

**STRATEGI BNI SYARIAH CABANG BANJARMASIN DALAM
MEMPERTAHANKAN JUMLAH DANA NASABAH**

SKRIPSI

OLEH

MUHAMMAD YUSUF



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2017 M / 1438 H**

**STRATEGI BNI SYARIAH CABANG BANJARMASIN DALAM
MEMPERTAHANKAN JUMLAH DANA NASABAH**

Skripsi

**Diajukan kepada Fakultas Syariah
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

**Oleh
Muhammad Yusuf
NIM. 1201160371**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN S1 PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2017 M/1438 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Yusuf
NIM : 1201160371
Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah (PS)
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, Juni 2017

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Yusuf
NIM. 1201160371

PERSETUJUAN

Skripsi ini berjudul : Strategi BNI Syariah Cabang Banjarmasin Dalam Mempertahankan Jumlah Dana Nasabah
Ditulis Oleh : Muhammad Yusuf
NIM : 1201160371
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Jurusan/Program : Perbankan Syariah/ Strata satu (S1)
Tahun Akademik : 2016/2017
Tempat dan tanggal lahir : Kalaan Baru, 03 Juni 1993
Alamat : Jl. Ratu Jaleha Gg. Galuh Sari Rt. 12 Rw. 1 No. 6
Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

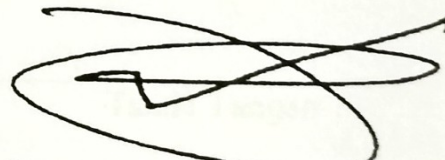
Banjarmasin, 13 Juli 2017

Pembimbing I

Pembimbing II



Dra. Naimah, MH
NIP. 196106051994031002



H. Fuad Luthfi, S.Ag, MH
NIP. 197008201996021005

Mengetahui:
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Rahman Helmi, A.Ag., MSI
NIP. 197405081999031002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: *Strategi BNI Syariah Cabang Banjarmasin Dalam Mempertahankan Jumlah Dana Nasabah*, di tulis oleh: Muhammad Yusuf, NIM. 120116037i, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 20 Juli 2017 M/ 26 Syawal 1438 H.

dan dinyatakan LULUS dengan predikat: **A (Amat Baik)**



Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin,

Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H.
NIP. 195804061987031001

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan
1.	Dra. Naimah, MH (Ketua)	1. 
2.	Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI (Anggota)	2. 
3.	H. Fuad Luthfi, S.Ag., MH (Anggota)	3. 
4.	Anissa Sayyid, SHI, MSI (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Muhammad Yusuf, 2017. *Strategi BNI Syariah Cabang Banjarmasin Dalam Mempertahankan Jumlah Dana Nasabah.* Skripsi Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) Dra. Naimah, MH. (II) H. Fuad Luthfi, S.Ag, MH.

Penelitian ini di latar belakang persaingan antar perbankan dalam meraih nasabah dan mempertahankan dana yang telah disimpan di perbankan, terutama terhadap dana yang cukup besar yang telah disetorkan antara Rp. 100 juta sampai Rp. 1 Miliar. Terhadap nasabah besar tersebut, bahkan menengah ke atas ternyata Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin telah berupaya melakukan berbagai strategi dalam mempertahankan jumlah dana nasabah ditengah persaingan dengan perbankan syariah lainnya, dan tentu ada kendala lapangan yang mesti diatasi.

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui strategi BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam mempertahankan jumlah dana nasabah, dan mengetahui faktor yang mempengaruhi penerapan strategi yang dilakukan BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam mempertahankan jumlah dana nasabah.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat deskriptif. Untuk menggali datanya dilakukan dengan wawancara dan dokumentasi. Hasilnya diolah dengan teknik editing dan tabulasi. Kemudian dianalisis secara kualitatif berdasarkan ekonomi Islam, dan ditarik kesimpulannya.

Dari hasil penelitian diperoleh strategi BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam mempertahankan jumlah dana nasabah, adalah: (a) memberikan pelayanan pribadi kepada nasabah menengah ke atas, (b) melakukan komunikasi efektif dengan para nasabah, (c) melakukan berbagai sosialisasi dan promosi pemasaran, (d) meningkatkan fasilitas untuk mempermudah bertransaksi, (e) meningkatkan mutu layanan kantor, dan (f) jaminan keamanan sebagai bank resmi milik pemerintah. Faktor yang mempengaruhi penerapan strategi yang dilakukan BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam mempertahankan jumlah dana nasabah, adalah: (a) masih rendahnya pemahaman masyarakat terhadap bank syariah, (b) jaringan kantor syariah yang masih terbatas (belum luas dan banyak), dan (c) kehadiran bank lainnya

