

**MANAJEMEN BRAND IMAGE SEKOLAH PEMIMPIN
MTs RADHIYATAN MARDHIYYAH PUTRA
BALIKPAPAN**

TESIS

Oleh:

**NASRI BOHARI
NIM: 13.0253.1224**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
PROGRAM PASCASARJANA
BANJARMASIN
2017**

**MANAJEMEN BRAND IMAGE SEKOLAH PEMIMPIN
MTs RADHIYATAN MARDHIYYAH PUTRA
BALIKPAPAN**

TESIS

**Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Antasari
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Magister
Ilmu Pendidikan Islam**

Oleh:

**NASRI BOHARI
NIM: 13.0253.1224**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
PROGRAM PASCASARJANA
BANJARMASIN
2017**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan di bawah ini, saya;

N a m a : Nasri Bohari
N I M : 13.0253.1224
Tempat dan tanggal lahir : Jeneponto, 9 Desember 1967
Program Studi : Pendidikan Islam
Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis saya yang berjudul *Manajemen Brand Image Sekolah Pemimpin Madrasah Tsanawiyah Radhiyatan Mardhiyyah Putra Balikpapan*” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang saya sebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 7 April 2017
Yang membuat pernyataan,

NASRI BOHARI

PERSETUJUAN TESIS

MANAJEMEN BRAND IMAGE SEKOLAH PEMIMPIN MTs RADHIYATAN MARDHIYYAH PUTRA BALIKPAPAN

Yang Dipersembahkan dan Disusun oleh

**NASRI BOHARI
NIM: 13.0253.1224**

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
Dapat Diajukan Kepada Dewan Pengaji

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Saifuddin Sabda, M.Ag
Tanggal: 7 April 2017

Dr. Salamah, M.Pd
Tanggal: 7 April 2017

PENGESAHAN TESIS

MANAJEMEN BRAND IMAGE SEKOLAH PEMIMPIN
MTs RADHIYATAN MARDHIYYAH PUTRA
BALIKPAPAN

NASRI BOHARI
NIM: 13.0253.1224

Telah Diajukan Kepada Dewan Penguji
Pada : Kamis, 8 Mei 2017

Dewan Penguji

Nama	Tanda Tangan
a. Prof. Dr. Mahyuddin Barni, M.Ag (Ketua)	1.
b. Prof. Dr. Saifuddin Sabda, M.Ag (Anggota)	2.
c. Dr. Salamah, M.Pd (Anggota)	3.
d. Dr. Ani Cahyadi, M.Pd (Anggota)	4.

Mengetahui,
Direktur,

Prof. Dr. MAHYUDDIN BARNI, M.Ag
NIP. 19621112 198903 1 004

ABSTRACT

NASRI BOHARI: “*Manajemen Brand Image Sekolah Pemimpin Madrasah Tsanawiyah Raadhiyatan Mardhiyyah Putra*”, Tesis, Program Studi Pendidikan Islam, Konsentrasi Manajemen Pendidikan Islam, Institut Agama Islam Negeri Antasari, di bawah bimbingan (I) Prof. Dr. Saifuddin Sabda, M.Ag dan (II) Dr. Salamah, M.Pd, tahun 2017.

Kata Kuncinya: Manajemen, *brand*, *image*, sekolah, dan pemimpin

Image masyarakat terhadap madrasah adalah pendidikan terbelakang dan tidak bermutu, dan siswanya mayoritas dari masyarakat menengah kebawah. *Image* tersebut juga tertujuh kepadap MTs Raadhiyatan Mardhiyyah Putra, karena pengelolaan dan sistem publikasi tidak professional menyebabkannya tidak bermutu dan tidak menarik bagi masyarakat. Berdasarkan hal tersebut, pengelola MTs Raadhiyatan Mardhiyyah Putra berupaya memperbaiki *image* negatif, merekonstruksi kembali posisinya menjadi sekolah bermutu melalui program ‘Sekolah Pemimpin’. Program strategis tersebut pada akhirnya menjadi *brand* sekolah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap tentang manajemen *brand* Sekolah Pemimpin di MTs RM Putra. Memaparkan konsep perencanaan pemilihan *brand* Sekolah Pemimpin, manajemen dan koordinasi kerja pengelolaan *brand image* Sekolah Pemimpin, serta sistem evaluasinya.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus di MTs Raadhiyatan Mardhiyyah Putra. Subjek penelitian terdiri dari kepala madrasah, wakil kepala madrasah, guru, tenaga kependidikan, pengurus yayasan, dan pengurus Baitul Maal Hidayatullah. Objek penelitian ini adalah manajemen kurikulum, manajemen kesiswaan, manajemen SDM, manajemen pendukung sekolah manajemen koordinasi kerja, dan sistem evaluasi kerja. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Instrumen penelitian ini adalah peneliti dan pedoman wawancara, observasi dan analisis dokumen. Analisis data yang digunakan terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian ini, menyimpulkan bahwa: *Pertama*, peningkatan mutu sekolah dilakukan dengan pemilihan *brand* yang tepat. Sekolah Pemimpin adalah *brand* menarik dan unik untuk peningkatan mutu sekolah. *Kedua* manajemen dan koordinasi kerja *brand image* Sekolah Pemimpin dilakukan dengan dua sistem kerja, yaitu manajemen internal oleh pengelola sekolah dan koordinasi kerja dengan pihak eksternal. *Ketiga*, hasil evaluasi manajemen *brand image* Sekolah Pemimpin menunjukkan peningkatkan mutu dan menciptakan *image* positif terhadap MTs Raadhiyatan Mardhiyyah Putra

