

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field research*), dan metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *deskriptif*, metode *deskriptif* adalah penelitian yang dimaksudkan untuk melukiskan, menggambarkan, atau memaparkan keadaan objek yang diteliti sebagaimana apa adanya, sesuai dengan situasi dan kondisi ketika penelitian dilakukan.¹

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah mekanisme kerja penelitian yang berpedoman penilaian subjektif *nonstatistik* atau *nonmatematis*, dimana ukuran nilai yang digunakan dalam penelitian ini bukanlah angka-angka atau skor, melainkan kategorisasi nilai atau kualitasnya.²

¹Ibrahim, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2015), hlm. 59.

²*Ibid.*, hlm. 53.

B. Lokasi Penelitian

Dalam penelitian kualitatif, peneliti perlu melakukan lokalisasi, lokalisasi adalah pemilihan tempat tertentu yang berhubungan secara langsung dengan kasus dan situasi masalah yang diteliti.³

Lokasi penelitian yang dilakukan adalah di PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin yang terletak di Jalan Jendral Ahmad Yani Kilometer 4,5 No.385 Banjarmasin, Kalimantan Selatan-Indonesia.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah segala bentuk informasi, fakta dan realita yang terkait atau relevan dengan apa yang dikaji/diteliti.⁴

Data yang digali dalam penelitian ini meliputi:

a. Data primer

Menurut Lofland dan Lofland data primer adalah sumber utama yang dapat memberikan informasi, fakta dan gambaran peristiwa yang diinginkan dalam penelitian. Atau sumber utama dimana sebuah data dihasilkan.⁵

Data yang didapat pada penelitian ini diperoleh dari informan melalui wawancara awal. Dengan data yang diperoleh, penulis dapat

³Afifudin dan Beni Ahmad Saebany, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Pustaka Setia, 2009), Cet.-1, hlm. 91.

⁴Ibrahim, *op.cit.*, hlm. 67.

⁵*Ibid.*, hlm. 69.

menggambarkan secara umum tentang jaminan tambahan pada pembiayaan Griya iB Hasanah di PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

Adapun data yang digunakan dalam memperoleh gambaran tentang jaminan tambahan pada pembiayaan Griya iB Hasanah di PT. Bank Syariah Cabang Banjarmasin ialah data yang didapat dari hasil wawancara awal pada salah satu karyawan pembiayaan konsumtif PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

b. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari penelitian terdahulu yang dilakukan oleh pihak lain.⁶

Data sekunder dalam penelitian ini adalah penelitian-penelitian terdahulu yang membahas tentang jaminan, dokumentasi, artikel, dan buku-buku yang berkaitan dengan penelitian ini.

2. Sumber data

Sumber data adalah orang, benda atau objek yang dapat memberikan data, informasi, fakta dan realitas yang terkait/relevan dengan apa yang dikaji atau diteliti Menurut Lofland dan Lofland sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata dan

⁶Hery Koesnaedi, *Tips Trik Ampuh Menulis Skripsi, Tesis dan Disertasi* (Yogyakarta: Araska Publisher, 2014), hlm.20.

tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain.⁷

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Informan, yaitu orang yang mengetahui dan dapat memberikan informasi dan keterangan-keterangan sehubungan masalah yang diteliti penulis sehingga data-data penulis menjadi lengkap. yakni 2(dua) orang karyawan marketing pembiayaan konsumtif di PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, Karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka penelitian tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan.⁸ Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara, wawancara merupakan suatu percakapan yang dilakukan untuk mendapatkan pendapat, persepsi, perasaan, pengetahuan dan pengalaman penginderaan dari informan mengenai masalah-masalah yang diteliti.⁹ Penulis melakukan wawancara dengan karyawan

⁷Lexy J. Moeleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2010), Cet-28, hlm. 157.

⁸Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis* (Bandung: Alfabeta, 2014), Cet. 18, hlm. 401.

⁹Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogyakarta: TERAS, 2009), cet. 1, hlm. 183.

marketing pembiayaan konsumtif di PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

2. Dokumentasi, merupakan pengumpulan data dengan melihat atau mencatat suatu laporan yang sudah tersedia. Metode ini dilakukan dengan melihat dokumen-dokumen resmi seperti catatan-catatan, buku-buku yang sudah ada, dan lain-lain.¹⁰ Seperti data tentang struktur organisasi PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin, penelitian-penelitian terdahulu yang membahas tentang jaminan, dan buku-buku yang terkait dengan penelitian ini.

E. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data pada penelitian ini meliputi:

- a. Editing, yaitu dengan cara menyeleksi data yang telah diperoleh dan mempelajari kembali semua data tentang pembebanan jaminan tambahan pada produk Multiguna iB Hasanah yang diterapkan oleh PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin.
- b. Deskripsi, yaitu memaparkan data yang diedit dalam laporan deskriptif.

F. Analisis Data

Analisis data adalah keseluruhan upaya sistematis yang dilakukan oleh peneliti dalam memahami data dan menemukan makna yang sistematis pula, rasional dan argumentatif, yang mampu menjawab setiap pertanyaan

¹⁰*Ibid.*, hlm. 66.

penelitian dengan baik dan jelas, baik pertanyaan kecil (*minor research*) maupun pertanyaan utama (*mayor research*). Sistematis artinya mengikuti pola, urutan atau aturan tertentu. Rasional dan argumentatif artinya didukung oleh data, fakta dan pustaka.¹¹

Analisis data itu dilakukan dalam suatu proses. Proses berarti pelaksanaannya mulai dilakukan sejak pengumpulan data dan dikerjakan secara intensif, yaitu sesudah meninggalkan lapangan.¹²

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif, yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian untuk diuraikan dengan sistematis sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas tentang jaminan tambahan pada pembiayaan Griya iB Hasanah di PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin dan kemudian dapat ditarik kesimpulan yang berkenaan dengan permasalahan yang diteliti.

G. Tahapan Penelitian

Agar penelitian ini dapat dicapai dan sesuai harapan penulis maka penulis menggunakan tahapan-tahapan penelitian sebagai berikut:

1. Tahapan pendahuluan

Pada tahapan ini penulis melakukan wawancara awal kepada pihak terkait yakni beberapa karyawan di PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin. Selanjutnya akan disusun dalam bentuk proposal. Kemudian

¹¹Ibrahim, *Op. cit.* hlm. 107.

¹²Afifudin dan Beni Ahmad Saebani, *Op. cit.* hlm. 145-146.

dikonsultasikan dengan dosen penasehat dan meminta persetujuan untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Setelah disidangkan oleh tim dosen dan dinyatakan diterima serta keluarnya surat penetapan dosen pembimbing I dan II, selanjutnya dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan, kemudian diseminarkan.

2. Tahapan pengumpulan data

Pada tahapan ini penulis menghimpun data yang diperlukan di lokasi penelitian dengan menggunakan teknik pengamatan secara langsung dan wawancara kepada informan, sehingga diperoleh data-data dan informasi terkait dengan permasalahan yang diteliti penulis.

3. Tahapan pengolahan dan analisis data

Pada tahapan ini semua data yang diperlukan telah terkumpul dengan teknik editing dan deskripsi yang keseluruhannya dituangkan ke dalam penelitian pada laporan hasil penelitian. Selanjutnya dilakukan analisis secara kualitatif berdasarkan teori yang telah disesuaikan.

4. Tahapan penyusunan laporan

Pada tahapan ini penulis menyusun laporan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis, dengan terlebih dahulu mendapatkan persetujuan oleh dosen pembimbing. Selanjutnya disusun dalam bentuk skripsi dan siap *dimunaqasahkan* di depan tim penguji skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.