

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Dari pembahasan yang telah diuraikan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis mengenai faktor- faktor yang memengaruhi terhadap keputusan masyarakat muslim kota Banjarmasin memilih menjadi nasabah di bank konvensional di banding bank syariah maka semua Variabel faktor yang memengaruhi terdiri dari lokasi (X_1), pelayanan (X_2), sosial (X_3), budaya (X_4), dan informasi (X_5), secara simultan berpengaruh terhadap keputusan masyarakat muslim kota Banjarmasin memilih menjadi nasabah di bank konvensional di banding bank syariah. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji F di mana nilai F_{hitung} sebesar 3.549 dengan taraf signifikan sebesar 0,006 lebih besar nilai F_{tabel} , akan tetap, besarnya variabel faktor lokasi (X_1), pelayanan (X_2), sosial (X_3), budaya (X_4), dan informasi (X_5) tidak terlalu kuat dalam memengaruhi keputusan masyarakat muslim (Y), yang ditunjukkan dengan nilai R square sebesar 14,7% atau bisa dikatakan tidak terlalu kuat. Sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain sebesar 85,3 % yang tidak dikaji dalam penelitian ini.
2. Berdasarkan hasil analisis terhadap lima variabel bebas yang meliputi lokasi (X_1), pelayanan (X_2), sosial (X_3), budaya (X_4) dan informasi (X_5) ternyata yang berpengaruh secara parsial adalah sosial (X_3) dengan nilai signifikan sebesar 0,001, dan budaya (X_4) dengan nilai signifikan sebesar 0,045

terhadap keputusan masyarakat muslim memilih menjadi nasabah di bank konvensional dibanding bank syariah. Hal ini dapat dilihat dari signifikan kurang dari 0,05.

3. Berdasarkan hasil deskriptif variabel dapat disimpulkan bahwa masyarakat muslim kota Banjarmasin tidak menjadi nasabah di bank syariah karena orang disekitar menjadi nasabah di bank konvensional yang sangat di setuju oleh 24 orang dan 45 orang yang menyatakan setuju, serta orang mereka sudah terbiasa menjadi nasabah di bank konvensional yang dinyatakan sangat setuju oleh 21 orang dan 44 orang yang menyatakan setuju.

B. Saran-saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diambil maka saran-saran yang dapat peneliti ajukan yang berkaitan dengan pengaruh terhadap keputusan masyarakat muslim memilih menjadi nasabah di bank konvensional dibanding bank syariah adalah sebagai berikut :

1. Untuk bank syariah pengembangan produk yang memenuhi syariat-syariat Islam lebih dipromosikan atau ditunjukkan kepada masyarakat lebih dekat atau langsung kemasyarakat melalui transisi pengawasan yang tetap menjaga kesinambungan pengembangan perbankan syariah agar meningkatkan kepercayaan masyarakat akan perbankan syariah.
2. Untuk masyarakat muslim bertransaksilah sesuai dengan syariah Islam agar selamat Dunia dan Akhirat.

3. Bagi penelitian selanjutnya semoga bisa menjadi pertimbangan apabila menggunakan model yang sama dengan penelitian ini, dengan agarmempertimbangkan variabel yang memengaruhi keputusan. Jika perlu penelitian selanjutnya menambah jumlah kuesioner yang disebarakan atau data yang didapat lebih banyak untuk diteliti sehingga memungkinkan memberikan kesimpulan hasil yang lebih baik.

