

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Metode Penelitian

Jenis penelitian skripsi yang penulis angkat adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian dilakukan dengan terjun ke lapangan untuk menggali, menghimpun dan mengumpulkan sejumlah data yang diperlukan mengenai persepsi mahasiswa terhadap Biro Layanan Bimbingan dan Konseling di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin.

Metode dalam penelitian ini adalah metode *Mixed*. Metode *Mixed* yaitu metode memadukan pendekatan kualitatif dan kuantitatif, dan kajian model campuran memadukan dua pendekatan dalam semua tahapan proses penelitian.⁴⁵

B. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif-kuantitatif yaitu bertujuan untuk mendeskripsikan atau menggambarkan keadaan yang diteliti, dalam hal ini yang akan diteliti adalah persepsi mahasiswa terhadap Biro Layanan Bimbingan dan Konseling di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan angkatan 2014 yang berjumlah 880. Berhubung subjek penelitian (populasi) cukup banyak, maka peneliti mengambil sampel hanya 208 mahasiswa.

⁴⁵ Abbas Tashakkori & Charles Teddlie, *Mixed Methodology*, (Jogjakarta) Pustaka Pelajar 2010, h.1

Sampel ini merujuk pada kesalahan 5% oleh teori Isaac dan Michael,⁴⁶ dan objek penelitian ini adalah persepsi mahasiswa terhadap Biro Layanan Bimbingan Konseling di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digali dalam penelitian ini ada dua macam yaitu:

- a. Data Pokok, yaitu berkenaan dengan permasalahan yang dirumuskan dalam penelitian, yaitu:
 - 1) Persepsi mahasiswa terhadap terhadap Biro Layanan Bimbingan Konseling. Meliputi: 1)Aspek pengetahuan: BLBK sebagai unit pelayanan terpadu organisasi non structural, keberadaan sekretariat BLBK, layanan bidang BLBK.2)Aspek pemahaman/pendapat: pengertian dan fungsi BLBK serta kritik dan saran.
 - 2) Faktor penyebab persepsi mahasiswa terhadap Biro Layanan Bimbingan Konseling.
- b. Data penunjang, yaitu data yang menyangkut gambaran umum tentang lokasi penelitian atau yang berhubungan dengan kondisi objektif lokasi penelitian, meliputi:
 1. Sejarah singkat berdirinya Biro Layanan Bimbingan dan Konseling.
 2. Tempat dan fasilitas Biro Layanan Bimbingan dan Konseling.

⁴⁶ Sugiyono, *Metodologi Penelitian Administrasi*, (Bandung: Alfabeta), h. 99

3. Kepengurusan Biro Layanan Bimbingan dan Konseling.

2. Sumber Data

Untuk mendapatkan data dalam penelitian ini, data digali melalui sumber data yang meliputi:

- a. Responden, yaitu mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.
- b. Informan, yaitu orang-orang yang membantu dalam memberikan informasi mengenai data yang digali, meliputi asisten konselor dan pengurus BLBK.
- c. Dokumentasi, yaitu berupa data yang terdapat di Biro Layanan Bimbingan dan Konseling berhubungan dengan data yang digali.

E. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data, penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Angket

Angket adalah daftar pertanyaan yang telah tersusun secara kronologis dari yang umum mengarah pada yang khusus untuk diberikan pada responden/informan. Kelebihan dari teknik angket ini adalah dapat disebarluaskan sesuai keperluan pada setiap responden dalam waktu relatif singkat dengan mengerahkan seluruh jajaran peneliti untuk membagikannya secara langsung kepada responden. Angket ini disebar kepada 208 mahasiswa di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan ketua BLBK dan salah satu askons angkatan pertama untuk mengetahui sejarah singkat BLBK dan kepada salah satu pegurus BLBK mengenai pendapat beliau dari hasil data persepsi mahasiswa terhadap BLBK.

3. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui suatu pengamatan, dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku objek sasaran.⁴⁷ Teknik ini digunakan untuk mengadakan pengamatan secara langsung tentang keadaan kepengurusan, sarana dan prasarana serta program dan aktivitas/kegiatan di Biro Layanan Bimbingan dan Konseling Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.

4. Dokumentasi

Teknik ini digunakan sebagai penunjang teknik-teknik lain, yaitu data yang di gali berupa dokumen-dokumen yang berkenaan dengan data penunjang penelitian di Biro Layanan Bimbingan dan Konseling Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Untuk lebih jelasnya mengenai data, sumber data, dan teknik pengumpulan data dalam penelitian ini, maka dapat dilihat pada matriks berikut ini:

⁴⁷ Abdurrahman Fathoni, *Metode Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi*, (Jakarta: RinekaCipta, 2011) h. 104