Hasil analisis bahwa strategi yang diterapkan BNI Syariah Cabang Banjarmasin telah mampu dan berhasil dalam mempertahankan jumlah dana nasabah yang selama ini tersimpan, dan sebagai aspek hubungan yang saling menguntungkan dan bermitra, dengan strategi bisnis yang mengedepankan sikap dan perilaku simpatik, sehingga menjadi pelanggan loyal (*entrenched*). Mempertahankan nasabah/pelanggan berarti meningkatkan kinerja keuangan dan dapat mempertahankan kelangsungan hidup suatu perusahaan. Untuk mencapai visi bank, khususnya Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin untuk menjadi Bank Syariah pilihan masyarakat.

MOTTO

Tragedi terbesar dalam kehidupan bukanlah sebuah kematian, tapi hidup tanpa tujuan. Karena itu, teruslah bermimpi untuk menggapai tujuan dan harapan, supaya hidup bisa lebih bermakna.

Persembahan

*Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah...
Diri ini tiada daya tanpa kekuatan dari-Mu...
Shalawat dan salamku kepada suri tauladanku Nabi Muhammad
SAW...
Ku harap syafa'atmu di penghujung hari nanti...
Dengan segala ketulusan hati kupersembahkan
karya ilmiah ini kepada orang-orang yang mempunyai ketulusan jiwa
yang senantiasa membimbingku dan menjadi sahabat selama aku
dilahirkan kedunia ini.*

Yang Pertama

*Ayah dan Ibunda tersayang...
Engkaulah guru pertama dalam hidupku...
Pelita hatimu yang telah mengasihiku dan menyayangiku dari lahir
sampai mengerti luasnya ilmu di dunia ini dan sesuci do'a malam
hari...
Terima kasih atas semua yang telah engkau berikan kepadaku.*

Yang Kedua

*Semua guru-guruku yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang
tidak bisa kuhitung berapa banyaknya barakah dan do'anya.*

Yang Ketiga

*Spesial buat mutiara hatiku...
Engkaulah seorang yang mempunyai kebeningan hati dengan belaian
kasih sayang sesejuk embun yang kau berikan padaku sehingga aku
bisa bersemangat dan berpacu untuk maju...
Aku ingin melihatmu dengan tenang setenang mentari dan sinar
pagi...
Aku mencintaimu dengan lembut selembut sutra dan tetesan air
mata...
Aku menyayangimu seperti sayangnya engkau kepadaku.*

Yang Terakhir

*Semua sahabatku seperjuangan di bumi Universitas....., kuatkan
tekadmu tuk hadapi rintangan, karena sesungguhnya Allah bersama
kita.*

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/u/1987 tanggal 10 September 1987 tentang Pembakuan Pedoman Transliterasi Arab-Latin

1. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Di bawah ini daftar huruf Arab itu dan transliterasinya dengan huruf Latin.

A. Huruf Arab	Nama	B. Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	bā'	B	Be
ت	tā'	T	Te
ث	sā'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	ji>m	J	Je
ح	h}ā'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	khā'	Kh	ka dan ha
د	Dāl	D	De
ذ	zāl	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	rā'	R	Er
ز	Zāi	Z	Zet
س	si>n	S	Es
ش	syi>n	Sy	es dan ye
ص	s}ād	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ād	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}ā'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}ā'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	... ' ...	koma terbalik di atas

ع	Gain	G	ge
ف	fā'	F	Ef
ق	Qāf	Q	Ki
ك	kāf	K	Ka
ل	lām	L	El
م	mi>m	M	Em
ن	nūn	N	En
و	wāu	W	We
ه	hā'	H	Ha
ء	hamzah	...'	Apostrof
ي	yā'	Y	Ye

2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

1) Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
_____	fath}ah	A	A
_____	Kasrah	I	I
_____	d}ammah	U	U

Contoh:

كَتَبَ – kataba يَذْهَبُ – yaz\habu فَعَلَ – fa‘ala
سُئِلَ – su'ila ذُكِرَ – z\ukira

2) Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya gabungan huruf, yaitu:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf	Nama
... يَ	fath}ah dan yā'	Ai	a dan i

وَ ...	fath}ah dan wāu	Au	a dan u
--------	-----------------	----	---------

Contoh:

كَيْفَ – kaifa

هَوْلَ – haula

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
ا ى	fath}ah dan alif atau yā'	Ā	a dan garis di atas
ى	kasrah dan yā'	i>	i dan garis di atas
و	d}ammah dan wāu	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

قَالَ – qāla

قِيلَ – qi>la

رَمَى –

ramā يَعْوُلُ – yaqūlu

4. Tā' Marbūṭ}ah

Transliterasi untuk tā' marbūṭ}ah ada dua.

