

**STRATEGI PEMASARAN PRODUK DANA SIMPANAN  
PELAJAR iB BANK KALSEL SYARIAH CABANG  
KANDANGAN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
AIDIL MUJAHID**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2017 M/1438 H**

**STRATEGI PEMASARAN PRODUK DANA SIMPANAN  
PELAJAR iB BANK KALSEL SYARIAH CABANG  
KANDANGAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ekonomi Islam**

**Oleh  
Aidil Mujahid  
1201160325**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2017 M/1438 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aidil Mujahid  
NIM : 1201160325  
Tempat/Tgl.Lahir : Kandangan, 18 Mei 1994  
Jurusan : Perbankan Syariah (S-1)  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 12 Desember 2016  
Yang membuat pernyataan,



Aidil Mujahid

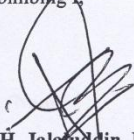
## PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Strategi Pemasaran Produk Dana Simpanan Pelajar iB  
Bank Kalsel Syariah Cabang Kandangan  
Ditulis oleh : Aidil Mujahid  
NIM : 1201160325  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2015/2016  
Tempat dan Tanggal Lahir : Kandangan, 18-05-1994  
Alamat : jl. Balai Mas, RT. III, RW. 05, Ds. Pantai Ulin Kec.  
Simpur, Kab. HSS, Kandangan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

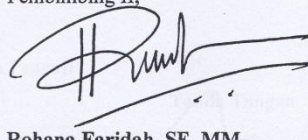
Banjarmasin, 13 Desember 2016

Pembimbing I,



**DR. H. Jalaluddin, M. Hum**  
NIP. 196611261991021002

Pembimbing II,



**Rohana Faridah, SE, MM**  
NIP. 197804272009012010

Mengetahui  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Antasari Banjarmasin,



**Rahman Helmi, S.Ag, MSI**  
NIP. 197405081999031002

**PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul “Strategi Pemasaran Produk Dana Simpanan Pelajar iB Bank Kalsel Syariah Cabang Kandungan”, ditulis oleh Aidil Mujahid, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 11 Januari 2017

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 83,7 (A)

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Antasari Banjarmasin



Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH  
NIP. 195804061987031001

**Tim Penguji**

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H Jalaluddin, M. Hum (Ketua)	1.....
2. Rohana Faridah, SE, MM (Anggota)	2.....
3. Dra. Hj. Faridah, MHI (Anggota)	3.....
4. H. Abdul Gafur, MA (Anggota)	4.....

## ABSTRAK

**Aidil Mujahid.** 2016. *Strategi Pemasaran Produk Dana Simpanan Pelajar iB Bank Kalsel Syariah Cabang Kandungan*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing (I) DR. H. Jalaluddin, M.Hum, (II) Rohana Faridah, SE, MM.

**Kata Kunci :** *Strategi Pemasaran Produk, Dana Simpanan Pelajar iB*

Latar belakang penelitian ini berkaitan dengan adanya produk baru di Bank Kalsel Syariah Cabang Kandungan yaitu Produk Dana Simpanan Pelajar iB, yang dikhususkan untuk para pelajar. Hal ini menjadi pertanyaan bagaimana cara Bank Kalsel Syariah Cabang Kandungan dalam memasarkan Produk Dana Simpanan Pelajar iB kepada para pelajar di Kandungan mengingat bank syariah lain juga memiliki produk tersebut. Berdasarkan permasalahan di atas, Penulis tertarik untuk meneliti permasalahan tersebut, di mana penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi pemasaran Produk Dana Simpanan Pelajar iB Bank Kalsel Syariah Cabang Kandungan.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field reserch*) yang bersifat *deskriptif kualitatif*. Dalam hal mengumpulkan data, peneliti menggunakan teknik wawancara kepada staf pemasar Bank Kalsel Syariah Cabang Kandungan dan teknik dokumentasi dengan cara pengumpulan data-data yang dibutuhkan. Kemudian data dianalisis dengan menggunakan analisis kualitatif, yaitu menggambarkan Strategi Pemasaran Produk Dana Simpanan Pelajar iB Bank Kalsel Syariah Cabang Kandungan beserta faktor-faktor yang menjadi kendala pemasaran.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi pemasaran yang dijalankan Bank Kalsel Syariah Cabang Kandungan berjalan dengan baik karena sesuai dengan perencanaan serta dilihat dari respon nasabah yang baik. Adapun faktor-faktor yang menjadi kendala pemasaran produk terbagi dua, yaitu faktor internal dan eksternal.

