

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu dengan cara penulis langsung yang ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.¹ Artinya data-data yang dikumpulkan bukanlah berupa angka-angka melainkan data tersebut berasal dari naskah wawancara, catatan lapangan, dokumen pribadi, catatan memo dan lain-lain. Sehingga yang menjadi penelitian dalam penelitian kualitatif ini adalah berdasarkan pengalaman dibalik fenomena secara mendalam, rinci dan tuntas.

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat deskriptif-kualitatif, yang bertujuan melengkapi uraian dengan membuat deskripsi dan analisis² tentang penerapan manajemen sumberdaya manusia berbasis nilai-nilai Islami pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin.

Penelitian ini mengambil lokasi pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin, lokasi perusahaan ini beralamatkan di Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 4 No. 27, Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

¹ P. Joko Subagyo, *Metodologi Penelitian dalam Teori dan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1999), hlm. 128.

² Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), hlm. 20.

B. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek adalah sumber utama data penelitian yaitu memiliki data mengenai variabel-variabel yang diteliti.³ Subjek yang diambil dalam penelitian ini adalah pimpinan dan karyawan Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin di semua bagian yang bekerja minimal 1 tahun dan merupakan pegawai tetap.

Objek dari penelitian adalah sasaran atau tujuan utama penelitian.⁴ Objek dalam penelitian ini adalah yang menyangkut dengan permasalahan yang diangkat yaitu manajemen sumber daya manusia berbasis nilai-nilai islami di dalam perusahaan yang tidak lain adalah Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani.

C. Data dan Sumber Data

Data utama yang diperoleh dalam penelitian kualitatif yaitu berupa kata-kata dan tindakan. Data lain yang bisa didapat seperti dokumentasi atau foto. Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Data Primer, yaitu data yang dicari dan diperoleh peneliti secara langsung dari lapangan dengan cara observasi atau dengan wawancara dan belum dipersiapkan sebelumnya.⁵ Data ini berisi tentang informasi mengenai pendapat karyawan tentang sejauh mana penerapan MSDM dalam perusahaan yang menganut sistem syariah. Dalam penelitian ini data primer didapat dari wawancara dengan responden yaitu karyawan Bank Syariah Mandiri KCP A. Yani Banjarmasin.

³ Saifudin Anwar, *Metode Penelitian*. (Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 1997), hlm. 35.

⁴ Piau A Partantom, *kamus ilmiah populer*, (Surabaya : Arloka, 1994), hlm. 35.

⁵ Anwar Sanusi, *Metodologi Penelitian Bisnis*, (Jakarta: Salemba Empat, 2013) hlm. 104.

2. Data Sekunder adalah data yang diperoleh tidak secara langsung atau dengan kata lain merupakan data-data pendukung yang bisa didapat dari pihak lain, dimana data-data tersebut sebelumnya sudah ada. Data tambahan tersebut bisa berupa dokumen yang terkait dengan penelitian ini, foto yang sudah ada ataupun foto yang dihasilkan sendiri oleh peneliti.

D. Teknik Pengumpulan Data

Terdapat beberapa metode yang digunakan dalam penelitian kualitatif untuk pengumpulan data yaitu; observasi, wawancara dan dokumentasi.

1. Observasi

Observasi merupakan cara pengumpulan data melalui proses pencatatan perilaku subjek (orang), objek (benda), atau kejadian yang sistematis tanpa adanya pertanyaan atau komunikasi dengan individu-individu yang diteliti.⁶ Observasi pada penelitian ini dilakukan pada saat peneliti melakukan Praktik Kerja Lapangan di PT. Bank Syariah Mandiri KCP A.yani Banjarmasin.

2. Wawancara

Wawancara adalah proses interaksi yang dilakukan oleh dua orang atau lebih, dimana kedua pihak yang terlibat pewawancara dan terwawancara memiliki hak yang sama dalam bertanya dan menjawab.⁷ Adapun yang

⁶ *Ibid.*, hlm. 111.

⁷ Haris Herdiansyah, M.Si, *WAWANCARA, OBSERVASI, DAN FOCUS GROUPS Sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif*, (Depok: PT Raja Grafindo Persada, 2013), hlm. 27.

menjadi responden pada penelitian ini adalah pimpinan dan karyawan yang bekerja lebih dari satu tahun.

3. Dokumentasi

Dokumentasi menjadi metode pengumpulan data yang dapat digunakan untuk mendorong data yang sudah di peroleh dan mendukung teknik observasi dan wawancara yang sudah dilakukan. Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif.

Teknik ini mengumpulkan dokumen-dokumen yang dibutuhkan berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga dapat mendukung dan membuktikan terhadap suatu masalah. Dokumen ini juga dapat menambah informasi untuk peneliti terutama data-data yang tidak bisa di deskripsikan melalui kata-kata. Dalam penelitian ini dokumen yang akan disajikan berupa dokumen yang terkait dengan penelitian ini yaitu foto yang dihasilkan sendiri oleh peneliti.

E. Analisis Data

Teknik yang penulis gunakan dalam menganalisis data adalah secara kualitatif, kualitatif sebagai jenis penelitiannya yang temuan temuannya tidak diperoleh melalui prosedur statistic atau bentuk hitungan lainnya,⁸ dengan tahap menyusun hasil penelitian sesuai dengan permasalahannya, kemudian danalisis berdasarkan dengan landasan teori.

⁸ Anselm Strauss & Juliet Corbin, *Basics Of Qualitative Research (Dasar-dasar Penelitian Kualitatif)* diterjemahkan oleh Muhammad Shodiq & Imam Muttaqien (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009), hlm. 4.