

**MINAT NASABAH PT. BANK MUAMALAT KANTOR CABANG
BANJARMASIN TERHADAP TABUNGAN MUAMALAT DOLLAR**

Oleh :

Rahmi Juraida

NIM : 1201160285



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI FAKULTAS
SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2016 M/1437 H**

**MINAT NASABAH PT. BANK MUAMALAT KANTOR
CABANG BANJARMASIN TERHADAP TABUNGAN
MUAMALAT DOLLAR**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Perbankan Syariah**

**Oleh:
Rahmi Juraida
NIM. 1201160285**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2017 M/1438 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmi Juraida
NIM : 1201160285
Tempat/ Tgl. Lahir : Martapura, 18 September 1993
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 25 September 2016

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Rahmi Juraida

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Minat Nasabah PT. Bank Muamalat Kantor
Cabang Banjarmasin Terhadap Tabungan
Muamalat Dollar
Ditulis oleh : Rahmi Juraida
NIM : 1201160285
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2016/2017
Tempat dan Tanggal lahir : Martapura, 18 September 1993
Alamat : Jl. Pramuka Komplek Rahayu Pembina 4 Perum.
Rahayu Lestari No. 40

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan
Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 28 September 2016

Pembimbing I,

Dr. H. A. Sukris Sarmadi, MH
NIP. 19710413 200604 1 001

Pembimbing II,

H. Abdul Gafur, L.Ph., MA.
NIP.19810302 200901 1 014

Mengetahui:

Ketua Program Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin



Rahman Helmi, S.A.g., MSI
NIP. 19740508 199903 1 002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Minat Nasabah PT. Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Terhadap Tabungan Muamalat Dollar” ditulis oleh Rahmi Juraida telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 5 Januari 2017

Dinyatakan LULUS dengan predikat A (Amat Baik) dengan nilai 82,4

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Antasari Banjarmasin



Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H

NIP. 19580406 198703 1 001

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. A. Sukris Sarmadi, MH. (Ketua)	1.
2. Rahman Helmi, S.Ag., MSI. (Anggota)	2.
3. H. Abdul Gafur. L.Ph., MA. (Anggota)	3.
4. Hariyanto, SE, MM. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Rahmi Juraida. 2016. *Minat Nasabah PT Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Terhadap Tabungan Muamalat Dollar*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) Dr. H. A. Sukris Sarmadi S.Ag., M. H. (II) H. Abdul Gafur, Lc, MA.

Kata Kunci: Minat, tabungan Muamalat Dollar

Tabungan Muamalat Dollar adalah tabungan syariah dalam denominasi valuta asing US Dollar (USD) dan Singapore Dollar (SGD) yang ditujukan untuk melayani kebutuhan transaksi dan investasi yang lebih beragam, khususnya yang melibatkan mata uang USD dan SGD

Penelitian ini dilatar belakangi oleh masalah turunnya nilai mata uang Rupiah, sehingga mata uang Dollar menjadi naik, sampai sekarang di tahun 2016 pun nilai tukar Rupiah masih terus tertekan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana minat nasabah PT. Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin terhadap Tabungan Muamalat Dollar dan faktor apa saja yang mempengaruhinya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang sifatnya deskriptif-analitis. Subjek dalam penelitian ini adalah nasabah PT. Bank Muamalat kantor Cabang Banjarmasin yang berjumlah 100 orang.

Hasil penelitian adalah sebagai berikut: pertama, nasabah PT Bank Muamalat Banjarmasin berminat menggunakan produk tabungan muamalat dollar dengan skor rata-rata 3,8% pada kategori berminat (tinggi). Kedua, faktor-faktor yang memengaruhi minat nasabah PT. Bank Muamalat kantor cabang Banjarmasin yaitu faktor produk, faktor pelayanan, faktor promosi dan faktor sosial.

Motto

“Man Jadda Wa Jadda”

*Barang siapa yang bersungguh - sungguh akan
mendapatkannya*

“tidak ada usaha yang mengkhianati hasil”

Kata Persembahan

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbil' alamin.... Alhamdulillahirabbil' alamin....

Alhamdulillahirabbil alamin

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas rahmat do'a dan dukungan dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan selesai pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang atas segala nikmat izin dan karunia yang diberikan untuk penulis. Sehingga tiada alasan bagi penulis untuk berhenti bersyukur.

Nabi Muhammad SAW yang memberikan teladan kepada seluruh umatnya. Termasuk penulis, dimana mendorong penulis untuk selalu ingin menjadi orang yang lebih baik lagi.

Kedua orang tua saya tercinta, Ayahanda H. Zainudin dan Almarhumah Ibunda Hj. Norhasanah yang selalu memberikan semangat dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan anaknya.

Dosen pembimbing I dan II, dan dosen-dosen pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen atas jasa kalian.

Adik saya Yunisa dan Maylana, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan do'anya untuk keberhasilan saya. Terimakasih dan sayang untuk kalian.

kawan-kawan jurusan Perbankan Syariah angkatan 2012, keluarga besar UKM BD Taekwondo Antasari, serta Sahabat dan teman-teman tersayang saya Hasanah, Rohmah, Melyel, Atin, Ifeh, Hasbi, Ka Azmi, Ka Niko, Ifit Joba, Dimas, Erwan, Ifin, dan teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak kan mungkin saya sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang di lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah terukir. Dan Bayu Hartono untuk kamu yang tak pernah lelah untuk selalu memberi semangat terimakasih sudah singgah dikehidupan saya dan selalu menjadi alasan saya untuk tersenyum dan selalu semangat.

