

ABSTRAK

Muhaimin, 2017. *Manajemen Bisnis Auto Rock dalam Mempertahankan Jasa Cuci Mobil dan Motor di Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Pembimbing I Dra. Hj. Rusdiyah, MHI., dan Pembimbing II, Hariyanto, SE.MM

Kata Kunci: Manajemen Bisnis Syariah.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya persaingan bisnis sejenis khususnya pada jasa cuci mobil dan motor yang ada di Banjarmasin, oleh karenanya pelaku bisnis harus bisa melakukan manajemen bisnis yang baik guna mempertahankan usaha mereka. Hal yang sama juga terjadi pada *Auto Rock* yang melakukan manajemen bisnis agar usaha cuci mobil dan motor yang mereka jalani dapat bertahan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen bisnis *Auto Rock* dalam mempertahankan jasa cuci mobil dan motor di Banjarmasin dan kendala apa saja yang dihadapi *Auto Rock* dalam mempertahankan jasa cuci mobil dan motor di Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field research*) dalam bidang ekonomi syariah, Karenanya, untuk memperoleh data yang diperlukan, penulis melakukan wawancara dengan pimpinan dan karyawan dengan metode wawancara dan dukumenter.

Melalui teknik analisis kualitatif, penelitian ini menghasilkan temuan-temuan: *Pertama*: merekrut karyawan yang berpengalaman. *Kedua*: melakukan wawancara langsung dengan manajer *Ketiga*: melakukan kerjasama dengan sponsor *Keempat*: memberikan pelayanan yang ramah kepada pelanggan. Adapun pada kendala terdapat adanya keluhan pelanggan terhadap kinerja karyawan dan tidak tersedianya pintu jalur keluar .