PENILAIAN PIHAK BANK TERHADAP KELALAIAN NASABAH DALAM AKAD PEMBIAYAAN PADA BANK SYARIAH DI KOTA BANJARMASIN

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Syariah untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Islam

Oleh:

Doni NIM: 1101150142

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM JURUSAN EKONOMI SYARIAH BANJARMASIN 2016 M/1437 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Corro	TIONO	hartanda	tongon	4:	horriol	a ini:
Saya	yang	bertanda	tangan	uı	Dawai	1 11111.

Nama : Doni

NIM : 1101150142

Tempat/Tgl. Lahir: Rantau Kujang, 29 Agustus 1991

Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 29 Juni 2016 Yang membuat pernyataan, Tanda tanda

Doni

PERSETUJUAN

Skripsi yang Berjudul : Penilaian Pihak Bank Terhadap Kelalaian Nasabah

Dalam Akad pembiayaan Pada Bank Syariah di

Kota Banjarmasin

Ditulis oleh : Doni

NIM : 1101150142

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Ekonomi Syariah

Tahun Akedemik : 2015/2016

Tempat dan Tanggal lahir : Rantau Kujang, 29 Agustus 1991

Alamat : Rantau Kujang Kec. Jenamas Barito Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan

Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 29 Juni 2016

Pembimbing I, Pembimbing II,

Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A Rahman Helmi, S.Ag. MSI NIP. 19700202000031002 NIP. 19740508 199903 1 002

Mengetahui Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin,

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI NIP. 19790410 200501 1 010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Penilaian Pihak Bank Terhadap Kelalaian Nasabah Dalam Akad pembiayaan Pada Bank Syariah di Kota Banjarmasin ditulis oleh Doni, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal: 18 Juli 2016

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: A dengan nilai 80,3

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin,

Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH. NIP. 19580406 198703 1 00 1

TIM PENGUJI:

Nama Tanda Tangan

1. Dra. Naimah, MH. 1.

2. Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI. 2.

3. Rahman Helmi, S.Ag., MSI. 3.

4. H. Badrian, M.Ag. 4.

ABSTRAK

Doni. 2016. Penilaian Pihak Bank terhadap Kelalaian Nasabah dalam Akad pembiayaan pada Bank Syariah di Kota Banjarmasin. Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing (I) Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A (II) Rahman Helmi, S.Ag. MSI.

Kata Kunci : Penilaian Pihak bank syariah, pembiayaan bermasalah, kesengajaan nasabah dan ketidaksengajaan nasabah dan fatwa DSN.

Penelitian ini dilatarbelakangi kelalaian nasabah dalam melunasi kewajiban membayar angsuran akad pembiayaan pada bank syariah yang ada di Kota Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penilaian pihak bank syariah terhadap akad pembiayaan bermasalah baik yang diakibatkan oleh kesengajaan nasabah maupun yang bukan dikarenakan kesengajaan nasabah serta implementasi fatwa DSN terhadap akad pembiayaan bermasalah tersebut.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan. Pengumpulan data penelitian menggunakan metode wawancara. Melalui teknis analisis deskriptif kualitatif, penelitian ini menghasilkan:

Pertama, penilaian yang diberikan oleh pihak bank syariah terhadap pembiayaan bermasalah yang diakibatkan kelalaian nasabah (tidak membayar angsuran) dengan sengaja, terlebih dahulu dilakukan pendekatan melalui komunikasi (baik secara bertemu langsung maupun lewat telepon) dan memberikan surat peringatan sebanyak tiga kali disertai dengan ta'zir (denda) sesuai dengan kesepakatan awal. Jika masih belum ditemui titik terang mengenai pelunasan kewajiban, pihak bank syariah akan menawarkan kepada nasabah untuk menjual agunan yang dijaminkan atau melalui lelang, di mana hasil penjualan atau lelang akan digunakan untuk melunasi seluruh kewajiban dan jika ada sisa akan dikembalikan kepada nasabah. Sedangkan penilaian yang diberikan oleh pihak bank syariah terhadap pembiayaan bermasalah yang diakibatkan kelalaian nasabah (tidak membayar angsuran) karena force majeur, terlebih dahulu pihak bank syariah dan nasabah akan saling berkomunikasi untuk menemukan solusi bersama, pihak bank syariah akan memberikan penjadwalan ulang (rescheduling) atau konversi akad ke akad lain sesuai dengan fatwa DSN. Namun hal ini dilakukan kepada nasabah yang dianggap oleh pihak bank syariah masih memiliki prospek dan itikad baik untuk melunasi seluruh kewajibannya.