ABSTRAK

NASRI BOHARI: "*Brand Image Management School Leader Radhiyatan MTs Mardhiyyah Putra*", Thesis, Department of Islamic Education, Islamic Education Management Concentration, Antasari State Islamic Institute, under the guidance of (I) Prof. Dr. Saifuddin Sabda, M.Ag and (II) Dr. Salamah, M.Pd, 2017.

Kata Kuncinya: Manajemen, *brand*, *image*, school, and leader.

Public image to madrasah is a disadvantaged and low quality education. Generally, the students of madrasah come from lower middle class. This image also comes to MTs Raadhiyatan Mardhiyyah Putra. The management and publication system of this school was not professional. Therefore the people are not interested in applied their child in this madrasah. Based on this situation, the management tries to improve school image and reputation. And reconstruct it become an advantaged madrasah by "School of Leader" program.

This research aims to reveal about branding management of Leader School in MTs Raadhiyatan Mardhiyyah Putra and elaborated on the concept and the plan of branding School of Leader. Further elaborated on the management, implementation strategy, coordination and evaluation system of this brand image.

This research used a qualitative method with case study approach. The subject of this study consists of Headmaster, vice headmaster, teacher, school staff, foundation officer and Baitul Maal Hidayatullah manager. Object of this study management of curriculum, student, and human resource, infra structure, coordination and evaluation system. The data are collected by depth interview, observation and documentation. This research instruments are researcher, interview guide, observation and document analysis. The data analyze consists of data reduction, data description, and conclusion.

Base on the result of study, concludes that; first, the improving of school quality is done by selecting the appropriate brand. School of Leader is an interested and a unique brand to improved quality of madrasah. Second, management and coordination system of Leader School brand image by empowering management madrasah internally and cooperate with Baitul Maal Hidayatullah externally. Third, the result of brand image evaluation of Leader School pointed that this brand success in improving school quality and created a positive image for MTs Raadhiyatan Mardhiyyah Putra

KATA PENGANTAR

Atas perkenan dan restu Allah SWT jualah, penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini. Sehingga selayaknyalah ucapan rasa syukur dihaturkan ke hadirat Allah SWT; Rabb semesta alam. Shalawat dan salam sepatutnya pula disampaikan kepada Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga *yaumil qiyamah*.

Dalam penyelesaian tulisan ini, penulis mendapatkan banyak bantuan banyak berbagai pihak; untuk itu perkenankan kami menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Mahyuddin Barni, M.Ag., sebagai Direktur Program Pascasarjana IAIN Antasari Banjarmasin, dan seluruh jajarannya yang telah memberikan kesempatan studi bagi penulis
2. Bapak Prof. Dr. Saifuddin Sabda, M.Ag selaku pembimbing I yang dengan tekun dan sabar membimbing, mengoreksi dan menelaah kemudian mengarahkan sehingga dapat selesai tesis ini.
3. Ibu Dr. Salamah, M.Pd selaku pembimbing II yang dengan tekun dan sabar membimbing, mengoreksi dan menelaah kemudian mengarahkan sehingga dapat selesai tesis ini.
4. Ibu Dr. Inna Muthminnah, MA sebagai Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana IAIN Antasari Banjarmasin, dan seluruh jajarannya yang telah memberikan bantuan bimbingan teknis penyelesaian studi dan penyelesaian tesis ini.

