

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN  
PT. RAJAWALI NUSINDO CABANG  
BANJARMASIN**

**OLEH:  
RAHMAYANTI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS SYARIAH & EKONOMI ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
2017 M / 1438**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN  
PT. RAJAWALI NUSINDO CABANG  
BANJARMASIN**

**Skripsi**

Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Oleh

Rahmayanti

1301150176

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2017 M/1438**

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT.Rajawali Nusindo Cabang Banjarmasin

Ditulis oleh : Rahmayanti  
NIM : 1301150176  
Mahasiswa : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Jurusan : Ekonomi Syariah (ES)  
Tahun Akademik : 2016/2017  
Tempat dan tanggal lahir : Abung Jayapati, 13 Januari 1994  
Alamat : Jl.Mahligai Km.7 Komp. Taufik Kertak Hanyar

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan sepenuhnya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 26 Mei 2017

Pembimbing I,

Dr. Hj. Hayati Naimah SH, M.Hum  
NIP. 197405252003122004

Pembimbing II,

Rohana Faridah, SE., MM  
NIP. 197804272009012010

Mengetahui:

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

H. Haris Fauzidi Asnawi, Lc., MSI  
NIP. 197904102005011010

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Rajawali Nusindo Cabang Banjarmasin ditulis oleh Rahmayanti, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:


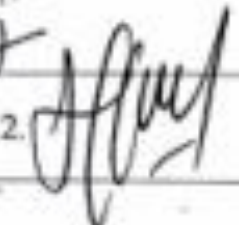
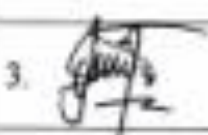

Hari : Senin

Tanggal : 19 Juni 2017

dan dinyatakan LULUS dengan predikat: A (82,0)



## TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. Nispan Rahmi, M.Ag	1. 
2. Dr. Hj. Hayatun Naimah, SH, M.Hum	2. 
3. Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI	3. 
4. Rohana Faridah, SE., MM	4. 

## KATA PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan kekurangan yang ada, serta dengan segenap rasa hormat, kupersembahkan karya yang sangat sederhana ini untuk yang istimewa dalam hidupku:

Kedua orang tuaku yang tercinta,

“Ibu, Ayah terima kasih yang tak terhingga atas restu dan do’a kalian yang selalu mengiringi langkahku dalam mencapai tujuanku. Jika bukan karena kalian aku tak kan pernah bisa sampai disini.”

Saudara kandungku,

“De Ririn Safitri, De Fatimah Zahra, Si bungsu Fitri Amelia dan Anak kemanakan ku yang super imut Annisa Agustina.”

“Terima kasih buat semua do’a, semangat dan motivasi kalian selama ini.”

Guru-guru ku,

“Terima kasih yang tak terhingga karena telah mengajarkan banyak hal kepada kami. Membagikan begitu banyak ilmu yang sangat berharga dan berguna bagi kami kelak.”

Dan buat kalian semua

Yang telah memberikan warna dalam hidupku...

Terima kasih banyak .....!!!

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	Es (dengantitik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	Ḥ	Ha (dengantitik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Kadan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ža	Ž	Zet (dengantitik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Esdan ye
ص	Šad	Š	Es (dengantitik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	De (dengantitik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	Te (dengantitik di bawah)
ظ	Ža	Ž	Zet (dengantitik di bawah)
ع	'Ain	'	Komaterbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha

ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

### 1. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	muta'qqidin
عدة	Ditulis	'iddah

### 2. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	Hibbah
جزية	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam Bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	Karāmah al auliyā'
----------------	---------	--------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	Zakātul-fitri
------------	---------	---------------

### 3. Vokal Pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ُ	Dammah	Ditulis	U

### 4. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	-	Ditulis	ā - jāhiliyah
2	Fathah + ya'mati يسعى	-	Ditulis	ā - yas'ā
3	Kasrah + ya'mati كريم	-	Ditulis	i - karim
4	Dammah + wawu mati	-	Ditulis	ū - furūḍ

	فروض		
--	------	--	--

### 5. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya'mati بينكم	-	Ditulis	ai - <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	-	Ditulis	au - <i>Qaulun</i>

