

**ANALISIS PENYEBAB SISTEM PEMBAYARAN
TUNAI MENDOMINASI SISTEM
PEMBAYARAN *NON* TUNAI
(Studi Kasus Giant Ekspres, Indomaret dan Alfamart)**



OLEH

FATMANIAWATI

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
BANJARMASIN
2016 M/1438 H**

**ANALISIS PENYEBAB SISTEM PEMBAYARAN TUNAI
MENDOMINASI SISTEM PEMBAYARAN *NON* TUNAI
(Studi Kasus Giant Ekspres, Indomaret dan Alfamart)**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Ekonomi Islam

Oleh

**Fatmaniawati
NIM 1301160255**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2016 M/1438 H**

DAFTAR GAMBAR

No.	Uraian	Hlm.
1.	Persentase Transaksi Menggunakan <i>Non Cash</i> terhadap GDP.....	5
2.	Manfaat Penggunaan <i>Non Tunai</i>	27

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
TANDA PERSETUJUAN	iii
TANDA PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR MATRIK.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9

	D. Signifikansi Penelitian	10
	E. Kegunaan Penelitian	10
	F. Definisi Operasional	11
	G. Kajian Pustaka.....	12
	I. Sistematika Penulisan	16
BAB II	KETENTUAN-KETENTUAN TENTANG SISTEM PEMBAYARAN	
	A. Sistem Pembayaran Tunai.....	18
	B. Sistem Pembayaran <i>Non</i> Tunai	26
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	30
	B. Lokasi Penelitian	31
	C. Populasi dan Sampel	31
	D. Data dan Sumber Data.....	32
	E. Teknik Pengumpulan Data	33
	F. Analisis Data.....	34
BAB IV	PENYAJIAN LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	
	A. Penyajian Laporan Hasil Penelitian	35
	B. Analisis Data	78
BAB V	PENUTUP	
	A. Simpulan	91

B. Saran-Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	97
WAWANCARA PENELITIAN	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	103

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Uraian	Hlm.
1.	Foto Giant Ekspres	98
2.	Foto Indomaret	98
3.	Foto Alfamart	98
4.	Foto bersama Kepala Pemasaran Giat Ekspres	99
6.	Foto bersama Konsumen Giant Ekspres	99
7.	Foto bersama Konsumen Indomaret	100
8.	Foto bersama Konsumen Alfamart	100

DAFTAR MATRIK

No.	Uraian	Hlm.
1.	Penyebab Sistem Pembayaran Tunai Mendominasi Sistem Pembayaran <i>Non</i> Tunai	70

DAFTAR TABEL

No.	Uraian	Hlm.
1.	Karakteristik Informan	42

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على اشرف الا نبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى اله وصحبه اجمعين. اما بعد.

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam. Shalawat dan salam kita haturkan kepada Nabi Besar Muhammad Saw, keluarga, sahabat serta pengikut beliau. Berkat taufiq, hidayah, dan inayah Allah SWT, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **Analisis Penyebab Sistem Pembayaran Tunai Mendominasi Sistem Pembayaran Non Tunai (Studi Kasus Giant Ekspres, Indomaret dan alfamart).**

Peneliti menyadari dengan sepenuhnya dalam menyusun skripsi ini banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan, motivasi, dan sebagainya. Maka peneliti menghaturkan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmadi Hasan, M.H selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak Rahman Helmi,. S.Ag,. M.Si selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan dalam penulisan skripsi yang sesuai dengan kepentingan pengembangan Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

3. Bapak Dr. H. M. Hanafiah, M. Hum dan Ibu Dra. Hj. Nurwahidah, MHI. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
4. Para dosen, asisten dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis berstudi di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam ini dan terima kasih atas kesempatannya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
5. Kepala Perpustakaan Institut dan Kepala Perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam dan seluruh stafnya yang telah banyak membantu meminjamkan buku-buku yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh informan yang telah bersedia memberikan keterangan untuk penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan, oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua dan mencatat bagi mereka kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda di sisi-Nya. Akhirnya, dengan mengharap ridha dan karunia-Nya semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya. Aamiin.

Banjarmasin, 23 Rabi'ul Awwal 1438 H
Desember 2016 M

Peneliti

KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji serta syukur atas nikmat dan anugerah serta rahmat yang telah diberikan Allah SWT, serta tidak lupa pula shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw.