**3.1 Matriks
Data, Sumber Data
dan Teknik Pengumpulan Data**

NO	DATA	SUMBER DATA	TEKNIK PENGUMPULAN DATA
1.	<p>Persepsi mahasiswa terhadap Biro Layanan Bimbingan dan Konseling di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, yaitu tentang pengetahuan mahasiswa terhadap Biro Layanan Bimbingan dan Konseling:</p> <p>a. Pengetahuan mahasiswa tentang</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) BLBK sebagai unit pelayanan terpadu organisasi non struktural 2) Keberadaan sekretariat BLBK. 3) Fungsi BLBK. <p>b. Pendapat mahasiswa secara umum tentang BLBK, meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Pendapat tentang pengertian BLBK 2) Pemahaman tentang fungsi BLBK 3) Pendapat tentang kritik & saran terhadap BLBK <p>Faktor penyebab persepsi mahasiswa terhadap Biro Layanan Bimbingan dan Konseling di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.</p>	<p>Mahasiswa</p> <p>Mahasiswa</p> <p>Mahasiswa</p>	<p>Angket</p> <p>Angket</p> <p>Angket</p>
2.	<p>Gambaran umum lokasi penelitian, meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Sejarah singkat berdirinya. b. Tempat dan fasilitas. c. Data program kerja, dana proposal LPJ 		<p>Wawancara Observasi Dokumentasi</p>

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Ada beberapa teknik dan pengolahan data yang penulis gunakan, yaitu:

a. Reduksi Data

Reduksi data yaitu merangkum dan memilih hal-hal yang pokok mengenai data yang telah terkumpul, pemusatan perhatian pada penyederhanaan pengabstrakan dan pengalihan data mentah atau kasar yang muncul dalam catatan-catatan atau dokumen yang tertulis dilapangan. Reduksi data dilakukan dengan membuat ringkasan, menelusuri tema dan mengilangkan data-data yang tidak diperlukan

b. Display Data (penyajian data)

Display data yaitu penyusunan informasi yang kompleks dalam bentuk yang sistematis sehingga menjadi lebih sederhana dan selektif, serta dapat dipahami maknanya. Penyajian data dimaksudkan untuk menentukan pola-pola yang bermakna dan memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan

c. Verifikasi (kesimpulan)

Verifikasi yaitu membuat penarikan kesimpulan terhadap data yang telah diperoleh kemudian melacak data baru untuk lebih melengkapi simpulan yang dibuat. Dalam rangka memperoleh kesimpulan yang benar, maka data tersebut dianalisis secara kualitatif berdasarkan landasan teoritis yang telah disusun sebelumnya.⁴⁸

⁴⁸Milles & Huberman. (1992) *Analisis Data Kualitatif (tentang metode-metode baru)*, Jakarta: UI-Press.

2. Analisis Data

Setelah data disajikan kemudian diadakan analisis data. Dengan ini pokok permasalahan yang dibahas dapat digambarkan dengan jelas dan akan terlihat pula hubungan antara data yang satu dengan yang lainnya.

Dalam menganalisis data yang telah terkumpul digunakan analisis deskriptif kualitatif dan dalam penarikan kesimpulan digunakan metode yaitu menarik kesimpulan yang bersifat khusus menjadi suatu kesimpulan umum yang berkaitan dengan bagaimana persepsi mahasiswa terhadap Biro Layanan Bimbingan dan Konseling di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin.

G. Prosedur penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian ini ada beberapa prosedur yang dilalui, yaitu:

1. Tahap Pendahuluan

Dalam tahap pendahuluan terdiri dari:

- a. Telaah Perpustakaan
- b. Penjajakan lokasi penelitian
- c. Membuat proposal penelitian
- d. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing
- e. Mengajukan desain proposal serta persetujuan judul kepada Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin.

2. Tahap Persiapan

Dalam tahap persiapan terdiri dari:

- a. Melaksanakan seminar proposal skripsi yang telah disetujui Fakultas.

- b. Merevisi proposal skripsi dengan berpedoman kepada hasil seminar dan petunjuk dosen pembimbing.
- c. Mohon surat riset dari dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin untuk disampaikan kepada kepala Biro Layanan Bimbingan dan Konseling di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.
- d. Menyiapkan instrumen pengumpulan data berupa angket.

3. Tahap Pelaksanaan

Dalam tahap pelaksanaan terdiri dari:

- a. Menyebar angket kepada responden,
- b. Melakukan wawancara dan menyebar angket kepada informan, serta meminta data dalam bentuk dokumentasi.
- c. Mengumpulkan data yang telah diberikan oleh responden dan informan.
- d. Mengolah dan menganalisis data.

4. Tahap penyusunan laporan

Dalam tahap Pelaksanaan terdiri dari:

- a. Penyusunan laporan penelitian
- b. Laporan penelitian diserahkan kepada dosen pembimbing skripsi untuk dikoreksi dan disetujui.
- c. Laporan penelitian diperbanyak dan selanjutnya siap untuk diujikan dan dipertahankan dalam sidang munaqasyah skripsi untuk dapat dipertanggungjawabkan.

