

LAYANAN TERHADAP ANAK BERMASALAH (Studi Kasus pada TKIT Ukhuwah Banjarmasin)

TESIS

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Magister
Manajemen Pendidikan Islam**

**Oleh:
Ridha Annisa
NIM. 11.0253.0811**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2017**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ridha Annisa, S.Pd.I

NIM : 11.0253.0811

Tempat/Tgl lahir : Harusan Telaga, 28 Februari 1988

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis saya yang berjudul “Layanan Terhadap Anak Bermasalah (Studi Kasus pada TKIT Ukhuwah Banjarmasin)” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 20 Juli 2016.

Yang membuat pernyataan,

A blue official stamp from the Indonesian Ministry of Education and Culture (Kemendikbud). The stamp contains the text "METERAI TEMPEL", a unique serial number "41ADFAEF546283242", and the value "6000". There is a small Garuda emblem on the right side of the stamp. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.

Ridha Annisa, S.Pd.I

PERSETUJUAN TESIS

**LAYANAN TERHADAP ANAK BERMASALAH
(Studi Kasus pada TKIT Ukhuwah Banjarmasin)**

Yang dipersembahkan dan disusun oleh:

**Ridha Annisa
NIM. 11.0253.0811**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
dapat diajukan kepada Dewan Penguji

Pembimbing I



Dr. Hj. Romdiyah, M. Pd

Tanggal, 19 Juli 2017

Pembimbing II



Dr. Ahmad Salabi, M. Pd

Tanggal, 19 Juli 2016

PENGESAHAN TESIS

**LAYANAN TERHADAP ANAK BERMASALAH
(Studi Kasus pada TKIT Ukhuwah Banjarmasin)**

DIPERSEMBAHKAN DAN DISUSUN OLEH

**Ridha Annisa
NIM. 11.0253.0811**

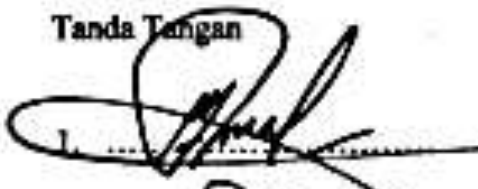
Telah Diajukan pada Dewan Penguji
Pada: Hari Senin, Tanggal 24 Juli 2017

Dewan Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Prof. Dr. H. Mahyuddin Barni, M.Ag
(Ketua)

1. 

2. Dr. Hj. Romdiah, M.Pd
(Anggota)

2. 

3. Dra. Inna Muthmainnah, MA., Ph.D
(Anggota)

3. 

4. Dr. Ahmad salabi, M.Pd
(Anggota)

4. 

Mengetahui,
Direktur


Prof. Dr. H. Mahyuddin Barni, M.Ag.
NIP: 19621112 198903 1004

ABSTRAK

Ridha Annisa: *Layanan Terhadap Anak Bermasalah (Studi Kasus pada TKIT Ukhuwah Banjarmasin)* di bawah bimbingan I: Dr. Hj. Romdiah, M.Pd. dan bimbingan II: Dr. Ahmad Salabi, M.Pd., Tesis pada Program Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin (2017).

Kata Kunci: Layanan, Anak Bermasalah, TKIT Ukhuwah

Anak usia dini adalah generasi yang berada dalam usia yang memerlukan stimulus yang maksimal. Golden age pada anak usia dini tidak selalu terarah kepada hal positif, karena jika hal yang negatif menjadi kiblat bagi anak maka akan timbul masalah-masalah dalam perkembangannya. PAUD adalah lembaga pendidikan yang memegang pondasi penting dalam pendidikan, sedangkan anak yang dititipkan di lembaga ini mempunyai latar belakang yang berbeda dan masalah yang beragam. TKIT Ukhuwah memegang komitmen untuk bekerjasama dengan orang tua untuk membantu tumbuh kembang anak dan menghadapi serta memberikan layanan terhadap anak bermasalah. Fokus penelitian ini adalah tentang sikap dan perilaku anak bermasalah, layanan yang diberikan terhadap anak bermasalah, serta faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan layanan terhadap anak bermasalah di TKIT Ukhuwah Banjarmasin.

Jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif. Objek penelitian ini adalah layanan anak bermasalah di TKIT Banjarmasin dengan subjek penelitian adalah kepala sekolah PAUD, Koordinator TKIT dan Para Guru TKIT Ukhuwah Banjarmasin. Data dikumpulkan dengan menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi, kemudian dianalisis melalui tahapan koleksi data, reduksi data, display data dan verifikasi data. Adapun pengecekan keabsahan data meliputi: kredibilitas, dependabilitas, transferabilitas dan konfirmabilitas.