5. Seluruh dosen Pascasarjana yang telah memberikan bimbingan, arahan dan pengetahuan kepada penulis selama studi.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan (i) perpustakaan Pascasarjana dan Perpustakaan Induk IAIN Antasari Banjarmasin yang memberikan pelayanan kepada penulis dalam rangka menggali dan mengumpulkan buku-buku serta sejumlah informasi mengenai berbagai masalah yang dibahas dalam tulisan ini.
7. Ketua Yayasan Ponpes Hidayatullah Balikpapan dan jajarannya yang telah memberikan dorongan dan dukungan dana dan do'a sehingga dalam proses studi dapat berjalan dengan lancar.
8. Ayahanda Bohari Nappu (almarhum), ibunda Hj. Siti Hawa, dan istri tercinta Siti Syamsiah Abdullah, serta kelima putra-putriku atas dukungan dan doanya.
9. Bapak Gubernur Kaltim atas program Kaltim Cemerlangnya dan Direktur Pendidikan Agama Islam pada Direktorat Jendral Pendidikan Agama Islam Kementerian Agama RI atas bantuan biaya pendidikan yang diberikan kepada penulis.
10. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2013 PPS IAIN Antasari yang semuanya banyak jasanya pada penulis sebagai mitra studi melalui diskusi dan dialog.

Semoga semua kebaikan baik berupa ilmu maupun materi yang diberikan kepada kami dibalas oleh Allah swt dengan balasan yang terbaik. Dan semoga kami bisa mengamalkan ilmu yang telah diajarkan kepada kami demi kemajuan lembaga pendidikan Islam.

Terima kasih juga kepada kepala departemen pendidikan, kepala madrasah dan para Ustad MTs Raadhiyatan Mardhiyyah Putra Balikpapan yang telah berkenan berkali-kali menerima kedatangan kami, memberi banyak informasi dan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi.

Banjarmasin, 7 April 2017

Penulis

TRANSLITERASI

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan	ظ	Zha	Zh	
أ	-	A	Dibaca A, huruf hidup	ع	,,Ain	'	
إ	-	I	Dibaca I, huruf hidup	غ	Ghain	Gh	
ؤ	-	U	Dibaca U, huruf hidup	ف	Fa	F	
ب	Ba	B		ق	Qaf	q	
ت	Ta	T		ك	Kaf	K	
ث	Tsa	Ts		ل	Lam	L	
ج	Jim	J		م	Mim	M	
ح	Ha	H		ن	Nun	N	
خ	Kha	Kh		و	Waw	W	
د	Dal	D		ء	Hamzah	... ' ...	
ذ	Dzal	Dz		ي	Ya	Y	
ر	Ra	R		--	Fathah	A	
ز	Zai	Z			Kasrah	I	
س	Sin	S			Dhammah	U	
ش	Syin	Sy			Syaddah	Huruf ganda	Dibaca tebal Mis: Rabbana
ص	Shad	Sh					
ض	Dhad	Dh					
ط	Tha	Th					

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSETUJUAN TESIS	iv
PENGESAHAN TESIS	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
TRANSLITERASI	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Signifikansi penelitian	12
E. Definisi Operasional	13
F. Penelitian Terdahulu	14
G. Sistematika Penulisan	17
BAB II KAJIAN KONSEP	18
A. Konsep Manajemen <i>Brand Image</i> Sekolah Pemimpin	18
1. Pengertian Manajemen <i>Brand Image</i>	19
a. Pengertian Manajemen	19
b. Pengertian <i>Brand Image</i>	21
2. Fungsi Manajemen	26
3. Faktor Pembentukan <i>Brand Image</i>	28

B. Strategi Membangun <i>Brand Image</i> Sekolah Pemimpin	30
1. Pemilihan <i>Brand</i>	30
2. Mengolola <i>Brand</i>	32
a. Meguatkan Faktor-faktor Pendukung <i>Brand Image</i>	32
b. Menguatkan Deferensiasi <i>Brand</i>	35
c. Membangun Popularitas <i>Brand</i>	37
d. Membangun Loyalitas Konsumen	38
C. Konsep membangun <i>Brand Image</i> Sekolah Pemimpin	40
a. Madrasah Diantara Pendidikan Umum Dan Pendidikan Agama	41
b. Eksistensi Madrasah Dalam Perkembangan Jaman	44
2. Image Terhadap Pendidikan	47
a. Sekolah Terkebelakang	47
b. Sekolah Favorit	49
3. Pendidikan Islam Melahirkan Pemimpin	54
a. Perspektif Islam Tentang Pendidikan Kepemimpinan	54
b. Pendidikan Karakter	57
c. Kemitraan Dengan Orang Tua Dan Masyarakat	61
D. Evaluasi <i>Brand Image</i>	63
1. Kepuasan Pelanggan	63
2. Ekuitas Brand Dari Loyalitas Konsumen	65
 BAB III METODE PENELITIAN	68
A. Desain Penelitian	68
B. Lokasi dan Subyek Penelitian	70
C. Sumber dan Jenos data	70
1. Jenis Data	71
2. Metode Pengumpulan Data	72
D. Teknik Analisis Data	75
1. Pengumpulan Data	76
2. Verifikasi Data	77
E. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	78
1. Keikutsertaan Di Lapangan Rentang Waktu Panjang	78
2. Triangulasi	79
 BAB IV PAPARAN DATA PENELITIAN	81
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	81
1. Kondisi Gografis Penelitian	81
2. Profile MTs RM Putra	89
a. Sejarah Pendirian MTs RM Putra	89
b. Data Administratif	93
c. Visi, Misi dan Tujuan	96
d. Strategi Kurikulum MTs RM Putra	98

