

**AKTIVITAS DAKWAH  
DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
BANDARMASIH KOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Alif Alqindi Akbar**

**1201311233**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2017**

**AKTIVITAS DAKWAH  
DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
BANDARMASIH KOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Strata Satu**

**Oleh:**

**Alif Alqindi Akbar**

**1201311233**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
JURUSAN/PROGRAM STUDI KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM  
BANJARMASIN  
2017**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Alif Alqindi Akbar  
NIM : 1201311233  
Jurusan/Prodi : Komunikasi Penyiaran Islam  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Menyatakan bahwa dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, Juni 2017

Yang Membuat Pernyataan,

  
Alif Alqindi Akbar

## PERSETUJUAN SKRIPSI

AKTIVITAS DAKWAH DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
BANDARMASIH KOTA BANJARMASIN.

Yang Disusun dan Diajukan oleh : Alif Alqindi Akbar

NIM : 1201311233

Jurusan/Prodi : Komunikasi Penyiaran Islam

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dapat Diajukan Kepada Dewan  
Penguji.

Banjarmasin, Juni 2017

Pembimbing I,

Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S. Ag., M.Si  
NIP. 197604132000032002

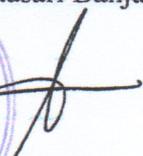
Pembimbing II,

Nadzmi Akbar, S.Pd, M.Pd.I  
NIP. 197101052000031002

Mengetahi,

Ketua Jurusan / Program Studi KPI  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin



  
Hj. Mariyatul NR, S.Ag, M.Si  
NIP. 19700803 199803 2 001

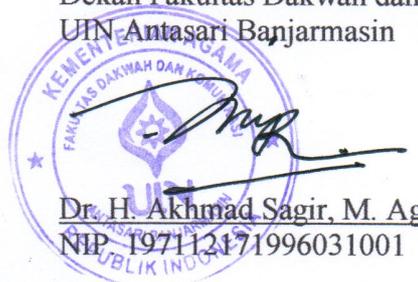
## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *Aktivitas Dakwah di Perusahaan Daerah Air Minum Bandarmasih Kota Banjarmasin* yang ditulis oleh *Alif Alqindi Akbar* telah diujikan dalam sidang TIM Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada

Hari : Jum'at  
Tanggal : 07 Juli 2017

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat : **A (85)**

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin



## TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
<b>1. Ketua</b> Armiah, S.IP, M.Si	1.
<b>2. Anggota</b> Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S. Ag, M.Si	2.
<b>3. Anggota</b> Zainal Fikri, M. Ag, Ph. D	3.
<b>4. Notulis</b> Nadzmi Akbar, S.Pd, M. Pd.I	4.

## **KATA PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan skripsi ini teruntuk orang-orang yang selalu hadir  
dalam kehidupanku.

Ayahanda dan Ibunda, yang selalu mencurahkan kasih sayang, kesabaran, dan yang  
selalu memberi semangat serta do'a untuk keberhasilanku.

Serta keluarga besar yang lainnya. Terimakasih atas pembentukan karakter dalam  
keluarga yang telah membuatku mengerti akan arti sebuah saudara.

Untuk penyemangatku terimakasih atas dukungannya, serta semangatnya  
yang tak pernah lelah untuk membuatku pantang menyerah  
dalam menghadapi suatu masalah

## MOTTO

وَلْتَكُنْ مِنْكُمْ أُمَّةٌ يَدْعُونَ إِلَى الْخَيْرِ وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ  
الْمُنْكَرِ ۚ وَأُولَٰئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ ﴿١٠٤﴾

Artinya :

Dan hendaklah ada di antara kamu segolongan umat yang menyeru kepada kebajikan, menyuruh kepada yang ma'ruf dan mencegah dari yang munkar; merekalah orang-orang yang beruntung (Ali Imron Ayat 104)

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – INDONESIA

Transliterasi adalah pengalihan tulisan dari satu bahasa ke dalam tulisan bahasa lain. Dalam skripsi ini transliterasi yang dimaksud adalah pengalihan tulisan bahasa Arab ke bahasa Latin. Penulisan transliterasi Arab-Latin di sini menggunakan transliterasi dari keputusan bersama Menteri Agama Republik Indonesia dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia no.158 tahun 1987 dan no. 0543 b/U/1987. Secara garis besar uraiannya adalah sebagai berikut:

### A. Konsonan tunggal

Dibawah ini daftar huruf arab dan transliterasinya dengan huruf latin

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
1	أ	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
2	ب	Bâ'	B	Be
3	ت	Tâ'	T	Te
4	ث	Sâ'	ṡ	es (titik di atas)
5	ج	Jîm	J	Je
6	ح	Hâ'	ḥ	ha (titik di bawah)
7	خ	Khâ'	Kh	ka dan ha
8	د	Dâl	D	De
9	ذ	Zâl	Ẓ	zet (titik di atas)
10	ر	Râ'	R	Er
11	ز	Zai	Z	Zet
13	س	Sin	S	es
14	ش	Syin	Sy	es dan ye

15	ص	Sâd	ṣ	es (titik di bawah)
16	ض	Dâd	ḍ	de (titik di bawah)
17	ط	Tâ'	ṭ	te (titik di bawah)
18	ظ	Zâ'	ẓ	zet (titik di bawah)
19	ع	'ain	...'	koma terbalik (di atas)
20	غ	Gain	G	Ge
21	ف	Fâ'	F	Ef
22	ق	Qâf	Q	Qi
23	ك	Kâf	K	Ka
24	ل	Lâm	L	`el
25	م	Mîm	M	`em
26	ن	Nûn	N	`en
27	و	Wâwû	W	We
28	ه	Hâ'	H	Ha
29	ء	Hamzah	...'	Apostrof
30	ي	Yâ'	Y	Ye

