

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Dari uraian latar belakang yang diangkat penulis, maka penulis dapat mengambil simpulan sebagai berikut:

Manajemen bisnis *Auto Rock* dalam mempertahankan jasa cuci mobil dan motor yakni: merekrut karyawan yang berpengalaman, melakukan wawancara langsung kepada manajer, melakukan kersama dengan pihak sponsor dan memberikan pelayanan yang ramah kepada pelanggan. kendala yang dihadapi pihak *Auto Rock* adalah tidak tersedianya jalur pintu keluar pihak *Auto Rock* hanya menyediakan satu pintu, yakni pintu masuk saja, karena pelanggan yang masuk dan pelanggan yang akan keluar akan kesulitan dan adanya sebagian keluhan dari pelanggan terhadap kinerja karyawan, Sebagian keluhan yang ada dari pelanggan kepada karyawan berupa: lambatnya pelayanan karyawan, cuci mobilnya kurang bersih dan ruang tunggu yang sempit.

#### **B. Saran-saran**

Dari penelitian ini peneliti mengharapkan beberapa saran dan masukan kepada pihak manajer dan karyawan *Auto Rock* adalah melakukan penerapan manajemen bisnis dengan sebaik-baiknya, mengatasi kendala-kendala yang dihadapi secara baik dan benar, dan bagi mahasiswa sebagai

peneliti dalam penelitian skripsi berikutnya, hendaklah meneliti tentang penerapan manajemen keuangan pada bisnis tersebut.