

ABSTRAK

Taufik Hidayat, NIM. 1403520056: *Pengaruh Integritas Kompetensi Interpersonal Islam Tenaga Kesehatan Terhadap Motivasi Kesembuhan Pasien (Studi Proses Edukasi Terapeutik Pada Rumah Sakit Islam di Kalimantan Selatan)*, di bawah bimbingan I: Prof. Dr. H. Mahyuddin Barni, M.Ag dan II: Dr. Halimatus Sakdiyah, M.Si, pada Pasasarjana UIN Antasari Banjarmasin, Tahun 2017.

Kata kunci : Integritas Kompetensi Interpersonal Islam, Motivasi Kesembuhan, Tenaga Kesehatan, Rumah Sakit Islam.

Integritas kompetensi interpersonal Islam petugas merupakan pengamalan ukhuwah Islamiah, akhlak dan etika atau aspek non-medis dalam melayani. Gagasan ini merupakan upaya mengatasi persoalan motivasi kesembuhan yang antara lain disebabkan karena gagalannya hubungan terapeutik. Hubungan terapeutik kurang baik mengganggu proses *transfer of reference, transfer of knowledge, transfer of motivation and supportive attention*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui aspek-aspek integritas kompetensi interpersonal Islam tenaga kesehatan sebagai proses edukasi terapeutik dapat berpengaruh terhadap motivasi kesembuhan pasien.

Penelitian ini merupakan *Mixed Methods* dengan strategi *Sequential Explanatory*. Sampel diambil dengan konsekutif berjumlah 147 pasien muslim yang mendapatkan pelayanan rawat inap oleh tenaga kesehatan muslim di rumah sakit Islam Banjarmasin. Analisis kuantitatif menggunakan statistik inferensial dengan uji *chi square* untuk bivariat dan uji regresi logistik metode enter untuk multivariat sedangkan analisis kualitatif menggunakan analisis taksonomik.

Hasil analisis deskriptif, motivasi kesembuhan pasien tinggi (59,2%), integritas kompetensi interpersonal Islam petugas tinggi (41,5%). *al-Luthfu*/Keramahan petugas baik (57,8%), *al-Adab*/Kesopanan petugas baik (50,3%), *al-Uthfu*/Perhatian petugas baik (60,5%), dan *as-Shabru*/Kesabaran petugas baik (59,2%). Hasil analisis bivariat ada hubungan yang signifikan antara *al-Luthfu*/Keramahan, *al-Adab*/Kesopanan, *al-Uthfu*/Perhatian dan *as-Shabru*/Kesabaran petugas dengan motivasi kesembuhan pasien ($p < 0,05$). Hasil analisis multivariat adanya pengaruh bersama-sama antara *al-Luthfu*/Keramahan ($Exp(\beta) = 4,292$), *al-Uthfu*/Perhatian ($Exp(\beta) = 3,219$) dan *as-Shabru*/Kesabaran ($Exp(\beta) = 30,986$) petugas terhadap motivasi kesembuhan pasien. Secara kualitatif implementasi proses pendidikan dengan integritas kompetensi interpersonal Islam memperhatikan tingkat kecemasan terendah, tingkat stress penyakit koronis, gaya belajar, tidak bersikap memaksa dan menghindari ketidaknyamanan atau kebencian pasien pada petugas.

Saran yang direkomendasikan yaitu: membangun komitmen melayani pasien mengutamakan *as-Shabru*/kesabaran, membuat SOP komunikasi efektif berbasis Islam, meningkatkan kompetensi petugas sebagai edukator, dan memahami karakteristik pasien dalam menentukan kesiapan belajar.

ABSTRACT

Taufik Hidayat, NIM. 1403520056: *The Influence of Islamic Interpersonal Competencies Integrity of the Health Workers Towards The Motivation of the Patient's Healing (Study of Therapeutic Educational Process At the Islamic Hospital in South Kalimantan).* Supervised by I: Prof. Dr. H. Mahyuddin Barni, M.Ag and II: Dr. Halimatus Sakdiyah, M.Si, Postgraduate UIN Antasari Banjarmasin, 2017.

Keywords : Integrity of Interpersonal Competence, Motivation Healing, Health Workers, Islamic Hospital.

The interpersonal competencies integrity of the health worker is the Islamic practice of the *ukhuwah Islamiah* (brotherhood among Muslims), morals and ethics or non-medical aspect in serving. This idea is an attempt to overcome the problem of healing motivation due to the failure of the therapeutic relationship. This therapeutic relationship is not good enough in disrupting the process of transfer of reference, transfer of knowledge, transfer of motivation and supportive attention. The aim of this research is to know the aspects of the Islamic interpersonal competencies integrity of the health worker as therapeutic educational process that can affect the motivation of the patient's healing.

This research is a mixed with the Sequential Strategy of Explanatory Methods. The samples were taken with consecutive numbering 147 Muslim patients who received inpatient services by Muslims health care personnel in Islamic Hospital Banjarmasin. Quantitative analysis using inferential statistical test of chi square for bivariate analysis and of logistic regression test enter method for multivariate analysis while the qualitative analysis using the taxonomic analysis.

