

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN *SPIRITUAL
QUOTIENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
SAFINATUN NAJAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2017/1438H**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN *SPIRITUAL
QUOTIENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG
BANJARMASIN**

Skripsi

**Diajukan Kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Mencapai
Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Islam**

**Oleh
Safinatun Najah
1201160297**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2017/1438H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Safinatun Najah
NIM : 1201160297
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 2 Juni 2017
Yang membuat pernyataan,



Safinatun Najah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Motivasi dan *Spiritual Quotient* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Ditulis oleh : Safinatun Najah
NIM : 1201160297

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2016/2017

Tempat dan tanggal lahir : Tenggara, 2 Januari 1994


Alamat : Jl. Am. Sangaji, Kelurahan Baru, Kecamatan Tenggara, Kabupaten Kutai Kartanegara

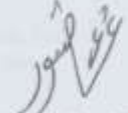
setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 2 Juni 2017


Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. H. Ma'ruf Abdullah, SH., MM
NIP. 194908301971041001


H. Abdul Gafur, L.Ph., MA
NIP. 198103022009011014

Mengetahui:
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin


Kahsan Helmi, S.Ag., MSI
NIP. 197405081999031002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: *Pengaruh Motivasi kerja dan Spiritual Quotient Terhadap kinerja Karyawan Pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin*, ditulis oleh Safinatun Najah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

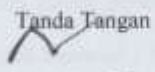



Hari : Selasa

Tanggal : 13 Juni 2017

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A



TIM PENGUJI:

Nama		Tanda Tangan
1. Prof. Dr. H. M. Ma'ruf Abdullah, SH., MM	1	
(Ketua)		
2. Rahman Helmi, S.Ag., MSI	2	
(Anggota)		
3. H. Abdul Gafur, L.Ph., MA	3	
(Anggota)		
4. Annisa Sayyid, SHL, MSI	4	

ABSTRAK

Safinatun Najah. 2017. *Pengaruh Motivasi kerja dan Spiritual Quotient Terhadap kinerja Karyawan Pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. M. Ma'ruf Abdullah, SH, MM, (II) H. Abdul Gafur, MA

Kata Kunci: Motivasi Kerja, *Spiritual Quotient*, Kinerja Karyawan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kondisi menurunnya kinerja karyawan dikarenakan stres, bosan, tertekan atas tugas-tugas yang diberikan bahkan putus asa atas pekerjaannya, sehingga secara otomatis produktivitas karyawanpun menurun. Oleh karena itu bank syariah perlu memperhatikan faktor yang bisa membantu meningkatkan kembali kinerja karyawan yang mulai menurun. Salah satunya yakni memberikan motivasi dan menanamkan nilai spiritual dalam diri karyawan yang akan membuat karyawan merasakan kenyamanan, kebahagiaan, mampu menghadapi masalah, dan lebih tahan menghadapi stres. Pada penelitian yang penulis lakukan di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, kinerja mereka cukup bagus walaupun mereka ada yang berlatar belakang bukan ekonomi namun, mereka dapat melaksanakan tugas sesuai dengan bidang pekerjaannya masing-masing. Hal ini berkaitan dengan motivasi kerja dan *spiritual quotient* yang diberikan oleh bank BNI syariah sehingga dapat mempengaruhi kinerja karyawannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dan untuk mengetahui pengaruh *spiritual quotient* terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank BNI Syariah Banjarmasin.

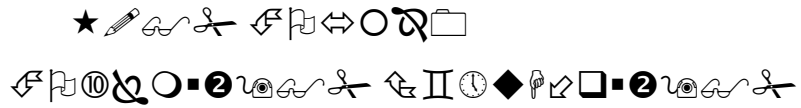
Penelitian ini merupakan jenis penelitian asosiatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap dan karyawan kontrak yang bekerja di bank BNI syariah yang berjumlah 38 orang. Adapun metode pengambilan sampel menggunakan rumus *slovin*. Hasil dari rumus tersebut maka ditentukan sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 35 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan hasil hipotesis 1 diketahui bahwa nilai R pada Model Summary sebesar 0,666, hal ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dan sumbangan pengaruhnya ditandai dengan nilai R square sebesar 0,444. Hasil hipotesis 2 diketahui nilai R sebesar 0,702 yang artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara spiritual quotient terhadap kinerja karyawan sedangkan sumbangan pengaruhnya ditandai pada nilai R square sebesar 0,492 adapun sisanya dipengaruhi oleh variabel yang lain. Hasil Hipotesis 3 adalah motivasi kerja dan *spiritual quotient* secara bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan karena $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($22,113 > 3,29$) dan signifikansi $< 0,05$ ($0,00 < 0,05$), adapun sumbangan pengaruhnya sebesar 0,611% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lainnya.