Hasil penelitian ini adalah: (1) sikap dan perilaku anak bermasalah di TKIT Ukhuwah Banjarmasin meliputi; masalah dalam aspek sosial emosional, masalah dalam aspek fisik motorik, masalah dalam aspek kognitif, masalah dalam aspek bahasa dan masalah dalam aspek Agama dan Moral. (2) Berdasarkan data yang telah diuraikan sebelumnya, pelayanan terhadap Anak bermasalah di TKIT Ukhuwah Banjarmasin sudah sangat bagus, layanan pengumpulan data, layanan informasi, layanan konseling, layanan penempatan/Penyaluran dan layanan evaluasi dan tindak lanjut telah dilaksanakan walaupun ada kendala menjadi penghambat pelaksanaan layanan seperti orang tua yang kurang mau bekerja sama. (3) Faktor-faktor pendukung dalam pelaksanaan layanan terhadap anak bermasalah di TKIT Ukhuwah Banjarmasin sangat banyak, yaitu: kegiatan orientasi, penyetaraan pendidikan guru dan studi banding, kerjasama orangtua mendukung perkembangan anak, kegiatan orangtua yang diadakan manajemen sekolah serta sarana dan prasarana yang lengkap. Sedangkan faktor penghambatnya adalah kesadaran dan kesibukan orangtua serta kebiasaan anak menonton TV dan bermain *game* tanpa batasan waktu.

ABSTRACT

Ridha Annisa: Services for Trouble Children (Case Study at TKIT Ukhuwah Banjarmasin) under the guidance of I: Dr. Hj. Romdiah, M.Pd. And the guidance of II: Dr. Ahmad Salabi, M.Pd., Thesis at UIN Graduate Program Antasari Banjarmasin (2017).

Keywords: Service, Troubled Child, TKIT Ukhuwah

Early childhood is a generation that is in an age that requires a maximum stimulus. Golden age in early childhood is not always directed to the positive, because if a negative thing to be a guide for children there will be problems in its development. PAUD is an educational institution that holds an important foundation in education, while the child entrusted in this institution has different backgrounds and diverse problems. TKIT Ukhuwah holds a commitment to work with parents to help grow children and face and provide services to troubled children. The focus of this research is on the attitude and behavior of trouble children, the service given to the children has problem, as well as the supporting and inhibiting factors in the implementation of service to the trouble children in TKIT Ukhuwah Banjarmasin.

The type of research used is case study with qualitative approach that is descriptive. The object of this research is the service of troubled child in TKIT Banjarmasin with research subject is PAUD school principal, TKIT Coordinator and Teachers TKIT Ukhuwah Banjarmasin. Data were collected by interview, observation and documentation, then were analyzed through the stages of data collection, data reduction, data display and data verification. The checks of data validity include: credibility, dependability, transferability and confirmability.

The results of this research are: (1) attitude and behavior of troubled children in TKIT Ukhuwah Banjarmasin include; Problems in the social aspects of the emotion, problems in the physical aspects of the motor, problems in the cognitive aspect, problems in the aspects of language and issues in the aspects of Religion and Moral (2) Based on the data has been described previously, the service to the problem Child in TKIT Ukhuwah Banjarmasin is very good , Data collection services, information services, counseling services, placement/channeling services and evaluation and follow-up services have been implemented, although there are obstacles to impeding the implementation of services such as uncooperative parents. (3) Supporting factors in the implementation of service to trouble children in TKIT Ukhuwah Banjarmasin are very much, that is: orientation activity, teacher education equalization and comparative study, parent cooperation support child development, parents activity held by school management and complete facilities and infrastructure . While the inhibiting factor is the awareness and busyness of parents and habits of children watching TV and playing games without time constraints.

MOTTO

مَنْ يَزْرَعْ يَحْصُدْ

(Barang siapa menanam, maka dia akan menuainya)

**IT'S NOT WHAT YOU SAY
BUT HOW YOU SAY IT**

*Ini bukan tentang apa yang kamu katakan,
tapi bagaimana cara kamu mengatakan ini*

Kata Persembahan

Tesis ini tidak akan bisa diselesaikan tanpa doa dan usuran tangan banyak orang. Tesis ini adalah harapan yang telah lama dielukan, harapan seorang anak, harapan seorang mama, harapan seorang kaka dan harapan seorang suami. Harapan itu selalu ku selipkan dalam doa, semoga ada hari dimana aku akan menulis dan merangkai harapan itu. Harapan itu kini telah utuh...

Mama, terima kasih telah memaksaku untuk melanjutkan pendidikanku. Walaupun banyak halangan yang harus kita hadapi, tapi mama tetap bertahan mendampingi hingga aku menyelesaikan tesis ini. Anakmu tidak bisa membalas semua pengorbanan mama, semoga aku bisa menjadi anak shalehah yang selalu mendoakan seperti yang mama cita-citakan, menjadi kebanggaanmu dan selalu mampu mewujudkan harapanmu. I love you so much...