## **MOTO**

”Don’t Think Be The Best But Think Do The Best”

“Eat failure, and you will know the taste of success”



## KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan Menyebut Nama Allah yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Sujud serta syukur kepada Allah SWT, taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan dan membekali ilmu kepada hamba-Mu yang lemah ini. *Salawat* serta *salām* selalu tercurah kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW di mana penelitian ini sudah selesai dilaksanakan.

Dengan ini saya persembahkan karya tulis berupa Skripsi yang telah saya buat untuk Ayah (Maseri) dan Ibu (Maslahati) tercinta sebagai tanda bakti serta hormat yang senantiasa selalu melimpahkan do'a dan memberikan dukungannya selama ini. Apalah artinya saya tanpa semangat kalian yang selalu ada dan selalu memberikan apa saja yang saya perlukan selama menempuh pendidikan tanpa melihat keringat yang bercucuran dari siang hingga malam. Meski kalian sakit, namun senyum kalian untuk mendapatkan berkah selalu terlihat demi kebahagiaan anakmu ini. Kalian adalah motivasi untuk anakmu ini.

Kebahagiaan ini juga saya bagikan kepada kedua saudara/i saya, yaitu Muhammad Afif dan Aida Munisa yang selalu menjadi pendorong saya untuk selalu maju. Merekalah yang membuat saya menghilangkan sejenak beban dipikiran saya selama ini. Walaupun kita sering bertengkar, namun itu adalah hal yang wajar karena kita sama-sama belajar. Karena kakak adalah paling tua di antara kalian, maka kakak menjadi contoh yang baik untuk kalian. Kakak berharap kalian menjadi pribadi yang lebih baik dari kakak dan buatlah orang tua kita bahagia.

Para dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang selama ini membekali penulis dengan berbagai ilmu dan pendidikan selama mengikuti perkuliahan sampai akhir penulisan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan studi di fakultas ini.

Sahabat-sahabat saya yang telah menjadi teman dalam senang maupun susah, memberi motivasi serta semangat untuk maju, mau selalu berbagi ilmu, walau berbeda karakter namun kita selalu bersama dari semester III sampai dengan sekarang ini, terimakasih Lukman Hakim, Aisyah Aprilia Sari, Okky Aqmarina Zafirin dan Salahuddin.



Teman-teman angkatan 2012 khususnya Jurusan Perbankan Syariah di mana kami bertemu selama perkuliahan, sama-sama menuntut ilmu, berjuang untuk meniti kesuksesan semoga kita semua mencapai apa yang kita impikan.

Jika kita mencontoh perbuatan baik orang lain, *Insyā* Allah kita akan menjadi contoh bagi orang lain dalam berbuat kebaikan.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	H>>>>>{	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ža	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ث	Syin	Sy	es dan ye
ص	Šad	Š	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ža	Ž	zet (dengan titik di bawah)
ء	'Ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We

ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

## 2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدین	Ditulis	<i>muta' aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

## 3. Ta' marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam Bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fiṭri</i>
------------	---------	----------------------

## 4. Vokal Pendek

	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
	fathah	Ditulis	<i>a</i>
	dammah	Ditulis	<i>u</i>

## 5. Vokal Panjang

1	Fathah+alif جاهلية	- Ditulis	<i>ā</i> - <i>jāhiliyyah</i>
2	Fathah+ya'mati يسعى	- Ditulis	<i>ā</i> - <i>yas'ā</i>
3	Kasrah+ya'mati كريم	- Ditulis	<i>i&gt;</i> - <i>kari&gt;m</i>
4	Dammah+wawu mati فروض	- Ditulis	<i>u&gt;</i> - <i>furu&gt;d{</i>

