

ABSTRAK

Ahmad Zainuri; *Pelaksanaan Prinsip Total Quality Management di SMP YPK 1 dan SMPIT Nurul 'Ilmi Kecamatan Tenggarong Kabupaten Kutai Kartanegara*, dibawah bimbingan I: Prof. Dr.H.Mahyuddin Barni M.Ag dan II: Dr. Ahmad Salabi, S.Ag., M.Pd pada Pascasarjana IAIN Antasari Banjarmasin (2016).

Kata kunci: Pelaksanaan Prinsip *Total Quality Management*.

Pengetahuan tentang Total Quality Management dan prinsip yang terkandung di dalamnya sebagai salah satu usaha yang dijalankan dalam pengelolaan lembaga pendidikan dipandang sangat penting untuk mencapai sekolah yang berkualitas. Karena Kualitas sebuah lembaga pendidikan harus didukung oleh manajemen yang mampu memberdayakan seluruh komponen yang ada dalam lembaga tersebut secara menyeluruh dan maksimal.

Jenis Penelitian ini adalah jenis penelitian lapangan. Dengan pendekatan kualitatif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendiskripsikan prinsip *Total Quality Management*, yang mengambil lokasi penelitian di SMP YPK 1 dan SMPIT Nurul 'Ilmi Tenggarong. Data yang digali adalah data tentang bagaimana pelaksanaan prinsip *Total Quality Management*, dan dokumen yang terkait. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan dokumentasi. Analisis data menggunakan deskriptif analisis. Pengecekan keabsahan data menggunakan teknik triangulasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelaksanaan prinsip *Total Quality Management* di SMP YPK 1 dan SMPIT Nurul Ilmi telah dilaksanakan meskipun terdapat perbedaan di antara kedua sekolah tersebut dalam pelaksanaannya, hal ini dapat dilihat bahwa SMP YPK 1 Tenggarong melaksanakan ke empat Prinsip *TQM* tersebut yaitu, kepuasan pelanggan, respek terhadap setiap orang, manajemen berdasarkan fakta dan perbaikan secara berkesinambungan. Sedangkan di SMPIT Nurul Ilmi hanya melaksanakan tiga prinsip *TQM* yaitu, kepuasan pelanggan, manajemen berdasarkan fakta dan perbaikan secara berkesinambungan.