My husband, kamu adalah inspirasiku, semangatku, dan sandaran kerapuhanku. Terima kasih untuk semua pengertianmu, terima kasih telah menjadi suami yang selalu memberiku pundak yang kekok saat aku merasa letih dengan perjuangan ini. Terima kasih untuk doa-doa yang selalu kau panjatkan agar aku kuat melewati semua ini. Ini perjuangan kita, semoga semuanya menjadi berkah buat kita dan anak-anak.

Untuk kakak-kakakku dan adik-adikku, Marhafizah, S.pd.I, Hijriati Munirah, S.Pd.I, Miftahul Jannah, S.Pd.I, M. Syarif, S.TH.I, M. Azwar Anas, S.Kep., dan Linda Fatimah, S.Pd.I. Kita mungkin dibesarkan hanya dengan satu orang tua, tapi kita berjasan bersama dengan 8 kekuatan. Terima kasih untuk semua doa, dukungan dan semua bantuan yang kalian berikan. Aku beruntung ada

diantara kalian yang hebat, kalian yang tulus.. karena kalian juga lah harapan ini telah bisa terwujud. Semoga ada orang kedua setelah harapan ini..

Anak-anakku, Nayla Azizah dan Zulfa Alvina... bunda berterima kasih untuk doa-doanya ("mudahkan tesis bunda cepat selesai, amin.."). Maaf bila bunda sering pergi untuk belajar, maaf bila bunda salah.. bunda sayang Aa Naila.. Bunda sayang Vina..

Untuk Keluarga besar H. Larkasyie (Alm), terimakasih untuk motivasi dan doa yang diberikan. Kita adalah keluarga yang hebat, walaupun berjauhan, tetap menghimpun doa dan silaturahmi untuk satu sama lain. Semoga kita selalu disatukan dalam hati yang saling mencintai karena Allah dan semoga keluarga kita menjadi rahmatan lil'alamin yang saling nasihat menasihati di jalan yang diridhai.

Ayah,, terima kasih atas doa yang dulu sering dihaturkan... terima kasih untuk harapan yang selalu tergiang di telinga ini... semoga anakmu bisa menjadi anak yang selalu berbakti walau hanya lewat doa dan doa...

Tesis inipun menaruh harapan, semoga bermanfaat dan memberikan sesuatu untuk generasi dan menjadi amal jariah bagi penulis.

Amin.....

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي فَضَّلَ بَنِي آدَمَ بِالْعِلْمِ وَالْعَمَلِ عَلَى جَمِيعِ الْعَالَمِ. وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى
وَمَنْ دَعَا بِدَعْوَتِهِ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ أَشْرَفَ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ. سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “ *Layanan Terhadap Anak Bermasalah (Studi Kasus pada TKIT Ukhuwah Banjarmasin)*”. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada suri tauladan terbaik umat Nabi Muhammad Saw., beserta para sahabat, kerabat, serta orang-orang yang istiqamah mengikuti dakwah beliau hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini tiada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih yang mendalam atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan tesis ini. Ucapan terima kasih ini terutama peneliti haturkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mahyuddin Barni, M.Ag, selaku Direktur Program Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin.
 2. Ibu Dra. Inna Muthmainnah, M.A., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan perhatian, dorongan dan motivasi sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
 3. Ibu Dr. Hj. Romdiah, M.Pd, selaku Pembimbing I dalam penulisan tesis ini.
- Terima kasih untuk waktu yang selalu ibu luangkan, motivasi dan nasehat

yang ibu berikan. Penulis juga berterima kasih untuk pemahaman serta pengertian ibu sehingga membuat penulisan tesis ini semakin lebih terarah.

4. Bapak Dr. Ahmad Salabi, M.Pd, selaku Pembimbing II dalam penulisan tesis ini. Terima kasih penulis sampaikan atas waktu dan pikiran yang telah diberikan, serta segala bentuk bantuan bimbingan yang telah diberikan dengan tulus sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
5. Seluruh dosen dan staf tata usaha pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan pengetahuan kepada penulis selama berstudi pada program pascasarjana ini.
6. Pimpinan dan staff perpustakaan UIN Antasari dan perpustakaan pada program pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan secara aktif kepada penulis selama menyusun tesis ini.
7. Ibu Siti Komariah, S. T. dn Ibu Dewi Sartika, S.Pd.I., M.Pd. serta seluruh Ibu Guru dan Pihak Manajemen TKIT Ukhuwah Banjarmasin yang telah memberikan tempat bagi penulis untuk melakukan riset dengan sambutan yang hangat. Terima kasih penulis ucapkan untuk bantuan, dukungan, partisipasi, motivasi dan doa dalam penyelesaian penulisan tesis ini.

Penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak. Atas segala bantuan tersebut penulis berdo'a semoga Allah Swt. berkenan membalasnya dengan pahala yang berlipat ganda. Âmîn yâ Rabbal 'âlamîn.

Banjarmasin, 20 Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS	iii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iv
MOTTO	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	12
E. Definisi Operasional	13
F. Penelitian Terdahulu.....	15
G. Sistematika Penulisan	20
 BAB II KERANGKA TEORITIS	
A. Manajemen Layanan Khusus	22
B. Layananan Bimbingan dan Konseling PAUD	23
C. Pertumbuhan dan Perkembangan Anak Usia Dini	33
D. Aspek-Aspek Perkembangan Anak Usia Dini	51
E. Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)	80
F. Kerangka Pemikiran	104
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	105
B. Lokasi Penelitian	107
C. Data dan Sumber Data	108
D. Teknik Pengumpulan Data	109
E. Analisis Data	112
F. Pengecekan Keabsahan Data	113
 BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Lokasi Penelitian	118
1. Identitas Sekolah	118
2. Visi, Misi dan Tujuan	118

3. Kegiatan Belajar Mengajar	119
4. Ketenagaan/Pendidik	120
B. Paparan Data	120
1. Sikap dan Perilaku Anak Bermasalah di TKIT Ukhuwah Banjarmasin	120
2. Layanan yang Diberikan Terhadap Anak Bermasalah di TKIT Ukhuwah Banjarmasin	133
3. Faktor- Faktor Pendukung dan penghambat yang mempengaruhi dalam Pelaksanaan Layanan terhadap Anak Bermasalah di TKIT Ukhuwah Banjarmasin	139
C. Pembahasan	144
1. Sikap dan Perilaku Anak Bermasalah di TKIT Ukhuwah Banjarmasin	144
2. Layanan yang Diberikan Terhadap Anak Bermasalah di TKIT Ukhuwah Banjarmasin	152
3. Faktor- Faktor Pendukung dan penghambat yang mempengaruhi dalam Pelaksanaan Layanan terhadap Anak Bermasalah di TKIT Ukhuwah Banjarmasin	161
 BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	163
B. Saran-saran	164
 DAFTAR PUSTAKA	165
LAMPIRAN-LAMPIRAN	168
BIODATA	191

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 PERKEMBANGAN KEMAMPUAN MOTORIK ANAK 4-6 TAHUN	46
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Langkah-langkah Analisis	110
---	-----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 DAFTAR TERJEMAH	162
Lampiran 2 DOKUMENTASI	163
Lampiran 3 JADWAL KEGIATAN PEMBELAJARAN TKIT UKHUWAH BANJARMASIN	170
Lampiran 4 DATA SISWA TKIT UKHUWAH BANJARMASIN	174
Lampiran 5 DATA KETENAGAAN /PENDIDIK	176
Lampiran 6 SARANA DAN PRASARANA TKIT UKHUWAH BANJARMASIN	177
Lampiran 7 DATA SISWA TK ISLAM TERPADU UKHUWAH BANJARMASIN TAHUN PELAJARAN 2016/2017	181
Lampiran 8 SURAT-SURAT	168

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

- | | |
|---|--|
| <p>1. ا : A</p> <p>2. ب : B</p> <p>3. ت : T</p> <p>4. ث : Ts</p> <p>5. ج : J</p> <p>6. ح : <u>H</u></p> <p>7. خ : Kh</p> <p>8. د : D</p> <p>9. ذ : Dz</p> <p>10. ر : R</p> <p>11. ز : Z</p> <p>12. س : S</p> <p>13. ش : Sy</p> <p>14. ص : Sh</p> <p>15. ض : Dh</p> | <p>16. ط : Th</p> <p>17. ظ : Zh</p> <p>18. ع : ' </p> <p>19. غ : Gh</p> <p>20. ف : F</p> <p>21. ق : Q</p> <p>22. ك : K</p> <p>23. ل : L</p> <p>24. م : M</p> <p>25. ن : N</p> <p>26. و : W</p> <p>27. ه : H</p> <p>28. ء : ` </p> <p>29. ي : Y</p> |
|---|--|

Mad dan Diftong :

- | | |
|---|---|
| <p>1. Fathah panjang : Â / â</p> <p>2. Kasrah panjang : Î / î</p> <p>3. Dhammah panjang : Û / û</p> | <p>4. أو : Aw</p> <p>5. أي : Ay</p> |
|---|---|