Kedua, penerapan fatwa DSN terhadap pembiayaan bermasalah pada bank syariah sudah sesuai dengan isi Fatwa DSN No. 17 Tahun 2000 Tentang Sanksi atas Nasabah Mampu untuk Menunda-nunda Pembayaran, Fatwa DSN No. 47 Tahun 2005 Tentang penyelesaian Piutang Murabahah Bagi Nasabah tidak Mampu membayar, Fatwa DSN No. 48 Tahun 2005 Tentang Penjadwalan Kembali Tagihan Murabahah dan Fatwa DSN No. 49 Tahun 2005 Tentang Konversi Akad Murabahah. Namun penerapannya secara langsung disesuaikan dengan kondisi bank syariah yang bersangkutan.

MOTTO

LAUT YANG TENANG TIDAK AKAN MENGHASILKAN PELAUT YANG TANGGUH

KATA PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan kekurangan yang aku miliki, serta dengan

segenap rasa hormat, aku persembahkan karya yang sangat sederhana ini untuk

teristimewa dalam hidupku:

Kedua orang tuaku dan saudara saudariku serta seluruh keluarga ku,

Mama, abah terima kasih tidak terhingga restu dan doa kalian yang selalu

mengiringi langkahku dalam mencapai tujuanku. Jika bukan karena kalian

aku tidak akan pernah bisa sampai di sini.

Kepada para guru-guru dan para dosen-dosen

Terima kasih kepada seluruh guru-guru yang telah pernah mengajarkan ku

akan segala hal serta para dosen-dosen yang telah mengajarkan ku

membuka wawasan tentang cara berfikir.

Kepada teman-teman dan para sahabat

Kepada seluruh teman-teman dan sahabatku, di mana pun kalian berada

suka maupun duka kita tetap bersama.

Dan buat semuanya

Yang telah membuat hidupku lebih berwarna

Yang memberi ku pengalaman-pengalaman yang baru

Thank you for all

vii

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Dengan nama Allah Yang Maha pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah swt. Tuhan semesta alam. Shalawat serta salam selalu kita curahkan kepada baginda Nabi Muhammad swt. dan juga kepada seluruh keluarga beliau, sahabat dan pengikut beliau hingga hari kiamat.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt. yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis biasa menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul "Penilaian Pihak Bank terhadap Kelalaian Nasabah dalam Akad pembiayaan pada Bank Syariah di Kota Banjarmasin" sebagai persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Syariah.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih pada setiap orang yang merasa membantu dalam mengerjakan skripsi ini, hal ini mungkin tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Oleh sebab itu, dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

- Bapak Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH sebagai Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.
- 2. Ketua Jurusan Ekonomi Syariah beserta seluruh staf yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

3. Bapak Drs. Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan serta pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Rahman Helmi, S.Ag. MSI sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini, serta memberikan saran-saran dan kritik-kritik sehingga penulis dapat mengurangi kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

5. Perpustakaan Pusat IAIN Antasari sebagai tempat yang peneliti gunakan dalam mencari literatur rujukan dalam penelitian ini.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah disebutkan, sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya dengan diiringi doa, semoga Allah swt. memberikan ganjaran yang berlipat ganda. Amin ya Rabbal Alamin

Banjarmasin, 29 Juni 2016

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

1. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/u/1987 tanggal 10 September 1987 tentang Pembakuan Pedoman Transliterasi Arab-Latin.

Di bawah ini daftar huruf Arab itu dan transliterasinya dengan huruf Latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	bā'	В	be
ت	tā'	Т	te
ث	s∖ā'	s\	es (dengan titik di atas)
E	ji>m	J	je
۲	h}ā'	h}	ha (dengan titik di bawah)
Ċ	khā'	Kh	ka dan ha
7	Dāl	D	de

ذ	z∖āl	z\	zet (dengan titik di atas)
J	rā'	R	er
j	Zāi	Z	zet
س	si>n	S	es
ش ش	syi>n	Sy	es dan ye
ص	s}ād	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ād	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}ā'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}ā'	z}	zet (dengan titik di bawah)
٤	ʻain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	ge
ف	fā'	F	ef
ق	Qāf	Q	ki
<u>15</u>	Kāf	K	ka
ن	Lām	L	el
م	mi>m	M	em
ن	Nūn	N	en
و	Wāu	W	we
٥	hā'	Н	ha

۶	hamzah	'	apostrof
ي	yā'	Y	ye

2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

1) Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
——ó——	fath}ah	a	a
	Kasrah	i	i
	d}ammah	u	u

Contoh:

$$-$$
 kataba يَذْهَبُ $-$ yaz\habu لَكَتَبَ $-$ fa'ala

2) Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya gabungan huruf, yaitu:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf	Nama
…்… ئ	fath}ah dan yā'	Ai	a dan i
் وْ	fath}ah dan wāu	Au	a dan u

Contoh:

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
۱ ی	fath}ah dan alif atau yā'	Ā	a dan garis di atas
ي	kasrah dan yā'	i>	i dan garis di atas
ث و	d}ammah dan wāu	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

4. Tā' Marbūt}ah

Transliterasi untuk tā' marbūt}ah ada dua.

1) Tā' Marbūt}ah Hidup

Tā' marbūt}ah yang hidup atau mendapat harkat fath}ah, kasrah dan d}ammah, transliterasinya adalah /t/.

2) Tā' Marbūt}ah Mati

Tā' marbūt}ah yang mati atau mendapat harkat sukūn, transliterasinya adalah /h/.

3) Kalau pada suatu kata yang akhir katanya tā' marbūt}ah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang "al", serta bacaan kedua kata itu terpisah maka tā' marbūt}ah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh:

5. Syaddah (Tasydi>d)

Syaddah atau tasydi>d yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydi>d. Dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu: ال . Namun, dalam transliterasinya kata sandang itu dibedakan antara kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah dengan kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah.

1) Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2) Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti huruf syamsiah maupun huruf qamariah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sambung/hubung.

Contoh:

7. Hamzah

Dinyatakan di depan Daftar Transliterasi Arab-Latin bahwa hamzah ditransliterasikan dengan apostrof. Namun, itu hanya terletak di tengah dan di akhir kata. Bila hamzah itu terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

1) Hamzah di awal:

2) Hamzah di tengah:

3) Hamzah di akhir:

8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim, maupun huruf, ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara; bisa dipisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh:

manistat}ā'a ilaihi sabi>lā

Wa lillāhi alan-nāsi h}ijjul-baitimanistat}ā'a ilaihi sabi>lā

9. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, diantaranya huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal, nama diri dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

— Wa mā Muh}ammadun illā rasūlun.
 — Inna awwala baitin wud}i 'a linnāsi lallaz\i> bi Bakkata mubārakan.
 — Syahru Ramad}āna al-laz\i> unzila fi>hi
 — Wa laqad ra'āhu bil-ufuqil-mubi>ni.
 — Al-h}amdu lillāhi rabbil-'ālami>na.

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang hilang, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- Nas}rum minallāhi wa fath}un qari>b

- Lillāhi al-amru jami>'an

- Lillāhil-amru jami>'an

- Wallāhu bikulli syai'in 'ali>mun

10. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian tak terpisahkan dengan ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	
HALAMAN PERSETUJUAN	I
HALAMAN PENGESAHAN	V
ABSTRAK	VI
MOTO	
KATA PERSEMBAHAN	VIII
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	XI
KATA PENGANTAR	IX
DAFTAR ISI	
DAD I DENDAHIJI HAN	1
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	
B. Rumusan Masalah	
C. Tujuan Penelitian	
D. Signifikasi Penelitian	
E. Definisi Operasional	
F. Kajian Pustaka	
G. Sistematika Penulisan	9
BAB II PENILAIAN PIHAK BANK SYARIAH TERHADAP	
KELALAIAN NASABAH PADA AKAD PEMBIAYAAN	11
A. Penilaian	11
1. Pengertian Kepuasan	11
B. Akad Pembiayaan	
1. Pengertian Akad Pembiayaan	
2. Unsur-unsur pembiayaan	
3. Penilaian Pembiayaan	
4. Proses pembiayaan	
C. Manajemen Risiko Perbankan Syariah	
Pengertian Manajemen Risiko	
Jenis-jenis Risiko Perbankan Syariah	
D. Fatwa DSN Tentang Penyelesaian Risiko Pembiayaan	
1. Fatwa DSN No. 17 Tahun 2000 Tentang Sanksi atas	. 23
Nasabah Mampu untuk Menunda-nunda Pembayaran	23
2. Fatwa DSN No. 47 Tahun 2005 Tentang penyelesaiar	
Piutang Murabahah Bagi Nasabah tidak	1
Mampu membayar	24
3. Fatwa DSN No. 48 Tahun 2005 Tentang Penjadwalar	
Kembali Tagihan Murabahah	
4. Fatwa DSN No. 49 Tahun 2005 Tentang Konversi	23
Akad Murabahah	26
ARAU WIUI AVAHAH	∠∪

BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	28
B. Lokasi Penelitian	28
C. Data dan Sumber Data	29
D. Teknik Pengumpulan dan Analisis Data	30
E. Teknik Pengolahan Data	31
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALSIS	33
A. Data	33
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	33
2. Deskripsi Data	41
B. Analisis data	47
1. Penilaian Pihak Bank Syariah terhadap Kelalaian	
Nasabah Terhadap Pembiayaan Bermasalah	49
2. Penerapan Fatwa DSN Terhadap Pembiayaan	
Bermasalah	56
BAB V PENUTUP	62
A. Simpulan	62
B. Saran	63
Daftar Pustaka	64