

ABSTRAK

Ridha Annisa: *Layanan Terhadap Anak Bermasalah (Studi Kasus pada TKIT Ukhuwah Banjarmasin)* di bawah bimbingan I: Dr. Hj. Romdiah, M.Pd. dan bimbinganII: Dr. Ahmad Salabi, M.Pd., Tesis pada Program Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin (2017).

Kata Kunci: Layanan, Anak Bermasalah, TKIT Ukhuwah

Anak usia dini adalah generasi yang berada dalam usia yang memerlukan stimulus yang maksimal. Golden age pada anak usia dini tidak selalu terarah kepada hal positif, karena jika hal yang negatif menjadi kiblat bagi anak maka akan timbul masalah-masalah dalam perkembangannya. PAUD adalah lembaga pendidikan yang memegang pondasi penting dalam pendidikan, sedangkan anak yang dititipkan dilembaga ini mempunyai latar belakang yang berbeda dan masalah yang beragam. TKIT Ukhuwah memegang komitmen untuk bekerjasama dengan orang tua untuk membantu tumbuh kembang anak dan menghadapi serta memberikan layanan terhadap anak bermasalah. Fokus penelitian ini adalah tentang sikap dan perilaku anak bermasalah, layanan yang diberikan terhadap anak bermasalah, serta faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan layanan terhadap anak bermasalah di TKIT Ukhuwah Banjarmasin.

Jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif. Objek penelitian ini adalah layanan anak bermasalah di TKIT Banjarmasin dengan subjek penelitian adalah kepala sekolah PAUD, Koordinator TKIT dan Para Guru TKIT Ukhuwah Banjarmasin. Data dikumpulkan dengan menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi, kemudian dianalisis melalui tahapan koleksi data, reduksi data, display data dan verifikasi data. Adapun pengecekan keabsahan data meliputi: kredibilitas, dependabilitas, transferabilitas dan konfirmabilitas.

Hasil penelitian ini adalah: (1) sikap dan perilaku anak bermasalah di TKIT Ukhuwah Banjarmasin meliputi; masalah dalam aspek sosial emosional, masalah dalam aspek fisik motorik, masalah dalam aspek kognitif, masalah dalam aspek bahasa dan masalah dalam aspek Agama dan Moral.(2) Berdasarkan data yang telah diuraikan sebelumnya, pelayanan terhadap Anak bermasalah di TKIT Ukhuwah Banjarmasin sudah sangat bagus, layanan pengumpulan data, layanan informasi, layanan konseling, layanan penempatan/Penyaluran dan layanan evaluasi dan tindak lanjut telah dilaksanakan walaupun ada kendala menjadi penghambat pelaksanaan layanan seperti orang tua yang kurang mau bekerja sama. (3) Faktor-faktor pendukung dalam pelaksanaan layanan terhadap anak bermasalah di TKIT Ukhuwah Banjarmasin sangat banyak, yaitu: kegiatan orientasi, penyetaraan pendidikan guru dan studi banding, kerjasama orangtua mendukung perkembangan anak, kegiatan orangtua yang diadakan manajemen sekolah serta sarana dan prasarana yang lengkap. Sedangkan faktor penghambatnya adalah kesadaran dan kesibukan orangtua serta kebiasaan anak menonton TV dan bermain *game* tanpa batasan waktu.

ABSTRACT

Ridha Annisa: Services for Trouble Children (Case Study at TKIT Ukhuwah Banjarmasin) under the guidance of I: Dr. Hj. Romdiyah, M.Pd. And the guidance of II: Dr. Ahmad Salabi, M.Pd., Thesis at UIN Graduate Program Antasari Banjarmasin (2017).

Keywords: Service, Troubled Child, TKIT Ukhuwah

Early childhood is a generation that is in an age that requires a maximum stimulus. Golden age in early childhood is not always directed to the positive, because if a negative thing to be a guide for children there will be problems in its development. PAUD is an educational institution that holds an important foundation in education, while the child entrusted in this institution has different backgrounds and diverse problems. TKIT Ukhuwah holds a commitment to work with parents to help grow children and face and provide services to troubled children. The focus of this research is on the attitude and behavior of trouble children, the service given to the children has problem, as well as the supporting and inhibiting factors in the implementation of service to the trouble children in TKIT Ukhuwah Banjarmasin.

The type of research used is case study with qualitative approach that is descriptive. The object of this research is the service of troubled child in TKIT Banjarmasin with research subject is PAUD school principal, TKIT Coordinator and Teachers TKIT Ukhuwah Banjarmasin. Data were collected by interview, observation and documentation, then were analyzed through the stages of data collection, data reduction, data display and data verification. The checks of data validity include: credibility, dependability, transferability and confirmability.

The results of this research are: (1) attitude and behavior of troubled children in TKIT Ukhuwah Banjarmasin include; Problems in the social aspects of the emotion, problems in the physical aspects of the motor, problems in the cognitive aspect, problems in the aspects of language and issues in the aspects of Religion and Moral (2) Based on the data has been described previously, the service to the problem Child in TKIT Ukhuwah Banjarmasin is very good , Data collection services, information services, counseling services, placement/channeling services and evaluation and follow-up services have been implemented, although there are obstacles to impeding the implementation of services such as uncooperative parents. (3) Supporting factors in the implementation of service to trouble children in TKIT Ukhuwah Banjarmasin are very much, that is: orientation activity, teacher education equalization and comparative study, parent cooperation support child development, parents activity held by school management and complete facilities and infrastructure . While the inhibiting factor is the awareness and busyness of parents and habits of children watching TV and playing games without time constraints.