e. Struktur Kurikulum	101
f. Kegiatan Luar Pembelajaran	105
g. Struktur Organisasi dan Pengelola MTs RM Putra	106
 B. Manajemen <i>Brand Image</i> Sekolah Pemimpin MTs RM Putra	111
1. Pemilihan Konsep <i>Brand</i> Sekolah Pemimpin	111
a. MTs RM Putra diawal Pendirian	111
b. Persiapan Pemilihan <i>Brand Image</i>	115
c. Pemilihan <i>Brand</i> Sekolah Pemimpin	120
2. Rencana Kegiatan Kerja <i>Brand Image</i> Sekolah Pemimpin	123
a. Rencana Kerja internal	123
b. Rencana Kerja internal	124
3. Pengelolaan <i>Brand Image</i> Sekolah Pemimpin MTs RM Putra	125
a. Sistem Pengelolaan <i>Brand</i> Sekolah Pemimpin	125
1). Pelaksanaan Kurikulum Sekolah Pemimpin	128
2). Pengembangan Diri /Ekstra Kurikuler	136
3). Kurikulum Tersembunyi	156
4). Pembinaan dan Pengembangan SDM	160
5). Pengelolaan administrasi keuangan dan sarana prasarana	166
b. Kordinasi Kerja Manajemen Sekolah Pemimpin	172
1). Koordinasi Dalam Perencanaan Konsep	173
2). Koordinasi Dalam Sitem Pengelolaan	175
3). Koordinasi Pemasaran Program Sekolah Pemimpin	176
C. Evaluasi Manajemen <i>Brand Image</i> Sekolah Pemimpin	186
1. Evaluasi Pemilihan <i>Brand</i> Sekolah Pemimpin	192
a. Evaluasi Internal	193
b. Evaluasi Eksternal	194
2. Evaluasi Pengelolaan <i>Brand Image</i> Sekolah Pemimpin	197
a. Evaluasi pelaksanaan Manajemen Kurikulum Sekolah Pemimpin	195
1). Evaluasi Penilian Kenaikan Kelas dan Kelulusan	196
2). Ketentuan KKM MTs RM Putra	202
b. Evaluasi Manajemen Perkembangan Siswa	204
1). Perkembangan Jumlah Siswa	204
2). Perkembangan Karakter Kepemimpinan Siswa	206
3). Prestasi Siswa	209
c. Evaluasi Manajemen Pembinaan Dan Pengembangan Sdm	210
1). Standarisasi Kerja	211
2). Mental Spiritual	214
3). Integritas Dan Loyalitas	215
d. Evaluasi Manajemen Dan Kordinasi Kerja	217
1). Manajemen Pengembangan Sekolah Pemimpin	218
2). Pendanaan Operasional Pendidikan	219
3). Promosi Sekolah Pemimpin	221

