

PEDOMAN WAWANCARA

(Bank)

- a) Nama :
- b) TTL :
- c) Pekerjaan :
- d) Jabatan :
- e) Lama bekerja :
- f) Alamat :

Pertanyaan

1. Apa yang dimaksud dengan produk cicil emas ?
2. Bagaimana mekanisme produk cicil emas pada Bank Syariah Mandiri ?
3. Bagaimana perkembangan nasabah produk cicil emas pada Bank Syariah Mandiri sejak awal produk ini diperkenalkan pada masyarakat ?
4. Apa kekuatan/keunggulan produk cicil emas pada Bank Syariah Mandiri dibanding Bank Syariah lain ?
5. Apa kelemahan produk cicil emas pada Bank Syariah Mandiri ?
6. Bagaimana peluang produk cicil emas pada Bank Syariah Mandiri ?
7. Bagaimana ancaman produk cicil emas pada Bank Syariah Mandiri ?
8. Strategi apa saja yang digunakan pihak Bank Syariah Mandiri agar produk cicil emas diminati masyarakat ?
9. Kendala apa saja yang dihadapi dalam memasarkan produk cicil emas ?

PEDOMAN WAWANCARA

(nasabah)

- a) Nama :
- b) TTL :
- c) Pekerjaan :
- d) Jabatan :
- e) Lama bekerja :
- f) Alamat :

Pertanyaan:

1. Apakah bapak/ibu mengetahui produk pembiayaan cicil emas di Bank Syariah Mandiri ?
2. Apakah bapak/ibu melakukan pembiayaan produk cicil emas di Bank Syariah Mandiri ?
3. Sudah berapa lama bapak/ibu melakukan pembiayaan produk cicil emas di Bank Syariah Mandiri ?
4. Mengapa bapak/ibu lebih memilih melakukan pembiayaan produk cicil emas di Bank Syariah Mandiri dibandingkan Bank lain ?
5. Menurut bapak/ibu apa kelebihan/keunggulan dari produk pembiayaan cicil emas di Bank Syariah Mandiri ?
6. Menurut bapak/ibu apa kekurangan dari produk pembiayaan cicil emas di Bank Syariah Mandiri ?



Wawancara dengan Staff Officer



Wawancara dengan Nasabah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama lengkap : Yuliani
2. Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 21 Mei 1994
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Jl. Ratu Zaleha Rt.10 No.15
Banjarmasin
7. Riwayat pendidikan :
 - a. TK. IFQIR
 - b. SDN Karang Mekar 7 (2000-2006)
 - c. Pondok Pesantren Darul Hijrah Puteri (2006-2007)
 - d. SMP Islam Sabilal Muhtadin (2007-2009)
 - e. SMA 3 Banjarmasin (2009-2012)
 - f. IAIN Antasari Banjarmasin (2012- sekarang)
8. OrangTua :
Ayah
Nama : Rahmadi
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Jl. Ratu Zaleha Rt.10 No.15
Banjarmasin

Ibu
Nama : Bardinah
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Jl. Ratu Zaleha Rt.10 No.15
Banjarmasin
9. Anak ke/Saudara : Anak ketiga dari empat bersaudara

Banjarmasin, 19 Desember 2016

Penulis,

Yuliani