1) Tā' Marbūṭ}ah Hidup

Tā' marbūṭ}ah yang hidup atau mendapat harkat fath}ah, kasrah dan d}ammah, transliterasinya adalah /t/.

2) Tā' Marbūṭ}ah Mati

Tā' marbūṭ}ah yang mati atau mendapat harkat sukūn, transliterasinya adalah /h/.

3) Kalau pada suatu kata yang akhir katanya tā' marbūṭ}ah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang "al", serta bacaan kedua kata itu terpisah maka tā' marbūṭ}ah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ –

raud}ah al-at}fāl

الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ

– al-Madi>nah al-Munawwarah

raud}atul-at}fāl

al-Madi>natul-Munawwarah

طَلْحَةَ – t}alh}ah

5. Syaddah (Tasydi>d)

Syaddah atau tasydi>d yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydi>d. Dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

رَبَّنَا – rabbanā

نَزَّلَ – nazzala

الْبِرِّ – al-birr

الْحَجِّ –

al-h}ajju

نُعْمَ – nu‘‘ima

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu: ال . Namun, dalam transliterasinya kata sandang itu dibedakan antara kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah dengan kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah.

1) Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2) Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti huruf syamsiah maupun huruf qamariah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sambung/hubung.

Contoh:

الرَّجُلِ –

ar-rajulu

السَّيِّدَةِ – as-sayyidatu

الشَّمْسِ –

asy-syamsu

الْقَلَمِ – al-qalamu

الْبَدِيعِ – al-badi>‘u

الْجَلَالِ – al-jalālu

7. Hamzah

Dinyatakan di depan Daftar Transliterasi Arab-Latin bahwa hamzah ditransliterasikan dengan apostrof. Namun, itu hanya terletak di tengah dan di

akhir kata. Bila hamzah itu terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

1) Hamzah di awal:

أَمِرْتُ – umirtu

أَكَلَّ – akala

2) Hamzah di tengah:

تَأْخُذُونَ –
ta'kulūna

تَأْكُلُونَ –
ta'khuz\ūna

3) Hamzah di akhir:

شَيْءٌ – syai'un

النَّوْعُ – an-nau'u

8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim, maupun huruf, ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara; bisa dipisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh:

وَإِنَّ اللَّهَ لَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ
rāziqi>n

– Wa innalāha lahuwa khair ar-

rāziqi>n

– Wa innalāha lahuwa khairur-

فَأَوْفُوا الْكَيْلَ وَالْمِيزَانَ

– Fa aufū al-kaila wa al-mi>zāna

– Fa auful-kaila wal- mi>zāna

بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَمُرْسَاهَا

– Bismillāhi majre>hā wa mursāhā

وَلِلَّهِ عَلَى النَّاسِ حِجُّ الْبَيْتِ مَنِ اسْتِطَاعَ إِلَيْهِ سَبِيلًا
h}ijju al-baiti

– Wa lillāhi alā an-nāsi

manistat}ā'a ilaihi sabi>lā

– Wa lillāhi alan-nāsi h}ijjul-baiti

manistat}ā'a ilaihi sabi>lā

9. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, diantaranya huruf kapital digunakan untuk menulis

huruf awal, nama diri dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ – Wa mā **Muhammadun** illā rasūlun.

إِنَّ أَوَّلَ بَيْتٍ وُضِعَ لِلنَّاسِ لَلَّذِي بِبَكَّةَ مُبَارَكًا
wud}i‘a linnāsi – Inna awwala baitin

lallaz\i> bi **Bakkata** mubārakan.

شَهْرُ رَمَضَانَ الَّذِي أُنزِلَ فِيهِ الْقُرْآنُ
fi>hi – Syahru **Ramadhāna** al-laz\i> unzila

al-**Qur'ānu**.

وَلَقَدْ رَأَهُ بِالْأُفُقِ الْمُبِينِ – Wa laqad ra‘āhu bil-ufuqil-mubi>ni.

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ – Al-h}amdu lillāhi rabbil-‘ālamī>na.