The results of descriptive analysis, the motivation of the patient's healing is high (59.2%), Islamic interpersonal competencies integrity of the health workers is also high (41.5%), *al-Luthfu/Hospitality* of the workers is good, *al-Adab/Courtesy* of the worker is good (50,3%), *al-U'thfu/Caring* is good (60.5%), and *as-Shabru/Patience* is good (59.2%). The results of the bivariate analysis show that there is a significant relationship between *al-Luthfu/Hospitality*, *al-Adab/Courtesy*, *al-U'thfu/Caring* and *as-Shabru/Patience* of the health workers and the motivation of the patient's healing ($p < 0,05$). The results of the multivariate analysis presents the influences together between *al-Luthfu/Hospitality* ($Exp(\beta) = 4,292$), *al-U'thfu/Caring* ($Exp(\beta) = 3,219$) and *as-Shabru/Patience* ($Exp(\beta) = 30,986$) of the workers towards the motivation of the patient's healing. Qualitatively, the implementation of educational process with Islamic interpersonal competencies integrity pays attention to the lowest levels of anxiety, the level of stress of chronic disease, learning style, overbearing and avoid discomfort or resentment of the patient on the workers.

The recommended suggestions: build commitment serve patients by preferring the *as-Shabru/patience*, make communication SOP effective based on Islam, improve the competence of the workers as educators, and understand the characteristics of the patient in determining the readiness to learn.

ملخص البحث

توفيق هداية. ١٤٠٣٥٢٠٠٥٦. تأثير نزاهة الكفاءة الشخصية الإسلامية للعُمَّال الطَّبَّيين على تحفيز شفاء المرضى (دراسة عملية التعليم العلاجي في المستشفيات الإسلامية بكاليمنتان الجنوبية) تحت رعاية المشرف الأول: الأستاذ الدكتور الحاج محي الدين بارني والمشرفة الثانية: الدكتورة حليمة السعدية بكلية الدراسات العليا بجامعة أتناساري بانجارماسين للعام الدراسي 2017.

الكلمات المفتاحية : نزاهة الكفاءة الشخصية الإسلامية، تحفيز شفاء، العمال الطبيون، المستشفيات الإسلامية

تعد نزاهة الكفاءة الشخصية الإسلامية للعمال امتثالا للأخوة الإسلامية، والأخلاق، والتهذيب أو ناحية غير الطبية في خدمات المرضى. هذه الفكرة هي محاولة حل مسائل دافع الشفاء، الذي بعضها بسبب فشل العلاقات العلاجية. وأن العلاقة العلاجية الناقصة سوف يزعج عملية نقل المرجعية والمعرفة والتحفيز والاهتمام الداعم. يهدف هذا البحث إلى معرفة جوانب نزاهة الكفاءة الشخصية الإسلامية للعمال الطبيين والتي تعتبر عملية التعليم العلاجي وأنها تؤثر على تحفيز شفاء المرضى.

وأن المنهج الذي اتبعه البحث هو المنهج المخروط باستراتيجية التسلسل البياني حيث تم أخذ العينات بالتتابع من 147 مريض الذين حصلوا على خدمات في المستشفى من قبل العمال الطبيين المسلمين بالمستشفى الإسلامي بانجارماسين. كما اتبعه البحث تحليلاً كمياً باستخدام الإحصاء الاستدلالي عن طريق اختبار ميدان تشي (*chi square*) للمتغير التعددي واختبار الانحدار اللوجستي بطريقة الإدخال لمتعدد المتغيرات بينما استخدم البحث التحليل التصنيفي عند قيامها بالتحليل النوعي.

ووصلت نتيجة التحليل الوصفي إلى إرتفاع تحفيز شفاء المرضى بنسبة (59,2%) ونزاهة كفاءة الشخصية الإسلامية لعمال بنسبة (41,5%). ومن ناحية لطف العمال وصلت نتيجتها إلى تقدير جيد (60,5%) والأدب بتقدير جيد (50,3%) والعطف بتقدير جيد (60,5%) والصبر بتقدير (59,2%). ومن نتيجة المتغير التعددي تبين أن هناك ارتباط واضح بين اللطف والأدب، والعطف والصبر التي يتصف بها العمال وتحفيز شفاء المرضى ($P < 0,05$). كما تبين نتيجة تحليل متعدد المتغيرات أن ثمة تأثير المشترك بين اللطف ($Exp(\beta) = 4,292$) والعطف ($Exp(\beta) = 3,219$) والصبر ($Exp(\beta) = 30,986$) على تحفيز شفاء المرضى. وتطبيق عملية التعليم العلاجي بنزاهة الكفاءة الشخصية الإسلامية بشكل نوعي تعني بمستوى القلق الأدبي، ومستوى إجهاد للمرض المزمن، شكل التعلم، وغير مجبر، والابتعاد عن الإزعاج أو بغض المرضى تجاه العمال.

وفي النهاية، أوصى الباحث ببناء الالتزامات في خدمات المرضى وتقديم الصبر، وصنع معيار التشغيل الداخلي للتواصل الفعال القائم على مبادئ الإسلام، وتطوير كفاءة العمال بصفته معلما وفهم صفات المرضى عند تحديد اعداد التعلم.