

**PENERAPAN MANAJEMEN KONFLIK DI
MADRASAH ALIYAH NURUL IMAN BASARANG
KUALA KAPUAS**

Oleh
NOVI RATNA SARI



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
1437 H/ 2016 M**

**PENERAPAN MANAJEMEN KONFLIK DI MADRASAH
ALIYAH NURUL IMAN BASARANG KUALA KAPUAS**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Untuk Memenuhi Sebagai Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

Pendidikan Islam

Oleh

NOVI RATNA SARI

NIM. 1201260966

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

**JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM
PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

BANJARMASIN

2016 M/1437 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novi Ratna Sari

NIM : 1201260966

Jurusan/Prodi : Kependidikan Islam / Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiatis atau dibuat orang lain secara keseluruhan, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 30 Juni 2016



Novi Ratna Sari

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : PENERAPAN MANAJEMEN KONFLIK DI
MADRASAH ALIYAH NURUL IMAN
BASARANG KUALA KAPUAS

Ditulis Oleh : Novi Ratna Sari

NIM : 1201260966

Jurusan/Prodi : Kependidikan Islam / Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya kami dapat menyetujuiya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 21 Juni 2016

Pembimbing,



Drs. H. Murhan Zuhri, M.A.
NIP. 19520113 197903 1 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Kependidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
IAIN Antasari Banjarmasin,



Surawati, M.Ag
NIP. 19680102 199803 1 002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *Penerapan Manajemen Konflik di Madrasah Aliyah Nurul Iman Basarung Kuala Kapuas*, ditulis oleh Novi Ratna Sari, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 21 Juli 2016

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: B+ (Baik)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
IAIN Antasari Banjarmasin



Dr. Hidayat Ma'ruf, M. Pd.

NIP. 19690730 199503 1 004

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan:
Drs. Abdul Hayat, M.Pd (Ketua)	
Drs. H. Haderani, M.Pd.I (Anggota)	
Drs. H. Murhan Zuhri, M.Ag (Anggota)	

ABSTRAK

Novi, Ratna Sari. 2016. *Penerapan Manajemen Konflik di Madrasah Aliyah Nurul Iman Basarang, Kuala Kapuas, Kalimantan Tengah*, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Kependidikan Islam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Dosen Pembimbing: **Drs. H. Murhan Zuhri, M.Ag.**

Penelitian ini mengemukakan tentang penerapan manajemen konflik di Madrasah Aliyah Nurul Iman Basarang Kuala Kapuas Kalimantan Tengah. Penelitian ini bertujuan untuk (1) Mendeskripsikan konflik yang terjadi di MA Nurul Iman, (2) Mendeskripsikan faktor yang memicu terjadinya konflik di MA Nurul Iman, (3) Mendapatkan gambaran cara penyelesaikan konflik yang terjadi di MA Nurul Iman Basarang, Kuala Kapuas, Kalimantan Tengah.

Jenis penelitian ini adalah Penelitian lapangan (*field research*) dan menganalisis data menggunakan analisis deskriptif kualitatif dan mengambil kesimpulan menggunakan metode deduktif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Konflik yang terjadi pada Madrasah Aliyah Nurul Iman Basarang Kuala Kapuas Konflik mengenai adanya perbedaan pendapat yang terjadi antara siswa dengan siswa lainnya. Yang mana perbedaan pendapat itu dapat dilihat terjadinya pada saat adanya pekerjaan kelompok dari guru dan mereka saling mengeluarkan pendapat dan merasa pendapat itu benar. Maka dari itulah antara satu sama lain mengeluarkan kata-kata kasar kepada temannya sehingga hal tersebut mengakibatkan pertentangan mulut. Selain itu konflik pun berupa adanya salah paham saat bercanda yang mengakibatkan perkelahian serius. Selanjutnya konflik yang terjadi berupa kurang menghargai teman atau adanya geng di antara siswa. Untuk siswa dalam hal berteman memang sering bergantung terhadap kesamaan sifat sehingga menyebabkan berteman berkelompok. Hal ini pula yang menyebabkan konflik. konflik pun terjadi oleh adanya saling bersaing serta kuang menghargainya teman. Oleh karena itu, dapat membuat mudah bertengkar dan adu mulut antar siswa.

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama Lengkap : Novi Ratna Sari
Tempat/TanggalLahir : Kuala Kapuas, 23 Juli 1994
Agama : Islam
Kebangsaan : Indonesia
Status Perkawinan : Belum Kawin
Alamat : Jl. Cilik Riwur Gg Wahyu RT 25 RW 04, Kab. Kapuas, Kalimantan Tengah
Pendidikan : - SDN Selat Hulu IV Lulus tahun 2006
- MTsN Selat Tengah Kuala Kapuas Lulus tahun 2009
- MAN Selat Tengah Kuala Kapuas lulus tahun 2012
- Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin Jurusan KI-MPI Angkatan 2012
Organisasi : -
Ayah
Nama : Pauji
Pekerjaan : Swasta
Alamat : Jl. Cilik Riwur Gg Wahyu RT 25 RW 04, Kab. Kapuas, Kalimantan Tengah

Ibu
Nama : Wahidah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl. Cilik Riwur Gg Wahyu RT 25 RW 04, Kab. Kapuas, Kalimantan Tengah

Saudara (Jumlahsaudara) : 4 Orang (Anak Ke 1 dari 4 bersaudara)

Nama Saudara

- : - Indra Rizki Maulana
- Irfan Putra Rahmatulah
- Mahmud

Banjarmasin, 29 Juni 2016

Penulis

Novi Ratna Sari

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(Q. S Al-Insyirah: 6-8)

KATA PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan setulusnya untuk orang tuaku:

Ayahanda Pauji Ibunda tercinta Wahidah dan sebagai tanda bakti dan terima kasihku atas segala jasa dan pengorbanan yang dilimpahkan. Maafkan bila anakmu ini banyak mengecewakan terhadap kasih sayang dan restu yang diberikan.

