenangan kita.*

*Hanya kepada-Mu Ya Allah, kuserahkan segala urusan*

*Semoga Engkau meridhai jerih payahku selama ini*

*Dan memberikan petunjuk-Mu kepadaku*

*Untuk mencapai hari esok*

*Yang lebih cerah.*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ. الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ  
سَيِّدِنَا وَمَوْلَانِ مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَاصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ.

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam. Keselamatan dan kesejahteraan atas semulia-mulia Nabi dan Rasul junjungan kita Nabi Besar Muhammad Saw, keluarga kerabat, sahabat dan pengikut beliau sampai hari kiamat.

Berkat Taufik, hidayah, dan inayah Allah, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: Strategi pemimpin dalam Pemasaran Pendidikan Islam di Pondok Pesantren Al Mursyidul Amin Kecamatan Gambut.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian tugas dan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Kependidikan Islam Prodi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan dan motivasi sehingga menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan persetujuan terhadap judul skripsi ini.
2. Bapak Surawardi, M.Ag selaku ketua jurusan KI-MPI Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan

penulisan skripsi yang sesuai dengan kepentingan pengembangan Jurusan Kependidikan Islam di Fakultas Tarbiyah IAIN Antasari Banjarmasin.

3. Bapak Drs. H. Sarkati, M. Ag selaku pembimbing, yang dengan senang hati meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan serta mengoreksi penulisan skripsi ini.
4. Para dosen dan asisten dosen serta karyawan dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis mengikuti perkuliahan.
5. Kepala Perpustakaan IAIN Antasari Banjarmasin dan Ibu Yusniah, Kepala Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin beserta semua karyawan dan karyawan yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur-literatur yang diperlukan.
6. Bapak Guru H. Muhammad Rasyid Ridha selaku pemimpin pondok pesantren Al Mursyidul Amin Kecamatan Gambut, yang telah berkenan memberikan izin penelitian dan sebagai responden penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
7. Para guru dan staf TU pondok pesantren Al Mursyidul Amin Kecamatan Gambut yang telah meluangkan waktu dan tenaga sebagai informan dalam penelitian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian dan memberikan informasi yang berkenaan dengan pengumpulan data yang diperlukan.



8. Semua pihak yang turut berpartisipasi memberikan motivasi, bantuan dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Atas segala bantuan, bimbingan, pengarahan dan partisipasinya semoga mendapat pahala kebaikan yang berlipat ganda dari Allah Swt.

Akhirnya dengan mengharap ridha dan karunia-Nya, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin ya Rabbal 'Alamin.

Banjarmasin, 06 Ramadhan 1437 H  
11 Juni 2016 M

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
PERSETUJUAN .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	vi
MOTTO .....	vii
KATA PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Alasan Memilih Judul .....	9
C. Penegasan Judul dan Batasan Penelitian .....	9
D. Fokus Penelitian .....	12
E. Tujuan Penelitian .....	12
F. Kegunaan Penelitian .....	12
G. Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Pemasaran Jasa Pendidikan .....	14
1. Definisi Pemasaran .....	14
2. Definisi Jasa .....	15
3. Karakteristik Jasa .....	16
4. Tujuan Pemasaran Jasa Pendidikan .....	17
5. Konsep Dasar Pemasaran .....	18
B. Strategi Pemimpin dalam Pemasaran Pendidikan .....	22
1. Segmentasi Pasar Jasa Pendidikan .....	23
2. Strategi Penentuan Pasar Sasaran Jasa Pendidikan .....	27

	3. Strategi Penentuan Posisi Pasar Jasa Pendidikan .....	28
	4. Strategi Bauran Pemasaran Jasa Pendidikan ( <i>Marketing Mix</i> )	30
<b>BAB</b>	<b>III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	33
	B. Subjek Penelitian.....	33
	C. Objek Penelitian.....	33
	D. Data dan Sumber Data.....	34
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
	F. Teknik Pengolahan data dan Analisis data.....	40
	G. Prosedur Penelitian.....	41
<b>BAB</b>	<b>IV</b>	<b>LAPORAN HASIL PENELITIAN</b>
	A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	43
	B. Penyajian Data.....	53
	C. Analisis Data.....	66
<b>BAB</b>	<b>V</b>	<b>PENUTUP</b>
	A. Simpulan.....	80
	B. Saran-Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

4.1	Nama-nama pemimpin yang pernah menjabat sebagai pimpinan di pondok pesantren Al Mursyidul Amin.....	45
4.2	Data tentang mata pelajaran tingkat pendidikan Ula, Wustha, dan Ulya di pondok pesantren Al Mursyidul Amin.....	47
4.3	Data tentang pembagian waktu dan aktivitas harian santri dan santriwati di pondok pesantren Al Mursyidul Amin.....	48
4.4	Data Tentang Sarana dan Prasarana pondok pesantren Al Mursyidul Amin .....	50
4.5	Data Tentang asrama putra pondok pesantren Al Mursyidul Amin.....	51
4.6	Data Tentang asrama putri pondok pesantren Al Mursyidul Amin.....	52