

## ABSTRAK

**Melda.** 2016. *Kecakapan Dosen dalam Penggunaan Aplikasi Mobile Banking BRI*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) H. Badrian, S. Ag., M. Ag. (II) Lutpi Sahal, SHI., MSI.

**Kata kunci:** Kecakapan, *mobile banking* BRI.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan ilmu dan teknologi yang maju dengan pesatnya. Hal ini terjadi pula dengan sistem perbankan, bank selalu dituntut untuk bersikap profesional agar dapat berfungsi secara efektif dan efisien pada zaman yang semakin modern. Beberapa pertimbangan nasabah dalam memilih sebuah bank adalah tingkat kepercayaan, kenyamanan, dan kemudahan dalam melakukan transaksi keuangan. Salah satu fasilitas yang dapat membuat nasabah merasa lebih baik karena memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam bertransaksi adalah aplikasi *mobile banking*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kecakapan dosen dalam penggunaan aplikasi *mobile banking* BRI dan menu aplikasi *mobile banking* BRI yang pernah digunakan oleh dosen. Pemilihan aplikasi *mobile banking* BRI adalah karena *mobile banking* BRI mendapatkan penghargaan dari *Digital Popular Brand Award* sebagai *mobile banking* terpopuler 2016.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dan sifat penelitian berupa penelitian kasus (*case studies*) yang merupakan bagian dari penelitian deskriptif kualitatif dengan metode wawancara dan observasi. Informan dalam penelitian ini adalah para dosen program studi (prodi) yang berbasis ekonomi syariah di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam yang memiliki dan menggunakan aplikasi *mobile banking* BRI di *smartphone*-nya.

Melalui teknis analisis kualitatif, penelitian ini menghasilkan temuan-temuan: Pertama: Seluruh dosen yang menjadi informan dalam penelitian ini yaitu dosen prodi yang berbasis ekonomi syariah di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam yang berjumlah 6 orang mengetahui, memahami, dan menerapkan aplikasi *mobile banking* BRI, serta mampu menguraikan tata cara bertransaksi menggunakan aplikasi *mobile banking* BRI, sehingga dikategorikan cakap dalam penggunaan aplikasi *mobile banking* BRI. Kedua: Menu yang pernah digunakan oleh informan adalah menu info (saldo dan mutasi), menu transfer (sesama BRI dan bank lain), menu isi ulang (pulsa dan PLN) dan menu pembayaran (PLN, telepon seluler dan asuransi). Menu info saldo adalah menu yang digunakan oleh seluruh informan, dan menu kedua adalah menu transfer, karena hanya terapat 1 orang informan yang tidak pernah menggunakan menu tersebut.