

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian ini bersifat penelitian lapangan (*field research*) yang dilakukan dengan pendekatan kualitatif, yakni tentang keadaan di lapangan yang diteliti dan berdasarkan atas hasil wawancara dan dokumentasi yang dilaksanakan oleh penulis. Pendekatan kualitatif merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif melalui pengungkapan kata-kata tertulis atau lisan yang bersumber dari hasil wawancara serta hasil dokumentasi. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui strategi pemasaran Produk Simpanan iB Pelajar Bank Kalsel Syariah Cabang Kandungan serta kendala Bank Kalsel Syariah Cabang Kandungan dalam memasarkan Produk Simpanan Pelajar iB.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Adapun lokasi penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian ini bertempat di Bank Kalsel Syariah Cabang Kandungan Jl. Pangeran Antasari No. 108-109 Kandungan.

#### **C. Data dan Sumber Data**

##### **1. Data**

Data yang akan digali dalam penelitian ini adalah terdiri dari data primer dan data sekunder.

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang didapat dari sumber pertama baik dari individu atau perseorangan seperti hasil dari wawancara atau hasil pengisian kuesioner.<sup>1</sup> Data primer dalam penelitian ini adalah hasil wawancara dari karyawan Bank Kalsel Syariah Cabang Kandangan.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang digali untuk melengkapi data primer, seperti data atau berkas dari Bank Kalsel Syariah Cabang Kandangan, buku-buku pendukung, skripsi terdahulu, internet dan sebagainya yang berkaitan dengan penelitian.

2. Sumber Data

- a. Informan, yaitu karyawan Bank Kalsel Syariah Cabang Kandangan.
- b. Dokumen, yaitu data yang diperoleh dari hasil catatan yang berkaitan dengan data yang diperlukan.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk mengumpulkan data di penelitian ini, penulis menggunakan teknik-teknik pengumpulan data sebagai berikut:

---

<sup>1</sup> Husein Umar, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2008) hlm. 42.

### 1. Teknik Wawancara

Wawancara merupakan alat pengumpul data informasi dengan cara mengajukan sejumlah pernyataan secara lisan untuk dijawab secara lisan pula.<sup>2</sup> Teknik ini berupa tanya jawab secara langsung dengan mengajukan beberapa pertanyaan yang telah dipersiapkan kepada informan untuk menggali data, baik data pokok, data penunjang atau hal lain yang diperlukan.

### 2. Teknik Dokumenter

Pada teknik dokumenter, peneliti dimungkinkan memperoleh informasi dari bermacam-macam sumber tertulis atau dokumen yang ada pada responden atau tempat.<sup>3</sup> Dengan teknik ini penulis mempelajari catatan-catatan atau bahan-bahan yang berkaitan dengan gambaran umum lokasi penelitian seperti sejarah berdirinya Bank Kalsel Syariah Cabang Kandungan, visi dan misi, struktur organisasi dan sebagainya.

## **E. Analisis Data**

Setelah data disajikan dan diinterpretasikan kemudian diadakan analisis data, dengan demikian pokok permasalahan yang dirumuskan dapat tergambar dengan jelas.

---

<sup>2</sup> Amirul Hadi dan Haryono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Pustaka Setia, 2005), hlm.135.

<sup>3</sup> Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan: Kompetensi dan Praktiknya*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2012), hlm.81.

Metode yang digunakan dalam analisis data ini adalah metode deskriptif kualitatif dan penarikan kesimpulan dengan menggunakan metode induktif yaitu menggunakan data-data yang bersifat khusus.