

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan ini adalah penelitian lapangan (*field research*)¹ yaitu penulis melakukan penelitian ke lapangan untuk menggali data mengenai strategi BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam mempertahankan jumlah dana nasabah. Sifat penelitian adalah studi kualitatif,² yaitu dengan pengkajian penelitian dan menguraikan hasil penelitian di lapangan.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian yang penulis lakukan ini mengambil lokasi di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin, yang beralamat di Jl. Jend. Ahmad Yani, KM.4,5 Banjarmasin.

Pemilihan lokasi penelitian tersebut dengan didasari pertimbangan karena Di Kota Banjarmasin ternyata paling banyak penduduknya dibandingkan dengan kabupaten lainnya di wilayah Kalimantan Selatan. Tentunya banyak pula masyarakat yang menyetorkan dananya melalui BNI Syariah Cabang Banjarmasin, dan terkait dengan strategi yang diterapkan dalam mempertahankan

¹Bahrudin Ash-Shafa, *Metode Penelitian Hukum*, (Jakarta: Sinar Grafika, 1993), Cet.2, hlm.52.

²Menurut Suharsimi Arikunto: penelitian kualitatif ialah penelitian non statistik atau tanpa menggunakan perhitungan angka. Lawannya adalah kuantitatif, yaitu berdasarkan angka-angka. Lihat: Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2009), h. 12.

jumlah dana nasabah, sebab BNI Syariah Cabang Banjarmasin termasuk bank syariah yang pertama hadir di Kota Banjarmasin jika dibandingkan perbankan syariah lainnya di kota Banjarmasin.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah karyawan sub bagian *funding officer* pada BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah strategi BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam mempertahankan jumlah dana nasabah, dan faktor yang mempengaruhi penerapan strategi yang dilakukan BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam mempertahankan jumlah dana nasabah.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digali dalam penelitian ini adalah:

- a. Deskripsi tentang BNI Syariah Cabang Banjarmasin.
- b. Strategi BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam mempertahankan jumlah dana nasabah, yaitu dengan memberikan pelayanan pribadi kepada nasabah menengah ke atas (sitem jemput bola), melakukan komunikasi yang efektif dengan nasabah, meningkatkan fasilitas untuk mempermudah nasabah bertransaksi, meningkatkan mutu

layanan kontrol kepada nasabah, dan memberikan jaminan keamanan kepada nasabah menengah ke atas.

- c. Faktor yang mempengaruhi penerapan strategi yang dilakukan BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam mempertahankan jumlah dana nasabah, seperti masih rendahnya pemahaman masyarakat terhadap bank syariah khususnya BNI Syariah Cabang Banjarmasin, jaringan kantor bank BNI Syariah yang masih terbatas, dan kehadiran bank lain yang serupa.

2. Sumber Data

Yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah informan, yaitu pihak lainnya yang mengetahui permasalahan yang diteliti ini dan dapat memberikan informasinya, seperti nasabah BNI Syariah Cabang Banjarmasin yang menabung antara Rp. 100 juta sampai Rp. 1 Milyar.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah:

1. Interview (wawancara), yaitu dengan melakukan tanya jawab secara langsung kepada responden dan informan penelitian ini, sehingga diperoleh data yang diperlukan.
2. Dokumentasi, ialah menghimpun data fisik atau dokumen-dokumen atau catatan-catatan terkait permasalahan yang diteliti, seperti data jumlah nasabahnya, dan lainnya.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Untuk mengolah data digunakan teknik berikut, yaitu:

- a. Editing, yaitu dengan penyeleksian secara selektif dan intensif terhadap data tentang strategi BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam mempertahankan jumlah dana nasabah dan melakukan penyempurnaan-penyempurnaan, sehingga diperoleh data yang valid.
- b. Kategorisasi, yaitu dengan melakukan penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis.

2. Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif,³ yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian mengenai penerapan strategi yang digunakan BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam mempertahankan jumlah dana nasabah berdasarkan prinsip kajian ekonomi Islam tentang perbankan syariah, kemudian ditarik kesimpulannya.

³Menurut Suharsimi Arikunto: analisis kualitatif ialah penelaahan secara mendalam terhadap data yang diperoleh secara non statistik atau tanpa menggunakan perhitungan angka, meskipun bisa saja menyebutkan banyaknya seperti jumlah anggota keluarga atau masyarakat, sehingga diketahui berdasarkan norma-norma atau aturan yang berlaku. Lawannya adalah kuantitatif, yaitu berdasarkan angka-angka. Lihat: Suharsimi Arikunto, *loc. cit.*

G. Tahapan Penelitian

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, sehingga siap di sidangkan, ditempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mempelajari dengan seksama permasalahan yang akan diteliti dengan terjun langsung ke lapangan, kemudian hasilnya dituangkan dalam sebuah proposal penelitian yang berjudul strategi yang digunakan Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam mempertahankan jumlah dana nasabah. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan kepada Dosen Penasehat dan meminta persetujuannya untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Setelah penetapan judul serta penetapan Dosen Pembimbing, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, lalu kemudian diseminarkan pada hari Rabu, 01 Desember 2016.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Tahap ini penulis dahulu mengurus surat risetnya, kemudian melakukan penelitian lapangan dengan melakukan wawancara langsung kepada responden dan informan, sehingga diperoleh data yang diperlukan tentang strategi BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam mempertahankan jumlah dana nasabah. Untuk melakukan riset ini, diperlukan waktu selama 1 (satu) bulan sesuai dengan surat perintah riset yang telah dikeluarkan oleh Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin, yaitu dari tanggal 20 Februari s/d 20 Maret 2017.

3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini penulis mengolah secara intensif terhadap data yang diperoleh berdasarkan teknik editing dan kategorisasi yang kesemuanya dituangkan dalam laporan hasil penelitian pada bab IV. Kemudian untuk memperoleh kesimpulan hukumnya, maka dilakukan analisis secara kualitatif berdasarkan prinsip ekonomi Islam tentang perbankan syariah dan ditarik kesimpulannya. Tahap ini dimulai dari tanggal 21 Maret 2017.

4. Tahapan Penyusunan

Pada tahap ini penulis menyusun secara sistematis terhadap data yang telah diperoleh tentang strategi yang digunakan Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam mempertahankan jumlah dana nasabah berdasarkan sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaannya, maka dikonsultasikan secara intensif kepada Dosen Pembimbing, hingga dianggap sempurna dan menjadi sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap dimunaqasahkan.