

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Sifat dan Lokasi Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan *field research*, yaitu dengan melakukan penelitian langsung ke lapangan untuk mencari dan mengumpulkan data yang diperlukan. Penelitian ini bersifat kualitatif, Penelitian kualitatif ini merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati.

Lokasi penelitian ini di laksanakan di PT. Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Kantor Cabang Banjarmasin di Jl. Pangeran Hidayatullah Rt.14 No. 18 Banjarmasin.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

“Subjek penelitian adalah keseluruhan dari sumber informasi yang dapat memberikan data sesuai dengan masalah yang diteliti”¹ Berdasarkan pengertian di atas, maka subjek penelitian ini adalah pimpinan dan *marketing suport* dari PT Asuransi Jiwa Syaria Al-Amin Kantor Cabang Banjarmasin.

¹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1993), hlm. 115.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan sesuatu hal yang akan diteliti dengan mendapatkan data dari produk syariah pembiayaan Al Amin untuk tujuan tertentu dan kemudian dapat ditarik kesimpulan.

Objek penelitian dalam berhubungan dengan permusan masalah yang sudah penulis tentukan, yaitu bagaimana produk syariah pembiayaan al amin dan latar belakang apa yang membuat produk syariah pembiayaan al amin bekerjasama dengan perbankan konvensional dan perbankan syariah.

3. Data dan Sumber Data

a. Data

Kata data berasal dari bahasa Inggris yang merupakan jamak dari datum. Data dapat diartikan sebagai “fakta-fakta atau keterangan yang akan diolah dalam kegiatan penelitian.”²

Data yang digali dalam penelitian ini meliputi data primer dan data sekunder. Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari sumber pertama, dalam hal ini melalui wawancara dengan pegawai , pimpinan dan *marketing suport* dari PT. Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Kantor Cabang Banjarmasin.

² Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm. 54.

Data primer yang digali meliputi data tentang produk syariah pembiayaan Al-amin dan data mengenai latar belakang yang membuat produk syariah pembiayaan al amin bekerjasama dengan perbankan konvensional dan perbankan syariah. Sedangkan data sekunder yaitu data yang diperoleh dari literatur-literatur atau bacaan yang relevan, serta dokumentasi dari PT. Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Kantor Cabang Banjarmasin.

b. Sumber Data

“Sumber data merupakan subjek darimana data dapat diperoleh.”³ Sumber data yang dimaksud adalah responden dalam penelitian ini, pimpinan dan *marketing suport* dari PT Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Kantor Cabang Banjarmasin.

c. Teknik Pengumpulan data

Teknik yang digunakan dalam mendapatkan data dalam penelitian, meliputi:

1. Wawancara

“Wawancara merupakan sebuah dialog yang dilakukan oleh pewawancara untuk memperoleh informasi dari terwawancara.”⁴ Wawancara dalam penelitian ini berupaya menggali data terkait analisis produk syariah pembiayaan Al Amin pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Kantor Cabang Banjarmasin. Wawancara

³ *Ibid.*

⁴ Suharsimi Arikunto, *Prosedur*, hlm. 155.

dilakukan terhadap pimpinan dan staf *marketing support* dari PT Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Kantor Cabang Banjarmasin yang terdiri dari :

1. Kepala cabang : Akhyat
2. Administrasi : Nor Lina
3. *Marketing target* : Budi Wardana dan Mahdian
4. *Marketing support* :
 - a. Bank Syariah Mandiri : Elfa Agustina
 - b. Bank BRI Syariah : Deswita
 - c. Bank BNI Syariah : Natalia Yeni K

Dari hasil wawancara seluruh staf dari PT Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Kantor Cabang Banjarmasin, Sehingga nantinya akan mempermudah dalam proses pelaksanaan penelitian di lapangan.

C. Teknik Pengelolaan dan Analisis Data

Tahapan-tahapan dalam pengelolaan data penelitian meliputi:

1. Koleksi data, yaitu pengumpulan data yang diperoleh dari observasi, wawancara maupun dokumenter.
2. Editing data, yaitu menyaring data atau memperbaiki data sehingga mudah dideskripsikan.

3. Klasifikasi atau kategorisasi data, yaitu penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.
4. Deskripsi data, yaitu memaparkan data yang telah diperoleh ke dalam bentuk laporan.

Analisis data merupakan upaya mencari dan menata secara sistematis catatan hasil penelitian untuk meningkatkan pemahaman tentang objek penelitian dan menyajikannya sebagai temuan bagi orang lain. Analisis data menurut *Patton* adalah ”proses mengatur urutan data, mengorganisasikannya ke dalam suatu pola, kategori, dan satuan uraian dasar.⁵ Metode analisis data ini merupakan proses penyederhanaan data ke dalam bentuk yang lebih mudah di baca, dan interpretasikan secara lebih spesifik. Teknik tersebut dapat juga disebut sebagai teknik analisis *deskriptif kualitatif*.

D. Tahapan Penelitian

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mengamati secara garis besar terhadap permasalahan yang akan diteliti untuk mendapatkan gambaran umum, kemudian dikonsultasikan kepada Dosen penasehat untuk meminta persetujuan, selanjutnya di ajukan ke pihak Program studi Perbankan Syariah, setelah disetujui baru diajukan ke Biro Skripsi

⁵ Rahmadi, *Pengantar Metode Penelitian*, (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), cet Ke 1.hlm. 80.

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Setelah diterima dan ditentukan dosen pembimbing oleh fakultas, diadakan konsultasi untuk pembuatan desain oprasional, setelah selesai diadakan seminar pada tanggal 13 Juni 2016.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis terjun ke lapangan dari tanggal 11 Juli 2016 sampai dengan 11 September 2016 untuk mengumpulkan data tentang penelitian dengan pola dan teknik yang telah di tetapkan dalam metode penelitian.

3. Teknik Pengolahan dan analisis data

Apabila data sudah terkumpul kemudian data akan diolah dan dianalisis dengan menggunakan teknik yang telah ditetapkan untuk mendapatkan simpulan akhir dari penelitian ini.

4. Tahap penyusunan akhir

Pada tahap ini penulis melaporkan penelitian yang telah diolah dan dianalisis terlebih dahulu mendapatkan persetujuan oleh dosen pembimbing. Selanjutnya disusun dalam bentuk skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin dan siap untuk diujikan pada tanggal 4 Januari 2017.