### 6. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

### 7. Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al"nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

### 8. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawī al-furūd</i> atau <i>Ẓawil furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada suri tauladan terbaik umat Nabi Muhammad saw beserta para sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih yang mendalam atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc.,MSI., selaku ketua jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menyetujui judul skripsi ini.
3. Ibu Dr. Hj.Hayatun Naimah, SH, M.Hum selaku dosen pembimbing I dan Ibu Rohana Faridah, SE., MM selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan yang berharga sekali dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Seluruh dosen yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing penulis, baik selama perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini selesai.
5. Kepada Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, Kepala Perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Banjarmasin, Kepala Perpustakaan Daerah Banjarmasin, beserta seluruh Stafnya yang telah memberikan pelayanan dan peminjaman sejumlah literatur untuk penyusunan skripsi ini.
6. Kepala bagian tata usaha Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam serta Stafnya yang telah memberikan pelayanan yang baik sehingga memudahkan penulis dalam segala hal administrasi yang penulis perlukan.
7. Yang tercinta kedua orang tua penyusun, ayahanda Mulyadi dan ibunda Fitriana terima kasih atas tulus cinta, Doa', motivasi dan semangatnya selama ini.
8. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdo'a semoga Allah SWT berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. Amin ya Rabbal'alam.

Banjarmasin, 26 Mei 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
MOTTO .....	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....	ix
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Signifikansi Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Kerangka Pemikiran .....	12
G. Hipotesis Penelitian.....	13
H. Kajian Pustaka .....	14
I. Sistematika Penulisan .....	17

## **BAB II KONSEP GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA**

A. Gaya Kepemimpinan .....	18
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	18
2. Jenis Kepemimpinan dalam Organisasi .....	19
3. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan .....	20
4. Kualitas Yang Dibutuhkan Seorang Pemimpin .....	22
5. Indikator Gaya Kepemimpinan .....	22
B. Motivasi Kerja .....	25
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	25
2. Teori-teori Motivasi Kerja .....	26
3. Jenis-jenis Motivasi.....	30
C. Kepuasan Kerja .....	31
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	31
2. Indikator Kepuasan Kerja .....	33
D. Keterkaitan Antar Variabel .....	36
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja .....	36
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	36

## **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan pendekatan penelitian .....	38
B. Lokasi Penelitian .....	38
C. Populasi dan Sampel.....	39
D. Data dan Sumber Data.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data .....	41
F. Teknik Pengolahan Data.....	41
G. Desain Pengukuran.....	42
H. Teknik Analisis Data .....	46

## **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Data Penelitian .....	50
1. Gambaran Umum Penelitian.....	50
2. Analisis Deskriptif Responden .....	55
3. Analisis Deskriptif Variabel .....	61
B. Pengujian Hipotesis .....	65
1. Hasil Uji Validitas .....	65
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	68
3. Uji Asumsi Klasik.....	69
4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	75
5. Pengujian Secara Individual/Parsial(Uji t) .....	77
6. Uji Signifikan Simultan(Uji-F) .....	79

7. Koefisien Determinasi .....	80
C. Pembahasan .....	81

## **BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....	88
B. Saran-saran.....	89

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWATAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kisi-kisi Instrumen.....	43
Tabel 2.2 Penskoran Butir Pertanyaan Angket .....	44
Tabel 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Agama .....	56
Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	58
Tabel 3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	59
Tabel 3.6 Karakteristik Responden Pendapatan Per Bulan.....	60
Tabel 3.7 Karakteristik Responden Pengeluaran Per Bulan .....	61
Tabel 3.8 Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan .....	62
Tabel 3.9 Tanggapan Responden Motivasi Kerja .....	63
Tabel 3.10 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja .....	64
Tabel 3.11 Hasil Uji Validitas Variabel X dan Y .....	66
Tabel 3.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y .....	68
Tabel 3.13 Uji Skewness dan Uji Kurtosis .....	70
Tabel 3.14 Uji Multikolinearitas .....	72
Tabel 3.15 Autokorelasi .....	73
Tabel 3.16 Hasil Analisis Regresi 2 Variabel .....	76
Tabel 3.17 Individual/Parsial (Uji t) .....	78
Tabel 3.18 Signifikan Simultan (Uji-F) .....	80
Tabel 3.19 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikikiran.....	13
Gambar 2.1 Hierarki Motivasi Kerja .....	27
Gambar 5.0 Uji Normalitas .....	69
Gambar 5.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	71