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia yang terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat,

transliterasinya sebagai berikut: Fathah, Kasrah, Dhammah

## 2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap dalam bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, yaitu:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
...يَ	fathah dan ya	Ai	a dan i
...وُ	fathah dan wau	Au	a dan u

## C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan huruf	Nama	Huruf dan tanda	Nama
...ا...يَ	fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
...يِ	kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
...وُ	Hammah dan wau	ū	u dan garis di atas

## D. Ta'marbutah

Transliterasi untuk ta'marbutah ada dua:

### 1. Ta'marbutah hidup

Ta'marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah dan dammah, transliterasinya adalah "t".

## 2. Ta'marbutah mati

Ta'marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h". Kalau pada kata terakhir dengan ta'marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta'marbutah itu ditransliterasikan dengan ha(h).

## E. Syaddah

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tasydid, dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu. Contoh: رَبَّنَا - Rabbanā, نَزَّلَ - Nazzala

## F. Kata Sandang

Kata sandang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ل , namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah dan kata sandang yang diikuti huruf qamariyah.

### 1. Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan dengan bunyinya, yaitu huruf /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

### 2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan sesuai aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya. Baik diikuti huruf

syamsiyah maupun huruf qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sempang. Contoh: جَرَال - ar-rajulu, يَسْلَا - as-sayyidu, سَمَّشَلَا - as-syamsu

### G. Hamzah

Dinyatakan di depan bahwa ditransliterasikan dengan apostrof. Namun, itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan diakhir kata. Bila hamzah itu terletak diawal kata, isi dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif. Contoh: تَخَاذُونُ - ta'khuzūna, وَأَنْلَاءُ - an-nau', شَيْءٌ - syai'un

### H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim maupun harf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka transliterasi ini, penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya. Contoh: وَإِنَّهَا لَهِوَ خَيْرٌ مِّنْ زَرْعٍ لَّنِي: - Wa innallāha lahuwa khairu min ar-rāziqīn, Wa innallāha lahuwa khairu min-rāziqīn

### I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. حَمَّامٌ إِسْرَافٌ لُّو. - Wa mā Mu ammadun illā rasūlu

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirabbil 'alamiin.*

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayahNya hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam tidak lupa dihaturkan kepada junjungan besar baginda Nabi Muhammad SAW beserta kerabat, sahabat-sahabat serta umat-umat beliau hingga akhir zaman.

Dalam setiap butir huruf yang telah penulis himpun dalam karya tulis ini tidaklah murni dari penulis sendiri. Semua ini dapat terwujud berkat bantuan, dorongan, dan motivasi yang besar dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis mengucapkan beribu terima kasih untuk:

1. Ayah dan Bunda tercinta yang telah memberikan pemikiran, pendidikan, nasehat, teguran, dan segalanya yang tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga penulis dapat menempuh jenjang pendidikan hingga saat ini.
2. Ibu Hj. Mariyatul NR, S.Ag, M.Si selaku Ketua Jurusan/Program Studi KPI Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag., M.Si selaku Pembimbing I yang dengan sabar membimbing, mengarahkan, memotivasi serta meluangkan waktu untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Nadzmi Akbar, S.Pd, M.Pd.I selaku Pembimbing II yang dengan sabar membimbing, mengarahkan, memotivasi serta meluangkan waktu untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Para pemimpin di lingkungan UIN Antasari khususnya Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin dengan bijaksana telah mengarahkan penulis dalam menyelesaikan setiap studi yang dipilih.
6. Teman-teman seperjuangan dan kawan-kawan mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan dukungan penuh bagi penulis.

Serta seluruh pihak yang tiada dapat penulis cantumkan satu persatu pada lembar ini. Atas segala bentuk bantuan yang telah diberikan, hal tersebutlah yang sangat berarti bagi penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dengan segenap kebaikan yang telah kita lakukan. *Amin yarabbal 'alamiin.*

Banjarmasin, Juni 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iv
PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PERSEMBAHAN .....	vii
MOTTO.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – INDONESIA .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xv
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian .....	6
D. Definisi Operasional .....	7
E. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II      LANDASAN TEORITIS</b> .....	<b>9</b>
A. Pengertian Pengaruh .....	9
B. Pengertian Aktivitas .....	9

C.	Pengertian Komunikasi .....	10
D.	Hubungan antara Dakwah dan Komunikasi .....	12
E.	Pengertian Dakwah .....	15
F.	Tujuan Dakwah .....	21
G.	Dasar Kewajiban Dakwah .....	24
H.	Unsur-unsur Dakwah .....	72
I.	Pengertian Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat ...	
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	46
B.	Subjek dan Objek Penelitian .....	46
C.	Data dan Sumber Data .....	47
D.	Metode dan Teknik Pengumpulan Data .....	48
E.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	52
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	54
B.	Hasil Penelitian .....	62
C.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
1.	Aktivitas Dakwah di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Bandarmasih .....	72
2.	Faktor Pendukung dan Penghambat Aktivitas Dakwah pada PDAM Bandarmasih kota Banjarmasin .....	79

<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	84
	A. Kesimpulan .....	84
	B. Saran .....	84
	DAFTAR PUSTAKA .....	87
	LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	82
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	91