

**STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA ZAKAT INFAK
SEDEKAH (ZIS) PADA GRIYA YATIM & DHUFAFA
CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
HIKMAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2017 M/1438 H**

**STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA ZAKAT INFAK SEDEKAH (ZIS)
PADA GRIYA YATIM & DHUFAA CABANG BANJARMASIN**

Skripsi

**Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi Islam**

Oleh:

Hikmah

Nim. 1301160263

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2017M/ 1438 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hikmah
NIM : 1301160263
Tempat/ Tgl. Lahir : Muara Babuat, 31 Desember 1994
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin 02 Juni 2017

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Hikmah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Penghimpunan Dana Zakat Infak Sedekah (ZIS) Pada Griya Yatim & Dhuafa Cabang Banjarmasin

Ditulis oleh : Hikmah
NIM : 1301160263
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2016/2017
Tempat dan tanggal lahir : Muara Babuat, 31 Desember 1994
Alamat : Jl. Sultan Adam Gg. Damai Rt. 26 Rw. 10 No. 7 Kel. Surgi Mufti, Kec. Banjarmasin Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 2 Juni 2017

Pembimbing I,



Rahnan Helmi, S.Ag., MSI
NIP.197405081999031002

Pembimbing II,



Muhammad Haris, SH, M.kn
NIP.198611172011011005

Mengetahui:
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Rahnan Helmi, S.Ag., MSI
NIP.197405081999031002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Strategi Penghimpunan Dan Zakat Infak Sedekah (ZIS) Pada Griya Yatim & Dhuafa Cabang Banjarmasin" ditulis oleh Hikmah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 07 Juli 2017

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H.
NIP. 195804061987031001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Sukarni, M.Ag. (Ketua)	1. 
2. Dr. Mahmud Yusuf, MSI. (Anggota)	2. 
3. H. Badrian, M.Ag. (Anggota)	3. 
4. Muhammad Haris, SH. M.kn (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Hikmah. 2017. *Strategi Penghimpunan Dana Zakat Infak Sedekah (ZIS) Pada Griya Yatim & Dhuafa Cabang Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing (I) Rahman Helmi, S.Ag., MSI. Pembimbing (II) M. Haris, SH, M.kn.

Kata Kunci: Strategi, Penghimpunan, dana zakat infak sedekah.

Penelitian ini berawal dari angka kemiskinan setiap tahun bertambah, Griya Yatim & Dhuafa merupakan Lembaga Amil Zakat yang berupaya menggalang dana zakat infak sedekah yang ada di masyarakat, untuk dapat kepercayaan dari masyarakat dan menjalankan fungsinya, serta harus mampu menjadi lembaga yang transparan atas seluruh kegiatannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui inventarisasi faktor internal yang menjadi kekuatan, kelemahan, dan faktor eksternal yang mejadi peluang dan ancaman yang mempengaruhi penghimpunan dana zakat infak sedekah (ZIS), serta alternatif strategi dan prioritas strategi pemasaran dalam penghimpunan dana zakat infak sedekah (ZIS) yang tepat bagi Griya Yatim & Dhuafa Cabang Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yang menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dan kuantitatif. Dengan melakukan wawancara dan koesioner/angket. Adapun analisis yang digunakan adalah analisis SWOT, SWOT merupakan salah satu metode untuk menentukan strategi pemasaran dengan mengimplementasikan faktor faktor yang menjadi kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman yang terdapat pada Griya Yatim & Dhuafa. Kemudian hasil tersebut dapat diringkas berupa simpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor internal yang menjadi kekuatan adalah: banyaknya program penyaluran dana, memiliki peran dalam menghimpun dana, kelengkapan administrasi dengan adanya database, letak yang strategis, selalu melakukan sosialisasi pada masyarakat, jumlah donator selalu signifikan. Kelemahannya adalah: belum memiliki banyak jaringan dengan berbagai instansi, susah mendapatkan izin untuk meletakkan kotak amal, kurangnya aset untuk menampung anak yatim, kurangnya brosur dari pusat, kurangnya pemanfaatan sarana promosi, penyaluran dana tidak semuanya di Banjarmasin. Faktor eksternal yang menjadi peluang adalah: besarnya jumlah umat Islam di Banjarmasin, pemanfaatan teknologi, kepercayaan masyarakat dalam pengelolaan dana, *image* dalam pengelolaan dana cukup dikenal, pemanfaatan kerja sama yang maksimal. Ancamannya adalah, banyaknya pesaing baik lembaga Bank maupun non-Bank, banyaknya program sejenis dari pesaing, pesaing mempunyai jalur penghimpunan dana luas, banyaknya organisasi sejenis, persaingan yang tidak sehat dalam penghimpunan dana. Hasil pemetaan matrik Internal Eksternal Griya Yatim & Dhuafa berada pada posisi tumbuh dan berkembang. Alternatif dan prioritas strategi pemasaran yang tepat bagi Griya Yatim & Dhuafa Cabang Banjarmasin dan menjadi prioritas secara berurutan sebagai berikut: membuktikan pengelolaan dana dengan program penyaluran, menjalin kemitraan yang kuat dengan berbagai perusahaan dalam menghimpun dana, membangun jaringan komunikasi dengan berbagai instansi dan pengelola rumah makan, *mini market*, warung, dan tempat umum.

