

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP BIRO LAYANAN  
BIMBINGAN DAN KONSELING DI FAKULTAS  
TARBIYAH DAN KEGURUAN IAIN ANTASARI  
BANJARMASIN**



Oleh  
**SITI FATIMAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2016 M/1437 H**

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP BIRO LAYANAN  
BIMBINGAN DAN KONSELING DI FAKULTAS  
TARBIYAH DAN KEGURUAN IAIN ANTASARI  
BANJARMASIN**

**Skripsi**

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Pendidikan Islam

**Oleh**

**Siti Fatimah  
1201281006**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM  
2016 M / 1437 H**

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Persepsi Mahasiswa Terhadap Biro Layanan Bimbingan Dan Konseling Di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin

Ditulis oleh : Siti Fatimah

NIM : 1201281006

Jurusan/Prodi : KI-BKI (S1)

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Setelah diteliti diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 6 Juni 2016  
Pembimbing,



Helma Nuraini, S.Psi, M.Pd  
NIP. 19760630 2006042 001

Mengetahui:  
Ketua Jurusan Kependidikan Islam  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
IAIN Antasari Banjarmasin,



Agardi, M. Ag  
19680102 199803 1 002

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Persepsi Mahasiswa Terhadap Biro Layanan Bimbingan dan Konseling di Fakultas Tarbiyah dan keguruan IAIN Antasari Banjarmasin, ditulis oleh: Siti Fatimah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah Keguruan dan IAIN Antasari Banjarmasin pada :

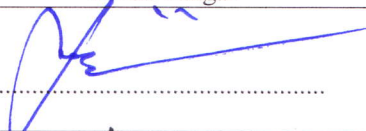
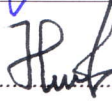
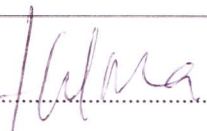
Hari : Jum'at  
Tanggal : 01 Juli 2016

dan dinyatakan LULUS dengan predikat : B+

DEKAN FAKULTAS TARBIYAH DAN  
KEGURUAN  
IAIN ANTASARI BANJARMASIN

  
Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd  
NIP. 19690730 199503 1 004

### TIM PENGUJI

| No | Nama  | Tanda Tangan  |
|----|---|---|
| 1  | <u>Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd</u><br>(Ketua)      | 1.....<br> |
| 2  | <u>Haris Fadilah, M.Pd</u><br>(Anggota)         | 2.....<br> |
| 3  | <u>Helma Nuraini, S.Psi., M.Pd</u><br>(Anggota) | 3.....<br> |

MOTTO

Berjuanglah

untuk mendapatkan apa yang diinginkan

karena

dalam setiap perjuangan

pasti ada kemenangan

انّ الله مع الصّابرين

## **PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orang tuaku sebagai wujud baktiku kepada Ayahanda Abdul Ma'ad dan Ibunda Juma'ah. Perjuangan kalian untuk menjadikan Ananda orang yang memiliki ilmu tidaklah mudah, kalian relakan hidup dengan sederhana hanya demi menjadikan Ananda seorang sarjana. Tidak ada balasan yang setara dengan kasih sayang dan pengorbanan yang kalian berikan melainkan balasan dari Allah....*

*Kepada saudara-saudaraku yang tercinta, ka Kani, mama Eka, mama Reza, Ka Rafi'l dan ka Umi. Terimakasih atas do'a dan dukungannya dengan kerelaan hati membantu dari awal memasuki bangku sekolah hingga Adinda mengakhiri bangku kuliah. Semoga Allah selalu memberikan limpahan rahmat dan lindungan kepada keluarga kita.....*

*Kepada Guru dan Dosen, terutama Bapak Drs. H. M. Yusuf, M. Fil, Bapak Drs. Abdul Hayat, M. Pd, Bapak Hasby Assidiqi, M. Pd, Bapak Fadilyannur, S. Pd. I, Bapak Drs. H. Mubin, M. Ag, Bapak Drs. Haderani, M. Pd, Ibu Dr. Hj. Romdiyah, M. Pd, Ibu Dra. Hj. Masitah M. Ag, Ibu Ermalianti, M. Pd dan yang tak bisa Ananda sebutkan satu persatu... yang telah banyak memberikan ilmu, mendidik Ananda, membimbing sehingga terselesaikan skripsi ini dengan baik. Terimakasih kepada Guru dan Dosen Ananda atas waktu dan ikhlasnya hati. Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat dan keberkahan atas ilmu yang kalian ajarkan....*

*Kepada PeerSkripsier... Kepada Bunda Helma Nuraini terimakasih atas segala bimbingannya, skripsi ini selesai dengan baik tidak lepas dari motivasi dan bantuan ibu.. Kepada dua teman*

*sepembimbingku (Icha dan Kiah), terimakasih telah berbagi semangat, bantuan dan pengalamannya...*

*Kepada keluarga besar BKI, HMJ- KI, BLBK dan HMI, khususnya BKI 2012, sukses buat kita semua.... Semoga pertemuan kita memberikan kesan yang baik dan bisa menjadi pelajaran hidup....*

*😊😊😊*

*Kepada crew MC (Aa Hesty, kk atus, Lidya, Janet, Iky, Kiah, Helny, Humaira, ading Tipah. Terimakasih sudah menjadi sahabat, guru dan keluarga dalam hidupku dan memotivasi selama ini...*

*Kepada kak Zain dan Hadi Terimakasih telah banyak memberi inspirasi, motivasi, dan semangatnya dari awal proses skripsi ini...*

*Tiada henti-hentinya aku bersyukur karena dipertemukan dengan orang-orang seperti kalian...*

*Syukur... 😊😊😊*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الحمد لله رب العالمين. والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيّدنا ومولانا محمد وعلى آله  
وصحبه أجمعين.