BAB V PEMBAHASAN	224
A. Manajemen Pengelolaan <i>Brand Image</i> Sekolah Pemimpin	227
1. Mendiagnosa Kebutuhan <i>Brand</i>	228
2. Penetapan <i>Brand</i> Sekolah Pemimpin	234
3. Perencanaan Kerja	239
4. Peresmian Program Sekolah Pemimpin	240
B. Manajemen Dan Koordinasi Kerja Sekolah Pemimpin	241
1. Sistem Pengelolaan Sekolah Pemimpin	243
a. Manajemen Kurikulum Sekolah Pemimpin	246
b. Pembinaan Karakter Kepemimpinan	255
c. Manajemen Pengembangan SDM	263
d. Manajemen Pendukung Sekolah Pemimpin	274
2. Kordinasi Kerja Sekolah Pemimpin	280
a. Internal Sekolah Dan Yayasan	282
b. Koodinasi Dengan Ekternal	286
3. Manajemen Marketing Sekolah Pemimpin	288
a. Marketing Internal	291
b. Marketing Ekternal	293
C. Evaluasi Manajemen <i>Brand Image</i> Sekolah Pemimpin	299
1. Evaluasi Internal	302
a. Evaluasi Proses Implementasi	312
b. Evaluasi Melalui Suvervisi	304
2. Evaluasi Eksternal	312
a. Kepuasan Layanan Mutu Jasa Sekolah	313
b. Komunikasi Dengan Masyarakat	315
BAB VI PENUTUP	320
A. Simpulan	320
B. Saran-Saran	321
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar: 3.1 Trianggulasi Teknik	79
2. Gambar 3.2 Trianggulasi Sumber	80
3. Gambar 4.1: Grafik Peta Demokrafis Kelurahan Teritip	84
4. Gambar 4.2: Persentase Tingkat Pendidikan Kelurahan Teritip	85
5. Gambar 4.3: Persentase Pekerjaan Masyarakat Kelurahan Teritip	86
6. Gambar 4.4: Pintu Gerbang Kampus Hidayatullah Gunung Tembak	89
7. Gambar 4.5: Posisi MTs RM PUTRA terhadap Keluarga dan Masyarakat ..	100
8. Gambar 4.6: Interaksi MTs RM PUTRA dengan Keluarga dan Masyarakat	101
9. Gambar 4.7: Sistem Keasramaan MTs RM Putra	102
10. Gambar 4.8: Struktur Organisasi MTs RM Putra	107
11. Gambar 4.9: Grafik Perkembangan Siswa Diawal Berdiri Mts RM Putra ..	114
12. Gambar 4.10: Profile Siswa Sekolah Pemimpin	136
13. Gambar 4.11: Desain Ekskul Kepramukaan Sesuai Kurikulum 2013	141
14. Gambar 4.12. Presiden SBY Bersma Santri	149
15. Gambar 4.13: Brosur Sekolah Pemimpin Depok	194
16. Gambar 5.1: Dimensi Kurikulum	249
17. Gambar 5.2: Komponen Pemasaran Sekolah	298
18. Gambar 5.3: Tiga tujuan Supervisi Akademik	311

DAFTAR TABEL

1.	Tabel 4.1: Data Agama Kel.Teritip	83
2.	Tabel 4.2.: Perkembangan jumlah siswa MTs RM Putra.....	95
3.	Tabel 4.3: Data guru dan tenaga kependidikan	108
4.	Tabel 4.4: Data guru menurut umur	109
5.	Tabel 4.5.: Data guru menurut masa kerja keseluruhan	109
6.	Tabel 4.6: Data pejabat kepala sekolah	110
7.	Tabel 4.7: Perkembangan siswa diawal berdiri MTs RM Putra	114
8.	Tabel 4.8: Struktur Kurikulum MTs RM Putra	131
9.	Tabel 4.9: Profil santri berdasarkan sistimatika wahyu	145
10.	Tabel 4.10: Kegiatan Ekstrakurikuler MTs RM Putra	152
11.	Tabel 4.11: Evaluasi Program Sekolah Pemimpin	191
12.	Tabel 4.12: Standar KKM MTs RM Putra Tahun Pelajaran 2015– 2016	204
13.	Tabel 4.13: Perkembangan jumlah siswa Sekolah Pemimpin MTs RM Putra	205
14.	Tabel 4.14: Prestasi Sekolah Pemimpin MTs RM Putra	209
15.	Tabel 5.1: Penyebab MTs RM Putra Tidak berkembang	232
16.	Tabel 5.2; Rekapitulasi perncanaan kerja Sekolah Pemimpin MTs RM Putra	240
17.	Tabel 5.3 : Standar pengelolaan Sekolah	245
18.	Tabel 5.4: Standarisasi SDM Sekolah Pemimpin MTs RM Putra	267

19. Tabel 5.5: Rekapitulasi SDM pengelola MTs RM Putra	269
20. Tabel 5.6: Pengembangan SDM MTs RM Putra	271
21. Tabel 5.7: Marketing Intenal Sekolah Pemimpin	292
22. Tabel 5.8: Marketing eksternal Sekolah Pemimpin	298
23. Tabel 5.9: Evaluasi Enternal Sekolah Pemimpin	304
24. Tabel 5.10: Pelaku supervise	307