MOTTO

Man Jadda Wa Jadda
*“Siapa yang bersungguh-sungguh akan
mendapatkannya”*

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah “Segala puji bagi Allah SWT karena berkat-Nya jua lah dan usaha akhirnya karya tulis ini berhasil ku selesaikan.”

Terimakasih untuk Ayah dan Ibu ku karena telah membawaku ke dunia ini dan mengajarkan apa yang tidak kudapatkan di dunia pendidikan manapun.

Tarimakasih untuk Alm. Nene ku tersayang Marasna, kakak ku Mahdalika, Acil ku Siti Misbah, Nurul Hodayah (Iwi), Hermansyah, dan Metro, karena telah mengajarkan banyak hal tentang kehidupan yang tidak mungkin ku dapatkan dari siapapun dan hal lain yang tidak mungkin ku sebutkan atas semua yang telah kalian berikan kepadaku selama ini. Dan seluruh Keluargaku yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk ku selama ini.

Terimakasih untuk Suami ku Randy Cahyadi dan Anak ku Khazana Izzatunnisa R, karena telah memberikan aku kekuatan dalam menjalani kehidupan dan melalui semua perjuangan ini, tanpa kalian mungkin aku tidak mungkin sekuat ini, tanpa kalian aku tidak bisa melewati semua ini sendiri.

Terimakasih untuk sahabat seperjuangan ku Cicih Lianingsih, Hana Soraya, Ermia Lavenia, Fika Lestari, yang selalu bersama menuntut ilmu, kalian telah memberikan kesan-kesan yang sulit untuk dilupakan, kalian akan terus terkenang disanubariku. Semoga kita sukses semua..

Alhamdulillahirabbil'alamin Satu langkah sudah ku gapai, satu cita telah ku gapai.. mungkin ini bukan berarti akhir dari perjuanganku melainkan awal dari perjuanganku.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988. Sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	Ḥ	a (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)

ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof

ي	Yā'	Y	Ye
---	-----	---	----

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>muta'qqin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak dapat diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
--------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek.

ـ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
َ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif جا هلية	-	Ditulis	ā - <i>jāhiliyyah</i>
2.	Fathah+ ya'mati يسعى	-	Ditulis	ā- <i>yas'ā</i>
3.	Kasrah + ya'mati كريم	-	Ditulis	I - <i>karim</i>
4.	Dammah + wawu mati فروض	-	Ditulis	û - <i>furud</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	-	Ditulis	ai- <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول		Ditulis	au- <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدة	Ditulis	<i>u'iddah</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawī al-furud</i> atau <i>Ẓawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الحمد لله رب العالمين الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد وعلى آله
وأصحابه أجمعين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين. أما بعد

Alhamdulillahirabbil'alamin... Segala puji syukur kepada khadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Shalawat serta salam tak lupa senantiasa dihaturkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang mana telah membawa kita dari zaman kegelapan sampai ke zaman terang benderang.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan strarta sartu (S.1) Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari kekurangan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasehat dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik.