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Penyayang. Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam. Keselamatan dan kesejahteraan atas semulia-mulia Nabi dan Rasul junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga dan seluruh sahabat sekalian.

Berkat Taufiq, Hidayah, dan Inayah Allah, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: Persepsi Mahasiswa Terhadap Biro Layanan Bimbingan dan Konseling di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian tugas dan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Kependidikan Islam Prodi Bimbingan dan Konseling Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan dan motivasi sehingga menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:



1. Bapak Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan persetujuan terhadap judul skripsi ini.
2. Bapak Surawardi, M.Ag, selaku Ketua Jurusan Kependidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan nasehat dan arahan selama menempuh perkuliahan.
3. Bapak Drs. H. M. Yusuf M.Fil, selaku Pembimbing Akademik yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam bidang perkuliahan.
4. Ibu Helma Nuraini, S.Psi., M.Pd. selaku Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan serta mengoreksi penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Ahmad Juhaidi, S.Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Antasari Banjarmasin, dan seluruh staf karyawan dan karyawan yang telah memberikan layanan yang baik terhadap penulis dalam mendapatkan sumber-sumber literatur yang diperlukan.
6. Ibu Lindawati, A.Md., selaku Kepala Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Institut Agama Islam Negeri Antasari Banjarmasin, dan seluruh staf karyawan dan karyawan yang telah memberikan layanan yang baik terhadap penulis dalam mendapatkan sumber-sumber literatur yang diperlukan.
7. Semua sahabat-sahabat seperjuangan kuliah dan khususnya sahabat-sahabat satu angkatan jurusan KI-BKI 2012 yang telah banyak memberikan dukungan yang tinggi.

8. Semua pihak yang turut berpartisipasi memberikan motivasi, bantuan dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Atas segala bantuan, bimbingan, arahan dan partisipasinya semoga mendapat pahala kebaikan yang berlipat ganda dari Allah Swt.

Akhirnya dengan mengharap ridha dan karunia-Nya, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. *Amin ya Rabbal 'Alamin.*

Banjarmasin  $\frac{20 \text{ Juni } 2014 \text{ M}}{15 \text{ Ramadhan } 1435 \text{ H}}$

Penulis

Siti Fatimah

## DAFTAR ISI

|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| HALAMAN COVER .....                | i    |
| HALAMAN JUDUL .....                | ii   |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....  | iii  |
| PERSETUJUAN .....                  | iv   |
| PENGESAHAN .....                   | v    |
| ABSTRAK .....                      | vi   |
| MOTTO .....                        | vii  |
| PERSEMBAHAN .....                  | viii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS ..... | ix   |
| KATA PENGANTAR .....               | x    |
| DAFTAR ISI.....                    | xii  |
| DAFTAR TABEL .....                 | xiii |
| DAFTAR BAGAN . .....               | xiv  |

### **BAB I : PENDAHULUAN**

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| A. Latar Belakang Masalah ..... | 1  |
| B. Fokus Penelitian.....        | 7  |
| C. Tujuan Penelitian .....      | 7  |
| D. Kegunaan Penelitian .....    | 7  |
| E. Definisi Operasional .....   | 9  |
| F. Alasan Memilih Judul.....    | 9  |
| G. Sistematika Penulisan .....  | 10 |

### **BAB II : LANDASAN TEORETIS**

|  |    |
|--|----|
| A. Persepsi .....                                | 12 |
| 1. Pengertian Persepsi .....                     | 12 |
| 2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Persepsi ..... | 14 |
| 3. Proses Persepsi .....                         | 17 |
| B. Bimbingan dan Konseling .....                 | 21 |

|   |    |
|---|----|
| 1. Pengertian Bimbingan dan Konseling. ....                                   | 21 |
| 2. Jenis Layanan Bimbingan dan Konseling .....                                | 25 |
| 3. Prinsip-Prinsip Bimbingan dan Konseling .....                              | 26 |
| 4. Prinsip-Prinsip Bimbingan dan Konseling .....                              | 27 |
| C. Biro Layanan Bimbingan dan Konseling di Perguruan Tinggi .                 | 29 |
| 1. Kegiatan-kegiatan dalam Program Bimbingan dan<br>Konseling Mahasiswa. .... | 31 |
| 2. Fungsi dosen petugas bimbingan .....                                       | 32 |
| 3. Tanggung jawab dosen petugas bimbingan. ....                               | 33 |
| 4. Peranan dosen petugas bimbingan .....                                      | 34 |
| 5. Syarat-Syarat Bimbingan di Perguruan Tinggi. ....                          | 36 |
| 6. Jenis dan Bentuk Bimbingan dan Konseling Perguruan<br>Tinggi. ....         | 37 |
| 7. Bidang Layanan Bimbingan dan Konseling Perguruan<br>Tinggi. ....           | 38 |
| <b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>  |    |
| A. Jenis dan Metode Penelitian .....  | 42 |
| B. Metode Penelitian .....  | 42 |
| C. Subjek dan Objek Penelitian .....  | 42 |
| D. Data dan Sumber Data .....   | 43 |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....  | 44 |
| F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....                                  | 46 |
| G. Prosedur Penelitian .....  | 48 |
| <b>BAB IV : LAPORAN HASIL PENELITIAN</b>                                      |    |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....                                       | 50 |
| B. Penyajian Data .....   | 53 |
| C. Analisis Data.....   | 65 |
| <b>BAB V : PENUTUP</b>  |    |
| A. Simpulan.....  | 78 |

|                      |    |
|----------------------|----|
| B. Saran-saran ..... | 79 |
|----------------------|----|

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**