

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilaksanakan ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu metode menemukan secara spesifik dan realitas¹. Penulis langsung ke BMT UGT Sidigiri Cabang Banjarmasin untuk memperoleh data dan informasi yang berkenaan dengan permasalahan yang diteliti, yaitu untuk mengetahui bagaimana strategi layanan jemput bola dalam meningkatkan motivasi menabung nasabah.

Pendekatan ini merupakan pendekatan kualitatif yang menekankan pada pembangunan naratif atau deskripsi tekstual atas fenomena yang diteliti. Data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati², yaitu penelitian yang menggambarkan bagaimana strategi layanan jemput bola dalam meningkatkan motivasi menabung nasabah pada BMT UGT Sidigiri Cabang Banjarmasin.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah BMT UGT Sidigiri Indonesia Cabang Banjarmasin Jl Simpang sungai biru, RT. 21, RW. 02 (Veteran) No. 167, Kel. Melayu, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota. Banjarmasin, 70232. Adapun alasan memilih lokasi ini berdasarkan atas pertimbangan-pertimbangan sebagai berikut:

¹P. Joko Subagyo, *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek* (Jakarta: Rineka Cipta, 1999), hlm. 28.

²Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian* (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), hlm. 13.

1. BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin salah satu cabang dari BMT UGT Sidogiri yang memiliki 275 Cabang di Indonesia yang merupakan lembaga keuangan non bank yang berbasis syariah.
2. Menggunakan strategi dengan layanan jemput bola untuk memudahkan nasabah untuk menabung.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data dapat diartikan sebagai fakta-fakta, serangkaian bukti-bukti, sesuatu yang secara pasti diketahui atau serangkaian informasi yang ada disekitar kita.³ Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah:

- a. Gambaran umum lokasi penelitian, yaitu BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin.
- b. Strategi layanan jemput bola dalam meningkatkan motivasi menabung nasabah pada BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin.
- c. Kendala layanan jemput bola dalam meningkatkan motivasi menabung nasabah pada BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin.

Data berdasarkan sumbernya dapat dibedakan menjadi data primer dan data sekunder.

a. Data primer

Data primer adalah data yang langsung dikumpulkan oleh orang yang berkepentingan atau yang memakai data tersebut. Data yang diperoleh

³Muhammad Teguh, *Metodelogi Penelitian Ekonomi Teori dan Aplikasi* (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2005), hlm. 118.

melalui wawancara atau memakai kuesioner merupakan data primer.⁴ Data primer secara khusus dikumpulkan oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan peneliti, dengan demikian data primer dalam penelitian ini adalah data yang diambil dari kepada cabang dan karyawan BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin. Untuk lebih memahami layanan jemput bola baik dari segi strategi dan kendala dalam menjalankannya. Data primer yang digali dalam penelitian ini terdiri dari permasalahan pokok yang diteliti, yaitu bagaimana strategi layanan jemput bola dalam meningkatkan motivasi menabung nasabah pada BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin dan kendala apa saja yang di hadapi BMT dalam menjalankan layanan jemput bola.

b. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang tidak langsung dikumpulkan oleh orang yang berkepentingan dengan data tersebut. Data yang diperoleh dari lapangan suatu perusahaan atau dari suatu lembaga untu kepentingan skripsi adalah merupakan contoh data sekunder.⁵Data sekunder bisa juga disebut sumber-sumber yang menjadi bahan penunjang dan melengkapi dalam suatu analisis. Data sekunder diperoleh dari sumber tertulis yang berasal dari buku, internet, kamus dan dokumen resmi yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti. Data sekunder yang

⁴Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm. 54.

⁵*Ibid.*, hlm. 55.

penulis maksud, yaitu brosur produk tabungan dan perkembangan nasabah pada BMT pada BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini yaitu:

- a. Informan, yaitu orang yang dapat memberikan informan secara langsung berkaitan dengan penelitian ini, baik Kepala Cabang maupun Karyawan BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin.
- b. Dokumenter, yaitu catatan atau berkas-berkas yang berkaitan dengan penelitian ini untuk melengkapi data penelitian.

c. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini, maka penulis menggunakan beberapa teknik, yaitu:

1. Observasi adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang tampak dalam suatu gejala atau gejala-gejala dalam objek penelitian.⁶ Jadi penulis melakukan peninjauan langsung terhadap layanan jemput bola yang dilakukan untuk mengetahui layanan tersebut tentang permasalahan yang diteliti pada BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin.
2. Wawancara, yaitu suatu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan mengungkapkan pertanyaan-pertanyaan pada para responden.⁷ Dalam penelitian ini wawancara berhadapan secara

⁶Afifuddin dan Beni Ahamad Saebani, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Pustaka Setia, 2009), hlm. 134.

⁷P. Joko Subagyo, *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek* (Jakarta: Rineka Cipta, 2004), hlm. 39.

langsung dengan beberapa karyawan BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin

3. Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data penelitian melalui sejumlah dokumen, baik dokumen tertulis maupun dokumentasi terekam.⁸ Jadi, menghimpun data fisik yakni berupa arsip-arsip dari para informan yang menunjang penelitian ini, yaitu terhadap tempat atau lainnya yang berhubungan dengan strategi layanan jemput bola dalam meningkatkan motivasi menabung nasabah pada BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin.
4. Studi Kepustakaan yaitu dengan cara mempelajari buku-buku literatur yang sesuai untuk mendapatkan dasar-dasar teoritis yang diperlukan sebagai landasan.

d. Analisis Data

Analisis data merupakan kecakapan dalam merincikan sesuatu ke dalam bagian-bagiannya sedemikian rupa sehingga dapat melakukan pemeriksaan atas apa yang dikandungnya.⁹ Proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dokumentasi, catatan di lapangan dan bahan-bahan lainnya sehingga mudah untuk dipahami dan semua temuan yang diperoleh dapat di informasikan kepada khalayak ramai. Adapun teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data secara kualitatif, yaitu dengan cara strategi layanan jemput bola dalam meningkatkan motivasi menabung nasabah pada BMT UGT Sidogiri Cabang Banjarmasin.

⁸Rahmadi, *op. cit.*, hlm 76.

⁹*Ibid*, hlm 82.