MOTTO

*“Orang yang pintar bukanlah orang yang merasa pintar,
akan tetapi ia adalah orang yang merasa bodoh, dengan
begitu ia tak akan berhenti untuk terus belajar”*

KATA PERSEMBAHAN



Puji dan syukur kepada Allah swt. taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta kemudahan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat diselesaikan dengan baik. Salawat beriring salam selalu terlimpahkan keharibaan Nabi Muhammad saw.

kupersembahkan karya sederhana ini untuk:

Ibu dan Bapak tercinta sebagai tanda bakti dan rasa terima kasih yang tiada terhingga yang tak mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Bapak bahagia dan untuk kakak dan adik-adikku, tiada yang paling mengharukan saat kumpul bersama kalian, walaupun sering bertengkar tapi hal itu selalu menjadi warna yang tak bisa tergantikan.

Untuk Dosen pembimbing tugas akhirku Bapak Prof. Dr. H. M. Ma'rif Abdullah, SH., MM dan Bapak H. Abdul Gafur, L.Ph., MA terima kasih banyak, atas bantuannya selama ini, sudah dinasehati dan diajari, saya tidak akan lupa atas bantuan yang diberikan dari Bapak serta untuk Dosen pengajar di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berarti untuk saya dan terima kasih untuk staf Akademik atas bantuan dan kerjasamanya.

Buat sahabatku “Grup Rempong, keluarga besar SSLK Al-Banjary, teman-teman KKN, anak PALA, kawan seperjuangan Kaligrafer KUKAR” terima kasih atas hiburan dan canda kalian yang menghilangkan rasa putus asa selama ini.

Persahabatan kalian tak akan kulupakan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fenom konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ĥa'	Ĥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ža	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Šad	Š	Es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ža	Ž	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha

ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدین	Ditulis	muta' aqqidin
عدة	Ditulis	'iddah

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam Bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	Karāmah al auliyā'
---------------	---------	--------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌َ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
◌ُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	-	Ditulis	<i>ā - jāhiliyah</i>
2	Fathah + ya'mati يسعى	-	Ditulis	<i>ā - yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	-	Ditulis	<i>i - karim</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	-	Ditulis	<i>ū - furūḍ</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	-	Ditulis	ai - <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	-	Ditulis	au - <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

القران	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al"nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Žawi al-furūd</i> atau <i>Žawil furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا
مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah tuhan semesta alam. Keselamatan dan kesejahteraan atas kemuliaan Nabi dan Rasul junjungan kita Nabi besar Muhammad saw. serta keluarga dan sahabat beliau.

Berkat taufik, hidayah dan inayah Allah swt. akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: *Pengaruh Motivasi Kerja dan Spiritual Quotient Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.*

Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam menyusun skripsi ini banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan, motivasi, dan sebagainya. Maka penulis menghaturkan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan mengesahkan skripsi ini.
2. Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui skripsi ini.

3. Bapak Prof. Dr. H. M. Ma'ruf Abdullah, SH, MM dan Bapak H. Abdul Gofur, L.Ph., MA Selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
4. Kepada Perpustakaan Universitas dan perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh karyawan dan karyawan yang telah memberikan jasa pelayanan yang baik dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan.
5. Pihak BNI Syariah Cabang Banjarmasin yang sudah bersedia menerima penulis melaksanakan penelitian, serta semua responden dan informan yang telah membantu penulis dalam memberikan data yang penulis perlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepada orang tua yang telah mengasuh dan mendidik serta memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah swt. melimpahkan rahmat, karunia-Nya, dan ganjaran yang berlipat ganda dari kebaikan mereka semua.

Banjarmasin, 2 Juni 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian.....	7
1. Secara Teoritis.....	7
2. Secara Praktis	7
E. Definisi Operasional	7
F. Kerangka Pemikiran	9
G. Hipotesis Penelitian.....	10
H. Asumsi Penelitian.....	11
I. Kajian Pustaka	11
J. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Kinerja Karyawan	15
1. Definisi Kinerja Karyawan	15
2. Dimensi Kinerja Karyawan	16
3. Membangun Kinerja Karyawan	17
4. Kinerja Karyawan dalam Institusi Syariah	20
B. Motivasi Kerja	22
1. Definisi Motivasi Kerja	22
2. Teori Motivasi	24
3. Fungsi Motivasi Bagi Karyawan	25
C. <i>Spiritual Quotient</i>	26
1. Definisi <i>Spiritual Quotient</i>	26
2. Ciri-Ciri <i>Spiritual Quotient</i>	28
3. Dimensi <i>Spiritual Quotient</i>	30
4. Tujuan <i>Spiritual Quotient</i>	31