Dalam kesempatan ini peneliti setulus hati ingin mengungkapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak Rahman Helmi, S.Ag, MSI., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Bapak Rahman Helmi S.Ag, MSI., selaku dosen pembimbing I dan Bapak Muhammad Haris SH, M.kn., selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, koreksi dalam penyusunan konsep materi serta metode dalam pembuatan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam dan terkhusus untuk ketua, sekretaris, dan staf jurusan Perbankan Syariah yang sangat banyak memberikan ilmu, support, nasehat, selalu menerima keluhan mahasiswa dan selalu memberikan kenyamanan untuk mahasiswa jurusan Perbankan Syariah dan banyak hal yang menjadi kenangan selama 4 tahun.
5. Kedua orang tua yang senantiasa mengiringi langkahku dalam doanya dan dukungan dari mulai awal kuliah sampai akhir masa kuliah, dan tak lupa untuk Suami, anak dan seluruh keluargaku tercinta yang selalu memberikan kekuatan dan semangat dalam hidupku dalam menggapai Impianku.
6. Kepada Bapak Sutia Subari Kepala Asrama Cabang Banjarmasin dan seluruh staf.
7. Kepada Ibu Anysa Wulandary Sitompul selaku responden yang telah memberikan waktunya untuk memberikan informasi dan masukan demi kebaikan skripsi ini.
8. Kepada para sahabat yang telah senantiasa memberikan bantuan, dukungan, semangat selama proses pengerjaan skripsi ini, terima kasih banyak kepada empat sahabat ku Cici Listianingsih, Ernia Lavenia, Fika Lestari dan Hana Soraya, dan teman seperjuangan khususnya kelas PS A 2013.

9. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdo'a semoga Allah swt membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. *Amin ya Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin 07 Juli 2017



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Signifikansi Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Kerangka Pemikiran.....	9
G. Kajian Pustaka.....	11
H. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II : LINGKUNGAN INTERNAL EKSTERNAL PEMASARAN DAN KONSEP ZAKAT INFAK SEDEKAH (ZIS)	
A. Konsep Zakat, Infak, Sedekah.....	15
1. Pengertian zakat, infak, sedekah.....	15

2. Dasar Hukum Zakat, Infak, Sedekah.....	17
3. Rukun dan Syarat zakat infak sedekah	19
B. Pengertian Strategi	23
C. Lingkungan Pemasaran	25
1. Pengertian Pemasaran.....	25
2. Bauran Pemasaran (Marketing Mix)	25
3. Pengertian Lingkungan Pemasaran	27
4. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Pemasaran	28
5. Matriks Internal-Eksternal.....	32
6. Analisis SWOT.....	33
7. Analisis QSPM (<i>Quantitive, Strategyc, Planning,</i> <i>Matrix</i>)	35
D. Bank Syariah	36
1. Pengertian Bank Syariah	36
2. Fungsi Bank Syariah.....	37

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis, dan Pendekatan Penelitian.....	39
B. Lokasi Penelitian	39
C. Data dan Sumber Data.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data	40
E. Analisis Data	41
1. Analisis Matrik (IFE) dan (EFE).....	42
2. Analisis Matriks Internal dan Eksternal (IE).....	46
3. Analisis Matriks <i>Strengths-Weakness-Opportunity-</i> <i>Treaths</i> (SWOT).....	47
4. Analisis QSPM (<i>Quantitive, Strategyc, Planning,</i> <i>Matrix</i>).....	48

BAB IV : PENYAJIAN DATA DAN ANALISI DATA

A. Penyajian Data.....	51
B. Analisis Data	67

BAB V :	PENUTUP	
	A. Simpulan.....	89
	B. Saran-saran	92
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

No.	Uraian	Hlm.
1.	Tabel 3.1 Penilaian Bobot Faktor Strategis Internal.....	42
2.	Tabel 3.2 Penilaian Bobot Faktor Strategis Eksternal	43
3.	Tabel 3.3 Matrik IFE	45
4.	Tabel 3.4 Matrik EFE	45
5.	Tabel 3.5 <i>Quantitative Strategic Planning Matrix</i>	49
6.	Tabel 4.1 Jumlah Penghimpunan Dana	71
7.	Tabel 4.2 Matrik <i>Eksternal Factor Evaluation</i> (EFE).....	79
8.	Tabel 4.3 Matrik <i>Internal Factor Evaluation</i> (IFE).....	80
9.	Table 4.4 Hasil Penentuan Matriks SWOT	85
10.	Table 4.5 Prioritas Strategi	87

DAFTAR GAMBAR

No.	Uraian	Hlm.
1.	Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran Konseptual	10
2.	Gambar 3.1 Matriks IE	47
3.	Gambar 3.2 Matriks SWOT	47
4.	Gambar 4.1 Struktur Organisasi Griya Yatim & Dhuafa	56
5.	Gambar 4.2 Hasil Pemetaan Matriks IE	81