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang hilang, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

نَصْرٌ مِنَ اللَّهِ وَفَتْحٌ قَرِيبٌ
qari>b – Nas}rum **minallāhi** wa fath}un

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا – **Lillāhi** al-amru jami>‘an

– **Lillāhil**-amru jami>‘an

وَاللَّهُ يَكُلُّ شَيْءٍ عَالِمٌ – **Wallāhu** bikulli syai'in ‘ali>mun

10. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian tak terpisahkan dengan ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ نُحْمَدُهُ وَنَسْتَعِينُهُ وَنَسْتَغْفِرُهُ. وَنَعُوذُ بِاللَّهِ مِنْ شُرُورِ أَنْفُسِنَا وَسَيِّئَاتِ أَعْمَالِنَا. مَنِ يَهْدِ اللَّهُ

فَلَا مُضِيلَ لَهُ، وَمَنْ يُضِلِلْ فَلَا هَادِيَ لَهُ. وَأَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ لَا شَرِيكَ لَهُ. وَأَشْهَدُ أَنَّ

مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ. اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ وَسَلِّمْ.

Dengan nama Allah yang Maha pengasih lagi Maha penyayang. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt., Tuhan seru sekalian alam. Shalawat dan salam kepada semulia-mulia sekalian Nabi dan Rasul, yaitu

Penghulu kita Nabi Besar Muhammad saw., juga kepada keluarganya dan sahabatnya sekalian.

Melalui tulisan ini, penulis ucapkan bahwa suatu berkah yang layak nya penulis syukuri, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: **Strategi BNI Syariah Cabang Banjarmasin Dalam Mempertahankan Jumlah Dana Nasabah,** sesuai dengan keilmuan dan kemampuan yang penulis miliki.

Selama proses penyusunan skripsi hingga menyelesaikannya, penulis banyak menerima bantuan dan arahan dari berbagai pihak dan kepada mereka semua diucapkan terima kasih yang tak terhingga, secara khusus penulis menyatakan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin, Bapak Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH yang telah menyetujui dan menerima skripsi ini.
2. Pembimbing I Skripsi, Ibu Dra. Naimah, MH. dan Pembimbing II Skripsi Bapak H. Fuad Luthfi, S.Ag, MH, yang telah banyak memberikan arahan, koreksi dan saran-saran dalam penyusunan materi/isi dan metode pembuatan skripsi ini hingga penulis berhasil menyelesaikannya.
3. Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari dan seluruh stafnya yang telah membantu dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan untuk penulisan skripsi ini.

4. Bapak pimpinan BNI Syariah Cabang Banjarmasin maupun para karyawan *Sales Head*, sub bagian *Funding Officer* dan para *Funding Asisten*-nya yang telah memberikan data untuk penyusunan data penelitian ini.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah swt. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. *Amin ya rabbal 'alamin*.

Banjarmasin, Juli 2017

Penulis.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	viii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1-11	
A. Latar Belakang Masalah	
1	
B. Rumusan Masalah	

C. Tujuan	5	Penelitian
D. Signifikansi	6	Penelitian
E. Definisi	6	Operasional
F. Kajian	7	Pustaka
G. Sistematika	8	Penulisan
	10	

BAB II PERBANKAN SYARIAH DAN STRATEGI PEMASARAN

.....

 12-40

A. Pengertian Bank Syariah

.....

 12

B. Sumber Hukum Perbankan Syariah

.....

 13

C. Fungsi Perbankan Syariah

.....

 16

D. Asas-asas Pemasaran Perbankan Syariah dan Strateginya

.....

 19

BAB III METODE

PENELITIAN

.....

 41-46

A.	Jenis	dan	Sifat	Penelitian
	41			
B.	Lokasi			Penelitian
	41			
C.	Subjek	dan	Objek	Penelitian
	42			
D.	Data	dan	Sumber	Data
	42			
E.	Teknik		Pengumpulan	Data
	43			
F.	Teknik	Pengolahan	dan	Analisis Data
	44			
G.	Tahapan			Penelitian
	45			

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS
47-83

A. Penyajian Data

.....
.....

47

1. Strategi BNI Syariah Cabang Banjarmasin Dalam Mempertahankan Jumlah Dana Nasabah

48

2. Faktor yang Mempengaruhi Penerapan Strategi yang Dilakukan BNI Syariah Cabang Banjarmasin Dalam Mempertahankan Jumlah Dana Nasabah

61

B. Analisis Terhadap Strategi BNI Syariah Cabang Banjarmasin Dalam Mempertahankan Jumlah Dana Nasabah

.....
.....
.....

64

BAB V PENUTUP
84-86

A. Simpulan

84

B. Saran-saran

85

DAFTAR

PUSTAKA

.....
.....

87-89

LAMPIRAN-LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP