

**STRATEGI LAYANAN JEMPUT BOLA DALAM MENINGKATKAN
MOTIVASI MENABUNG NASABAH PADA BMT UGT SIDOGIRI
CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
DWI APRIANI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2017/1438 H**

**STRATEGI LAYANAN JEMPUT BOLA DALAM MENINGKATKAN
MOTIVASI MENABUNG NASABAH PADA BMT UGT SIDOGIRI
CABANG BANJARMASIN**

Skripsi

**Diajukan Kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelas Sarjana
Dalam ilmu Ekonomi Islam**

Oleh

Dwi Apriani

NIM. 1301150132

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2017 M/1438 H**

PERSYARATAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Apriani
NIM : 1301150132
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 2 Juni 2017

Yang membuat pernyataan,



Dwi Apriani

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi layanan jemput bola dalam meningkatkan motivasi menabung nasabah pada BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarnasin

Ditulis oleh : Dwi Apriani
NIM : 1301150132
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2016/2017
Tempat dan tanggal lahir : Birmuang, 15 April 1995
Alamat : Ds. A.Yani Pura, Blok J No.3 RT.010
Kec. Birmuang Kab. Tapin.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UEN Antasari Banjarnasin.

Banjarnasin, 2 Juni 2017

Pembimbing I,

Drs. H. Firdah, M.H.
NIP. 1964100719880312001

Pembimbing II,

Lutfi Sahal, S.H., M.Si
NIP. 198109212008011008

Mengetahui
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UEN Antasari Banjarnasin,

H. Hams Faidi Asnawi, Lc., M.Si
NIP. 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Strategi Layanan Jemput Bola dalam Meningkatkan Motivasi Menabung Nasabah pada BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin" ditulis oleh Dwi Apriani telah disetujui dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 04 Juli 2017

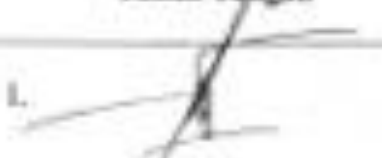
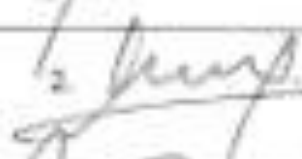


Dinyatakan LULUS dengan predikat : A (82,1)

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Prof. Dr. H. Ahmad Hasan, M.H
NIP. 195804061987031001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
Prof. Dr. H. M. Falaqi Al Antrazi, M.Hum	1. 
Dr. Muluwatin, S.Ag. MA	2. 
Dra. Hj. Faridah, M.H	3. 
Lutfi Sahat, S.H. M.Si	4. 

ABSTRAK

Dwi Apriani. 2017. Strategi Layanan Jemput Bola Dalam Meningkatkan Motivasi Menabung Nasabah pada BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin. Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Faridah, MHI, (II) Lutpi Sahal, S.HI., M.SI.

Kata Kunci: Strategi layanan jemput bola, BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masyarakat yang berkeinginan untuk menabung tetapi mereka tidak sempat menabung karena kesibukan mereka dalam bekerja sehingga, BMT UGT Sidogiri Cabang Kalimantan Selatan perlu mencari strategi layanan yang efektif dalam meningkatkan motivasi menabung di kalangan masyarakat yang sekarang ini semakin konsumtif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi layanan jemput bola dalam meningkatkan motivasi menabung nasabah yang diterapkan oleh BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin, serta kendala yang dihadapi dari strategi layanan jemput bola dalam meningkatkan motivasi menabung nasabah.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), yang bersifat *deskriptif kualitatif* dengan melakukan wawancara secara mendalam dan kemudian hasil tersebut dapat diringkas berupa simpulan. Dimana informan dalam penelitian ini adalah kepala cabang dan tiga karyawan BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi layanan jemput bola dalam meningkatkan motivasi menabung nasabah pada BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin dengan menjadikan pasar sebagai tempat sasarannya. Strategi layanan jemput bola ini termasuk dalam bauran promosi yang meliputi periklanan dengan cara membagi brosur dan menyerbar kalender, promosi penjualan dengan memberikan undian berhadiah serta *personal selling* dengan karyawan BMT yang mengunjungi setiap hari dari jam 08.00 s/d 11.00. Sedangkan kendala dalam strategi ini adalah waktu, persaingan dan lemahnya antisipasi uang palsu.

MOTTO

“JANGAN BERGERAK DENGAN KECEROBOHAN

TETAPI

BERGERAKLAH DENGAN KEHATI-HATIAN”

KATA PERSEMBAHAN

Sebuah karya ini dapat terselesaikan dengan usaha, doa dan kekuatan yang diberikan oleh Allah Sang Maha Kuasa. Tidak ada ucapan yang lebih indah dan pantas selain mengucapkan rasa syukur kepada-Nya.

Puji syukur kepada Allah SWT karena berkat kasih sayang dan limpahkan rahmat-Nya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Tidak lupa juga mengucapkan sholawat dan salam kepada junjungan kita Baginda Rasulullah SAW.

Karya ini kupersembahkan untuk kedua orang tua tercinta dan kakak yang tersayang. Karya ini ku persembahkan sebagai tanda bukti cinta ku atas semua jasa dan pengorbanan yang telah kalian berikan kepada ku. Doa mu pelang jalan ku untuk menuju Ridho-Nya.

Terima kasih buat teman-teman yang selalu setia memberikan semangat dan memberikan saran-saran sehingga dapat menyelesaikan karya ini yaitu kepada Nurul, Yuliana, Karin, Astuti, Fitriah, Eka, Siti, Mutiara, Aziz, Hambali, Suganda dan Jajuli beserta teman-teman lokal C Jurusan Ekonomi Syariah angkatan 2013.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ža	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Šad	Š	Es (dengan titik di bawah)
ض	Đad	Đ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ža	Ž	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em

ن	Nun	N	'en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	muta'qqidin
عدة	Ditulis	'iddah

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam Bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidp atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌َ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
◌ُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	-	Ditulis	<i>ā - jāhiliyah</i>
2	Fathah + ya'mati يسعى	-	Ditulis	<i>ā - yas'ā</i>

3	Kasrah + ya'mati - كريم	Ditulis	i - <i>karim</i>
4	Dammah + wawu mati - فروض	Ditulis	ū - <i>furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya'mati - بينكم	Ditulis	ai - <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati - قول	Ditulis	au - <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al"nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Żawi al-furūd</i> atau <i>Żawil furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ
سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ

Segala puji bagi Allah, Rabb semesta alam, pencipta langit dan bumi, pengatur seluruh makhluk, yang mana setiap jiwa berada dalam genggaman-Nya, bagi-Nya semua bentuk pujian di dunia dan di akhirat. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah untuk Sang pembawa tentara kehidupan, baginda Nabi Muhammad Saw, serta orang-orang bijak yang tak pernah mengenal lelah memperjuangkan keadilan dan memberi sejumlah harapan demi terciptanya kehidupan yang damai bagi umat manusia di dunia dan di akhirat.

Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan dan bantuan beberapa pihak. Maka melalui karya ini, penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dra. Faridah, M.HI selaku pembimbing satu dan Lutpi Sahal, S.HI. M.HI selaku pembimbing dua.

4. Kepada perpustakaan Universitas dan perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh karyawan dan karyawan yang telah memberikan jasa pelayanan yang baik dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan.
5. Kepala Cabang BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin, Bapak Ali, beserta karyawan yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan pengambilan data dan informasi yang terkait masalah yang penulis peneliti.

Selanjutnya, penulis hanya dapat berdoa semoga semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, baik yang disebutkan atau yang tidak disebutkan namanya di sini, mendapat pahala kebaikan yang berlipat ganda dari Allah Swt.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap semoga apa yang tertuang dalam karya ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang memerlukan dalam menambah ilmu pengetahuan. *Amin ya Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin, 2 Juni 2017
Penulis,

Dwi Apriani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Definisi Operasional	9
F. Kajian Pustaka	11
G. Sistematika Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
A. Strategi Pemasaran.....	15
B. Bauran Pemasaran Jasa.....	19
1. Strategi Memasarkan Produk BMT dalam Bingkai	

	Syariah	24
	2. Strategi Layanan Jemput bola.....	27
	C. <i>Baitul Mal wat Tamwil</i>	30
	1. Badan Hukum BMT.....	32
	2. Organisasi BMT.....	32
	3. Peran BMT	33
	4. Operasional BMT	34
	5. Strategi Pengembangan BMT	35
BAB III	METODE PENELITIAN.....	37
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	37
	B. Lokasi Penelitian.....	37
	C. Data dan Sumber Data	38
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	40
	E. Analisis Data.....	41
BAB IV	PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	42
	A. Penyajian Data	42
	B. Analisis Data.....	46
BAB V	PENUTUP	60
	A. Simpulan	60
	B. Saran-Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

No	Uraian	Hlm
1	Grafik Jumlah Nasabah	50