Terimakasih semuanya, dengan kalian hidup saya penuh warna dan makna, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna Aamiinnnn.....

"Rahmi Juraida"

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ĥa'	Ĥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Šad	Š	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)

ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta‘aqqin</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

3. Ta‘marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak dapat diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salad, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karūmah al auliyā‘</i>
--------------	---------	---------------------------

- b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek.

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif جا هلية	-	Ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
2.	Fathah+ ya'mati يسعى	-	Ditulis	<i>ā- yas'ā</i>
3.	Kasrah + ya'mati كريم	-	Ditulis	<i>I - karim</i>
4.	Dammah + wawu mati فروض	-	Ditulis	<i>û - furud</i>

6. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati بينكم	-	Ditulis	<i>ai- Bainakum</i>
2.	Fathah + wawu mati قول	-	Ditulis	<i>au- Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدة	Ditulis	<i>u'iddah</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur’ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawī al-furūd</i> atau <i>Ẓawil furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على اشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا
ومولانا محمد وعلى آله وصحبه اجمعين

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji dan syukur bagi Allah Tuhan semesta alam yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya. Salawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad Saw, beserta para keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Suatu berkah yang layak penulis syukuri berkat rahmat, dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Minat Nasabah PT. Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Terhadap Tabungan Muamalat Dollar”. Sesuai dengan kemampuan yang penulis miliki guna memenuhi sebagian dari tugas-tugas dan syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana.

Dalam penulisan dan penyelesaian Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan berupa bimbingan dan motivasi yang sangat berharga dari berbagai pihak. Karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima skripsi ini untuk dipertahankan di depan Tim penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin. Prof. Dr. Ahmadi Hasan, MH, beserta Wakil Dekan I, II dan III.

2. Ketua Jurusan Perbankan Syariah yang telah memberi persetujuan dan menerima skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. A. Sukris Sarmadi, S. Ag., M. H. sebagai pembimbing I dan Bapak H. Abdul Gafur, Lc, MA sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, koreksi, petunjuk, saran, bimbingan dan motivasi dalam penyusunan dan persetujuan skripsi ini untuk siap dimunaqasahkan.
4. Seluruh Dosen dan Asisten Dosen, Karyawan/Karyawanati di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin, yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan sampai menyelesaikan studi di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam ini.
5. Kepala Perpustakaan Pusat IAIN Antasari, Perpustakaan Fakultas Syariah dan Perpustakaan Daerah Banjarmasin serta seluruh stafnya yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Semoga amal usaha dan pengorbanan dari berbagai pihak yang telah diberikan kepada penulis akan mendapatkan rahmat dan hidayah dari Allah SWT. Amin ya Rabbal'alamin.

Banjarmasin, 25 September 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xxii
DAFTAR TABEL	xxiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Signifikansi Penelitian	9
E. Definisi Operasional.....	10
F. Kajian Pustaka.....	11
G. Sistematika Penulisan	17
 BAB II BEBERAPA KETENTUAN TENTANG MINAT DAN TABUNGAN	
A. Minat	
1. Pengertian Minat	19
2. Macam-macam Minat.....	21

3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Timbulnya Minat	26
B. Tabungan Dollar	
1. Pengertian Tabungan.....	29
2. Pengertian Tabungan Muamalat Dollar	32
C. Akad Wadi'ah	
1. Pengertian Wadi'ah.....	34
2. Landasan Hukum Wadi'ah.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	39
B. Lokasi Penelitian.....	40
C. Subjek dan Objek Penelitian	40
D. Data dan Sumber Data	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Teknik Pengolahan Data	43
G. Analisis Data	44
H. Instrument Penelitian	46
I. Prosedur Penelitian.....	48
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
B. Gambaran Umum Responden	55
C. Penyajian Data dan Analisis Data.....	59
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	74
B. Saran dan Rekomendasi	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kisi-Kisi Pedoman Angket	44
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden	59
Tabel 4.2. Usia Responden.....	60
Tabel 4.3. Pendidikan Responden.....	61
Tabel 4.4. Pekerjaan Responden	62
Tabel 4.5. Penghasilan Perbulan Responden	63
Tabel 4.6. Minat Menggunakan Produk Tabungan Muamalat Dollar Karena Nisbah Bagi Hasil.....	64
Tabel 4.7. Minat Menggunakan Produk Tabungan Muamalat Dollar Karena Banyak Hadiah Yang Ditawarkan.....	65
Tabel 4.8. Minat Menggunakan Produk Tabungan Muamalat Dollar Karena Pendapatan yang Berlebih.....	66
Tabel 4.9. Minat Menggunakan Produk Tabungan Muamalat Dollar Dorongan dari Keluarga/Tetangga/Teman.....	67
Tabel 4.10. Minat Menggunakan Produk Tabungan Muamalat Dollar Karena Pelayanan yang Cepat dari Karyawan/ti PT. Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin	69
Tabel 4.11. Minat Menggunakan Produk Tabungan Muamalat Dollar Karena Perlakuan yang Ramah dari Karyawan/ti PT. Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin	70
Tabel 4.12. Minat Menggunakan Produk Tabungan Muamalat Dollar Karena Karyawan/ti Pada PT. Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Berperan Membantu Calon Nasabah Memberikan Pemahaman Mengenai Produk.....	71
Tabel 4.13. Minat Menggunakan Produk Tabungan Muamalat Dollar Karena Promosi/Iklan dari PT. Bank Muamalat.....	73

Tabel 4.14. Minat Nasabah PT. Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Terhadap Tabungan Muamalat Dollar	75
--	----