

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Al Arif, M. Nur Rianto, *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*, Bandung, Alfabeta, 2010.
- Alma, Buchari, dan Donni Juni Priansa, *Manajemen Bisnis Syariah*, Bandung, Alfabet, 2009.
- Assauri, Sofjan, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada, 2004, Cet. 7.
- Basrowi, dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Jakarta, Rineka Cipta, 2008).
- Buku panduan Sales Kit Customer Service Bank Syariah Mandiri KCP Barabai
- Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, Jakarta, Yayasan Penyelenggaraan Penterjemah Al-Qur'an, 1993.
- Dikutib dari Surat Perjanjian Aplikasi, Sewa Safe Deposit Box, Tahun 2017
- Doi, A. Rahman I, *Syari'ah III Muamalah*, terjamah Zainuddin dan Rusdi Sulaiman, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada, 1966.
- Indriantoro, Nur, dan Bambang Sunomo, *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, Jakarta, BPFE, 2002.
- Kasmir, *Manajemen Perbankan*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada, 2003, Cet. 4.
- Kementerian Agama, *Al-Qur'an 2 Muka Terjemahan Tematik*, Bandung, Mikraj Khasanah Ilmu, 2011.
- Kotler, Philip dan Armstrong, Gary, *Dasar-dasar Pemasaran*, Edisi Sembilan, Jakarta, Indeks Gramedia, 2003.
- Kotler, Philip, *Marketing Management*, New Jersey, Prentice Hall, 2000.
- Lupiyoandi, Rambat, *Manajemen Pemasaran Jasa, edisi 1*, Jakarta, Salemba Empat, 2008.
- Perreault, William D., and E. Jerome McCarthy, *Basic Market A Global: Managerial Approach*, New York, Mc Graw-Hill Companies, 2002, 14 Edition,
- Poerwadarminta, W. J. S., *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Diolah kembali oleh Pusat Bahasa Depertemen Pendidikan Nasional, Jakarta, Balai Pustaka, 2007.
- Purnomo, Setiawan Hari, dan Zulkiefli Mansyah, *Manajemen Strategi "Sebuah Konsep Pengantar"*, Jakarta, LPPEE UI, 1999.
- Richard. E, Baker, *Advanced Financial Accounting*, Yogyakarta, Salemba Empat, 2000.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung, Alfabeta, 2013.

Sunyoto, Danang, *Konsep Dasar Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, Yogyakarta, Center For Academic Publishing Service, 2012.

Swasta, Basu dan Irawan, *Manajemen Pemasaran*, Yogyakarta, Liberty, 1993.

B. Internet

<http://www.syariahmandiri.co.id/category/info-perusahaan/profilperusahaan/> sejarah/

C. Wawancara

Afrizal Maswir, Kepala Cabang Pembantu, Wawancara Pribadi, Barabai.

Dani Rahman, Pelaksanaan Marketing Mikro, wawancara pribadi, Barabai

Risda Norma Helyani, *Sales Assistant*, wawancara pribadi, Barabai.

Helmiansyah, *Sharia Funding Executive*, wawancara pribadi, Barabai.