

## DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Alma, Buchari dan Donni Juni Priansa. 2009. *Manajemen Bisnis Syariah*. Bandung: Alfabet.
- Ascarya, Akad & Produk Bank Syariah. 2008. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Assauri, Sofjan. 2004. *Manajemen Pemasaran*. Cet.7. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Basrowi dan Suwandi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta
- Departemen Agama RI. 2010. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Semarang: Asy-Syifa'.
- Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia. 2010. *Himpunan Fatwa Dewan Syariah Nasional No 77/DSN-MUI/IV/2010*. Jakarta: MUI.
- Dipraja, Sholeh. 2011. *Siapa Bilang Investasi Emas Butuh Modal Gede*, Jakarta: PT. Tangga Pustaka.
- D. Perreault, William and E. Jerome Mc Carthy. 2002. *Basic Market: A Global Managerial Approach*. 14 Edition. New York: Mc Graw-Hill Companies.
- Emzir. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ismail Yusanto, Muhammad. 2003. *Pengantar Manajemen Syariah*. Jakarta: khairul Bayan.
- J Blocher, Edward, *et al.* eds. 2000. *Manajemen Biaya 1 ed 3*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kasmir. 2003. *Manajemen Perbankan*. Cet.4. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kotler, Philip. 2000. *Marketing Management*. New Jersey: Prontice Hall.
- Nur Rianto Al Arif, Muhammad. 2010. *Dasar-Dasar pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta.
- Peraturan Bank Indonesia. 2012. *Kepemilikan emas dengan akad Murabahah*, SE Nomor 14/16/DPbS, Jakarta: PBI.

- Rangkuti, Freddy. 2006. *Analisis SWOT teknik membedah kasus bisnis*. cet 12. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Salim, Joko. 2010. *10 Investasi Paling Gampang & Paling Aman*. Jakarta: Transmedia Pustaka.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Cet.17. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2012. *Konsep Dasar Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Center For Academic Publishing Service.
- Sutanto, Herry dan Khaerul Umam. 2013. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sri Wahyudi, Agustinus. 1996. *Manajemen Strategik Pengantar Proses Berfikir Strategik*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Suryatama, Erwin. 2014. *Lebih Memahami Analisis SWOT dalam Bisnis*. Surabaya: Kata Pena.
- Syafi'i Antonio, Muhammad . 2001. *Bank Syariah : Dari Teori Ke Praktek*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Yunita, Fitria. Customer Service produk cicil emas, *wawancara pribadi*, Bank Syariah Mandiri.

Internet:

Bisniskeuangan.kompas.com/read/2012/09/14/14020255/gadai.emas.bri.syariah.bermasalah. ini.tanggapan.bi. (17 April 2016)

*BSM Cicil Emas*. [www.syariahmandiri.co.id](http://www.syariahmandiri.co.id). (28 Maret 2016)

Lipsus.kontan.co.id/v2.gadaiemas/read/46/. (17 April 2016)

[www.bankkalsel.co.id/index.php/produk-dan-layanan/pembiayaan/kepemilikan-emas-ib-ar-rahman](http://www.bankkalsel.co.id/index.php/produk-dan-layanan/pembiayaan/kepemilikan-emas-ib-ar-rahman). ( 17 April 2016)

[www.bnisyariah.co.id/produk/bni-syariah-kepemilikan-emas](http://www.bnisyariah.co.id/produk/bni-syariah-kepemilikan-emas). ( 17 April 2016)

[www.brisyariah.co.id/?q=faq-gadai-klm](http://www.brisyariah.co.id/?q=faq-gadai-klm). ( 17 April 2016)

[www.pegadaian.co.id/pegadaian-tabungan-emas.php](http://www.pegadaian.co.id/pegadaian-tabungan-emas.php). ( 17 April 2016)