

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka diperoleh simpulan sebagai berikut:

1. Seluruh dosen (informan dalam penelitian ini) yaitu dosen program studi yang berbasis ekonomi syariah di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam yang berjumlah 6 orang mengetahui, memahami, dan menerapkan aplikasi *mobile banking* BRI, serta mampu menguraikan tata cara bertransaksi menggunakan aplikasi *mobile banking* BRI. Berdasarkan hasil wawancara, observasi dan analisis data, maka seluruh informan dalam penelitian ini dikategorikan cakap dalam penggunaan aplikasi *mobile banking* BRI.
2. Menu yang pernah digunakan oleh informan (para dosen) adalah menu info (saldo dan mutasi), menu transfer, menu isi ulang (pulsa dan PLN), dan menu pembayaran (PLN, telepon seluler dan asuransi).

#### **B. Saran**

Bagi nasabah pengguna aplikasi *mobile banking* BRI dan fasilitas *E-banking* lainnya agar tidak malu bertanya kepada pihak bank jika tidak mengetahui apapun yang berhubungan dengan penggunaan layanan. Bagi pihak bank agar dapat lebih memberikan edukasi mengenai segala macam kemudahan dan hal yang berhubungan dengan penggunaan aplikasi *mobile banking* yang diberikan atau fasilitas lain yang

tersedia. Bagi nasabah juga agar tetap selalu berhati-hati dalam melakukan setiap transaksi keuangan baik itu di bank maupun luar bank, dan untuk nasabah yang menggunakan fasilitas *E-banking* (termasuk penggunaan aplikasi *mobile banking*) agar dapat menjaga kerahasiaan PIN yang dimiliki.

Bagi para peneliti selanjutnya, penulis menyarankan agar lebih memahami dan mengkaji lagi tentang aplikasi *mobile banking* dan fasilitas *E-banking* lainnya. Apalagi dalam penelitian ini, penulis hanya membahas aplikasi *mobile banking* saja. Peneliti selanjutnya bisa memasukkan tentang layanan lain misalnya *SMS banking* dan *internet banking*. Karena sepengetahuan penulis sendiri, dua layanan ini sudah banyak diterapkan oleh bank-bank. Mungkin peneliti selanjutnya bisa mencantumkan berapa jumlah penggunaannya dari setiap fasilitas *E-banking* yang ada serta menganalisa layanan-layanan tersebut apabila ditinjau dari segi kesyariahnya ataupun dari faktor lainnya.