Dan kupersembahkan untuk saudara dan saudariku:

Indra Rizki Maulana, Irfan Putra Rahmatullah, dan Mahmud beserta seluruh keluarga besarku yang turut membantu dan mendukung serta mendo'akan dengan kerelaan hati hingga sampai sekarang ini.

Juga kupersembahkan kepada guru-dosenku yang mulia:

Mereka yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi dalam penyelesaian skripsi ini sebagai ucapan terima kasih atas jasa-jasa mereka yang tiada ternilai harganya.

Serta kupersembahkan untuk keluarga besar Manajemen Pendidikan Angkatan 2012:

Sahabat-sahabat senasib, seperjuangan, dan sepenanggungan yang selalu memberikan inspirasi, pengalaman, dan kekuatan tanpa kalian tiadalah arti hidup menuju kebersamaan. Semoga tak ada lagi duka didada tetapi suka dan bahagia yang selalu terpancar.

Hanyakepada-Mu Ya Allah, kuserahkansegala urusan

SemogaEngkaumeridhaijerihpayahkuselamaini

Dan memberikanpetunjuk-Mu kepadaku

Untukmencapaihariesok

Yang lebih cerah.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ لِرَحِيمٍ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ. الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ
الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ
سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٌ عَلَى إِلَهِ وَاصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ.

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam. Keselamatan dan kesejahteraan atas semulia-mulia Nabi dan Rasul junjungan kita Nabi Besar Muhammad Saw, keluarga kerabat, sahabat dan pengikut beliau sampai hari kiamat.

Berkat Taufik, hidayah, dan inayah Allah, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul *Penerapan Manajemen Konflik di Madrasah Aliyah Nurul Iman Basarang Kuala Kapuas*. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian tugas dan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Kependidikan Islam Prodi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan dan motivasi sehingga menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan persetujuan terhadap judul skripsi ini.
2. Bapak Surawardi, M.Ag selaku ketua jurusan KI-MPI Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan kepentingan kepengembangan Jurusan Kependidikan Islam di Fakultas Tarbiyah IAIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Drs. H. Murhan Zuhri, M.Ag selaku pembimbing, yang dengan senang hati meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan serta mengoreksi penulisan skripsi ini.
4. Para dosen dan asisten dosen serta karyawan dan karyawati Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis mengikuti perkuliahan.
5. Bapak Dr. Ahmad Juhaidi, M.Pd selaku Kepala Perpustakaan IAIN Antasari Banjarmasin dan Ibu Yusniah selaku Kepala Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin beserta semua karyawan dan karyawati yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur-literatur yang diperlukan.
6. Bapak Salafuddin Ripani, S. Pd.I selaku Kepala Madrasah Nurul Iman Basarang Kuala Kapuas Kalimantan Tengah, yang telah berkenan memberikan izin penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu guru Madrasah Aliyah Nurul Iman Basarang Kuala Kapuas Kalimantan Tengah yang telah meluangkan waktu dan tenaga sebagai subjek penelitian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan

penelitian dan memberikan informasi yang berkenaan dengan pengumpulan data yang diperlukan.

8. Semua pihak yang turut berpartisipasi memberikan motivasi, bantuan dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Atas segala bantuan, bimbingan, pengarahan dan partisipasinya semoga mendapat pahala kebaikan yang berlipat ganda dari Allah Swt.

Akhirnya dengan mengharap ridha dan karunia-Nya, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin ya Rabbal 'Alamin.

Banjarmasin, 18Sya'ban 1437 H

29 Juni 2016 M

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
MOTTO	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LatarBelakangMasalah	1
B. RumusanMasalah	5
C. TujuanPenelitian.....	5
D. KegunaanPenelitian.....	6
E. DefinisiOperasional	7
F. Sistematika Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	9
A. Pengertian Manajemen.....	9
B. Pengertian Konflik	10
1. Pandangan Tentang Konflik.....	12
2. Jenis-jenis Konflik	14
3. Sumber-sumber Konflik.....	16
4. Sisi Positif dan Negatif Konflik	19
5. Tingkat-tingkatan Konflik	21
6. Metode-metode Pengelolaan Konflik	23
7. Faktor-faktor Penyebab Konflik	25
C. Pengertian Manajemen Konflik.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	31

A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian	31
B.	Subjek dan Objek Penelitian	32
C.	Data dan Sumber Data	33
D.	Teknik Pengumpulan Data	36
E.	Teknik Analisis Data	37
BAB IV	LAPORAN HASIL PENELITIAN	40
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
B.	Penyajian Data	45
C.	Analisi Data	56
BAB V	PENUTUP	63
A.	Simpulan	63
B.	Saran-saran	64
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1	Data sarana dan Prasarana.....	41
Tabel 4.2	Keadaan Guru Madrasah	43
Tabel 4.3	Data Jumlah Siswa Madrasah.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

1. SuratPersetujuanJudulSkripsi
2. SuratKeteranganSudah Seminar Desain Proposal Skripsi
3. SuratRisetdari IAIN Antasari Banjarmasin
4. SuratRisetdariDinasPendidikan Kuala Kapuas
5. CatatanSeminar Desain Proposal Skripsi
6. CatatanKonsultasiBimbinganSkripsi