## 6. Vokal Rangkap

1	Fathah+ya'mati بينكم	-	Ditulis	ai - <i>Bainakum</i>
2	Fathah+wawu mati قول	-	Ditulis	au - <i>Qaulun</i>

## 7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

## 8. Kata Sandang Alif+Lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur' ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menggunakan huruf "al"nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

## 9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawi&gt; al-furu&gt;d</i> atau <i>Ẓawil furu&gt;d</i>
اهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTO.....	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Definisi Operasional .....	8
E. Signifikansi Penelitian .....	9
F. Kajian Pustaka .....	10
G. Sistematika Penulisan .....	13
BAB II PEMASARAN SECARA UMUM DAN TABUNGAN.....	14
A. Pemasaran Secara Umum.....	14
1. Definisi Pemasaran.....	14
2. Rencana Pemasaran.....	15
3. Tujuan Pemasaran .....	20
4. Model-model Strategi Pemasaran .....	22
5. Pentingnya Strategi Pemasaran.....	26
6. Bauran Pemasaran.....	28
B. Tabungan.....	35
1. Definisi Tabungan.....	35
2. Tabungan Syariah .....	36

BAB III METODE PENELITIAN .....	41
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	41
B. Lokasi Penelitian .....	41
C. Data Dan Sumber Data .....	42
D. Teknik Pengumpulan Data.....	43
E. Analisis Data .....	44
 BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA .....	 45
A. Gambaran Umum Bank Kalsel Syariah.....	45
1. Sejarah Singkat Bank Kalsel.....	45
2. Profil Bank Kalsel Syariah.....	46
3. Landasan Hukum.....	48
4. Visi dan Misi .....	49
5. Struktur Organisasi Bank Kalsel Syariah Cabang Kandangan .....	51
6. Produk-produk Bank Kalsel Syariah Cabang Kandangan .....	52
B. Penyajian Data .....	58
C. Analisis Data .....	70
BAB V PENUTUP .....	84
A. Simpulan .....	84
B. Saran-Saran .....	86
 DAFTAR PUSTAKA .....	 87
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala Puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam. Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat, taufik, dan hidayah-Nya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. *Ṣalawat* dan *salām* sejahtera atas junjungan kita Nabi besar Muhammad Saw. beserta seluruh keluarga, sahabat, dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program Perbankan Syariah (S-1) di IAIN Antasari Banjarmasin. Penelitian yang peneliti ajukan berjudul “Strategi Pemasaran Produk Dana Simpanan Pelajar iB Bank Kalsel Syariah Cabang Kandangan”.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kesulitan-kesulitan yang dihadapi peneliti dan juga tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini peneliti dengan senang hati mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak. Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.



2. Bapak Rahman Helmi, S.Ag, MSI selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan dari penulisan skripsi ini yang sesuai dengan pengembangan Jurusan tersebut.
3. Bapak Dr. H. Jalaluddin, M. Hum dan Ibu Rohana Faridah, SE. MM, selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, waktu serta koreksi selama berjalannya penulisan skripsi ini.
4. Bapak Bobby Hermawan dan Bapak Ideris Azhari selaku Kepala dan Staf Seksi Operasional Bank Kalsel Syariah Cabang Kandangan yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama berjalannya riset penelitian skripsi ini.
5. Kepala Perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam dan Kepala Perpustakaan Pusat IAIN Antasari Banjarmasin yang memberikan pelayanan kepada penulis atas peminjaman buku-buku yang bersangkutan dengan penyusunan skripsi ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan akan mendapatkan balasan yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini akan bermanfaat bagi para pembacanya serta bisa menambah wawasan keilmuannya  
*Amin, yā Robbal ‘ālamī>n.*

Banjarmasin, 24 Januari 2017

penulis

## **DAFTAR TABEL**

2.1	Perbedaan Tabungan Mudharabah dan Tabungan Wadi'ah.....	40
4.1	Struktur Organisasi Bank Kaseh Syariah Cabang Kandungan .....	51