BAB	III	METODE PENELITIAN	33
	A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian	33
	B.	Lokasi Penelitian	34
	C.	Populasi dan Sampel	34
	D.	Data dan Sumber Data	35
	1.	Data	35
	2.	Sumber Data	36
	E.	Teknik Pengumpulan Data	36
	F.	Desain Pengukuran	37
	1.	Skala Pengukuran Penelitian	37
	2.	Instrumen Penelitian	38
	3.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	42
	G.	Teknik Analisis Data	43
	1.	Uji Asumsi Klasik Regresi	43
	2.	Uji Hipotesis (Statistik Inferensial)	45
	3.	Uji t	45
BAB	IV	HASIL PENELITIAN	46
	A.	Data Penelitian	46
	1.	Deskripsi Tempat Penelitian	46
	2.	Karakteristik Karyawan	47
	B.	Pengujian Hipotesis	50
	1.	Hasil Uji Instrumen	50
	2.	Hasil Uji Asumsi Klasik	59
	3.	Hasil Uji Hipotesis 1	61
	4.	Hasil Uji Hipotesis 2	62
	5.	Hasil Uji t	64
	C.	Pembahasan	65
	1.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	65
	2.	Pengaruh <i>Spiritual Quotient</i> Terhadap Kinerja Karyawan	67
BAB	V	PENUTUP	69
	A.	Simpulan	69
	B.	Saran-Saran	69
		DAFTAR PUSTAKA	71
		LAMPIRAN-LAMPIRAN	74
		DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

No	Uraian	Hlm
1	Tabel 2.1. Indokator Kinerja Karyawan	17
2	Tabel 2.2. Indokator <i>Spiritual Quotient</i>	32
3	Tabel 3.1. Penilaian Jawaban Pernyataan	37
4	Tabel 4.1. Jumlah Sampel Berdasarkan Usia	47
5	Tabel 4.2. Kategori Golongan Usia	47
6	Tabel 4.3. Jumlah Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin	47
7	Tabel 4.4. Jumlah Sampel Berdasarkan Pendidikan	48
8	Tabel 4.5. Jumlah Sampel Berdasarkan Pendapatan	49
9	Tabel 4.6. Tingkat Golongan Pendapatan Karyawan	49
10	Tabel 4.7. Hasil Perhitungan Uji Validitas Motivasi Kerja	49
11	Tabel 4.8. Hasil <i>Try Out</i> Motivasi Kerja	50
12	Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja	51
13	Tabel 4.10. Item Penelitian Motivasi Kerja	51
14	Tabel 4.11. Hasil Perhitungan Uji Validitas <i>Spiritual Quotient</i>	52
15	Tabel 4.12. Hasil <i>Try Out Spiritual Quotient</i>	52
16	Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas <i>Spiritual Quotient</i>	53
17	Tabel 4.14. Item Penelitian <i>Spiritual Quotient</i>	53
18	Tabel 4.15. Hasil Perhitungan Uji Validitas Kinerja Karyawan	54
19	Tabel 4.16. Hasil <i>Try Out</i> Kinerja Karyawan	54
20	Tabel 4.17. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	55
21	Tabel 4.18. Item Penelitian Kinerja Karyawan	56
22	Tabel 4.19. <i>Coefficient</i> Multikolinieritas	57
23	Tabel 4.20. Uji Autokorelasi	58
24	Tabel 4.21. <i>Model Summary</i> Hipotesis 1	59
25	Tabel 4.22. <i>Coefficients</i> Hipotesis 1	60
26	Tabel 4.23. <i>Model Summary</i> Hipotesis 2	60
27	Tabel 4.24. <i>Coefficients</i> Hipotesis 2	61
28	Tabel 4.25. <i>Model Summary</i> Hipotesis 3	62
29	Tabel 4.26. Anova Hipotesis 3	62
30	Tabel 4.27. <i>Coefficients</i> Hipotesis 3	63
31	Tabel 4.28. Nilai t Hitung	65
32	Tabel 4.29. Nilai t Tabel	65

DAFTAR GAMBAR

No	Uraian	Hlm
1	Gambar 1.1. Bagan Pengaruh antara Variabel X dan Y	10
2	Gambar 2.1. Pilar Pembinaan Karyawan	20
3	Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin	46
4	Gambar 4.2. Uji Normalitas Residual	57
5	Gambar 4.3. Uji Heterokedastisitas	68