Saya persembahkan sebuah karya yang sederhana ini untuk keluarga terutama untuk Ayahanda **Syurbiha** dan Ibunda **Norhayani** yang selalu memberikan cinta dan kasih sayangnya, tak lupa pula kepada kakak tercinta **Wahyudin** dan adik-adik saya **Rizky Maulana Ibrahim, M. Taufiq Anwar** dan **M. Rizal** serta yang terkasih **M. Miftah Farid** yang selalu memberi semangat, bantuan dan motivasi kepada saya hingga saat ini.

Kepada teman-teman yang baik hati dan selalu membantu serta memberi semangat, khususnya **Aisyah, Bunda Huzaifah, Eneng Mina Hapijah** dan **Asmaul Husna** serta teman-teman Jurusan Perbankan Syariah angkatan 2013 terutama lokal "A" yang bersama-sama melalui masa kuliah yang akan menjadi sebuah kenangan dalam hidup yang takkan pernah terlupakan. Terimakasih saya ucapkan untuk semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. *Thanks for all.*

MOTTO

لا حول ولا قوة الا بالله



*“Harapan yang kuat menghasilkan usaha yang hebat,
usaha yang hebat melahirkan hasil yang cemerlang”*

(Fatmanawati)

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	b	Be
ت	Ta'	t	Te
ث	S'a'	ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	j	Je
ح	H}a	h{	ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Ža	ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	Er
ز	Zai	z	Zet
س	Sin	s	Es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Şad	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	D}ad	d{	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)

ظ	Z}a	z{	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	g	Ge
ف	Fa	f	Ef
ق	Qaf	q	Qi
ك	Kaf	k	Ka
ل	Lam	l	'el
م	Mim	m	'em
ن	Nun	n	'en
و	Waw	w	We
ه	Ha'	h	ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	y	Ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	ditulis	<i>muta'addidin</i>
عدة	ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta'marbutah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehadaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	ditulis	<i>Kara>mah al auliya>‘</i>
---------------	---------	-----------------------------------

2. Apabila ta’ marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	ditulis	<i>Zaka>tul-fit}ri</i>
------------	---------	---------------------------

D. Vokal Pendek

ـَ	kasrah	ditulis	<i>I</i>
ـِ	fath}ah	ditulis	<i>A</i>
ـُ	d}ammah	ditulis	<i>U</i>

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	ditulis	<i>a></i> <i>ja>hiliyyah</i>
2	Fathah + ya’mati يسعى	ditulis	<i>a></i> <i>yas‘a></i>
3	Kasrah + ya’mati كريم	ditulis	<i>i></i> <i>kari>m</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	ditulis	<i>u></i> <i>furu>d}</i>

F. Vokal Rangkap

1	Fath}ah + ya’ mati بينكم	ditulis	<i>Ai</i> <i>bainakum</i>
---	-----------------------------	---------	------------------------------

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatmaniawati

NIM : 1301160255

Tempat/Tgl. Lahir : Pagatan, 14 Januari 1995

Jurusan/Prodi : S-1 Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, Desember 2016

Yang Membuat Pernyataan,



Fatmaniawati

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Penyebab Sistem Pembayaran Tunai Mendominasi Sistem Pembayaran *Non* Tunai (Studi Kasus Giant Ekspres, Indomaret dan Alfamart)

Ditulis oleh : Fatmaniawati
NIM : 1301160255
Jurusan/Prodi : Strata Satu (S-1) Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Tahun Akademik : 2013
Tempat/Tgl. Lahir : Pagatan, 14 Januari 1995
Alamat : Jl. Raya Batulicin Gg. Borneo Desa Sejahtera Rt. 12.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk diajukan dan dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Desember 2016

Pembimbing I,

Dr. H. M. Hanafiah, M. Hum.
NIP. 19590205 198603 1 006

Pembimbing II,

Dra. Hj. Nurwahidah, MHI.
NIP. 19650415 199203 2 004

Mengetahui:
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin,

Salman Ikhsani, S.Ag., M.Si
NIP. 197405081999031002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Analisis Penyebab Sistem Pembayaran Tunai Mendominasi Sistem Pembayaran Non Tunai (Studi Kasus Giant Ekspres, Indomaret dan Alfamart), ditulis oleh Fatmaniarwati (1301160255) telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 03 Januari 2017

dan dinyatakan LULUS dengan nilai 83,2 predikat: A



Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin

Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H.
NIP. 19580406 198703 1 001

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. M. Hanafiah, M. Hum (Ketua)	1.
2. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI (Anggota)	2.
3. Dra. Hj. Nurwahidah, MHI (Anggota)	3.
4. Farihatni Mulyati, S. Ag., MHI (Anggota)	4.