

**PERSEPSI MASYARAKAT DI KOTA AMUNTAI TENTANG
ADANYA BISNIS RITEL MODERN**

SKRIPSI

**OLEH
NORFITRIANI INAYATI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2017 M/ 1438 H**

**PERSEPSI MASYARAKAT DI KOTA AMUNTAI TENTANG
ADANYA BISNIS RITEL MODERN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

Oleh

Norfitriani Inayati

NIM. 1301150165

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2017 M/1438**

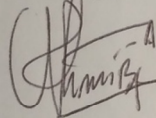
PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Persepsi Masyarakat di Kota Amuntai
Tentang Adanya Bisnis Ritel Modern
Ditulis oleh : Norfitriani Inayati
N I M : 1301150165
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2016/2017
Tempat dan tanggal lahir : Amuntai, 13 Maret 1995
Alamat : JL. Jermani Husin RT. 001 Desa Rantau
Bujur Kecamatan Banjarang Kabupaten
Hulus Sungai Utara Provinsi Kalimantan
Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

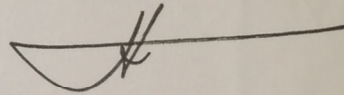
Banjarmasin, 15 Juni 2017

Pembimbing I,



Drs. Nispan Rahmi M. Ag.
NIP 197605011994031005

Pembimbing II,



Hariyanto S.E MM
NIP 197910272005011004

Mengetahui
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI
NIP 197904102005011010

PENGESAHAN


Skripsi yang berjudul: "Persepsi Masyarakat di Kota Amuntai Tentang Adanya Bisnis Ritel Modern", ditulis oleh Norfitriani Inayati, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 13 Juli 2017

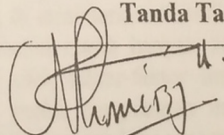
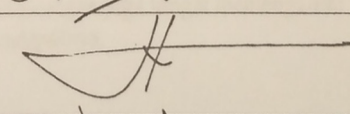
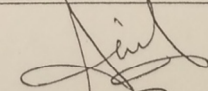
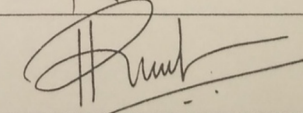
dan dinyatakan LULUS dengan predikat: A (84,2)

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH
NIP: 19580406 1987030 1 001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. Nispan Rahmi, M.Ag. (Ketua)	
2. Hariyanto, SE, MM. (Anggota)	
3. Yulia Hafizah, SHI, MEL. (Anggota)	
4. Rohana Faridah, SE, MM. (Anggota)	

MOTO

Do the Best and Pray

God Will Take Care of the Rest

“Lakukan yang terbaik dan Berdoalah

Tuhan yang akan mengurus sisanya”

KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji syukur atas nikmat dan anugerah yang diberikan Allah Swt. serta taufik dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan besar Nabi Muhammad Saw. yang selalu menjadi panutan untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi dan saya ucapkan kepada orang-orang tercinta atas dukungan dan do'a mereka sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Karena itu, dengan segenap kasih sayang dan diiringi do'a yang tulus ku persembahkan karya tulis ini untuk:

1. Allah Swt. karena hanya atas izin dan karunia-Nya maka skripsi ini dapat selesai pada waktunya dan kepada nabi Muhammad Saw. karena berkat beliaulah kita dapat berada di zaman sekarang yang terang benderang.
2. Bapak, ibu dan keluarga besar saya yang selama ini menjadi penguat dalam langkahku, yang tiada hentinya selama ini memberiku semangat, do'a, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga saya selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada didepanku, terimalah bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua pengorbananmu dan salah satu caraku untuk membuatmu bangga padaku.
3. Bapak pembimbing yang telah membimbing saya dengan penuh rasa sabar, mengarahkan dan ikhlas meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan. Karena, tanpa bimbingan bapak dosen pembimbing saya tidak bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

4. Sahabat-sahabat seperjuangan, khususnya Ekonomi Syariah (ESY) lokal A 2013, sahabat-sahabat dekatku, serta seluruh sahabat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberi saya dukungan dan bantuan sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas canda tawa, tangis, pertolongan dan perjuangan yang telah kita lewati bersama.

Terima kasih sebesar-besarnya untuk kalian semua, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dengan baik. Amiin...

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	bā`	B	Be
ت	tā`	T	Te
ث	šā`	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	J	Je
ح	hā`	ḥ	ha (dengan titik dibawah)
خ	khā`	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	rā`	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	es dan ye
ص	Ṣād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā`	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	zā`	ẓ	zet (dengan titik di bawah)

ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fā`	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lām	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Wāwu	W	We
ه	hā`	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	yā`	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>muta' aqqidī>n</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Tā'marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

Bila dimatikan ditulis h ,kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya.

Contoh : هبة ditulis *hibah*

2. Apabila ta'marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

Contoh: كرامة الأولياء ditulis *Karāmatul-aulyā'*

4. Vokal Pendek

--	Kasrah	ditulis	<i>I</i>
- -	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
- - ^ˆ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	Ā <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati يسعى	Ditulis	Ā <i>yas'ā</i>
3	Kasrah + ya' mati كريم	Ditulis	Ī <i>Karīm</i>
4	Dammah + wawumati فروض	Ditulis	Ū <i>furūd</i>

6. Vokal Rangkap

ا	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	au – <i>Bainakum</i>
---	----------------------------	---------	----------------------

2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	au – <i>Qaulun</i>
---	---------------------------	---------	--------------------

7. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (')

أنتم	Ditulis	<i>a' antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u' iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang Alif + Lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur' ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b) Bila diikuti huruf syamsiyyah, ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawi al - furūd</i> atau <i>Ẓawil furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ الْمَنَّانُ عَلِيُّ بْنُ أَبِي طَالِبٍ
وَ عَلَى آلهِ وَ صَحْبِهِ أَجْمَعِينَ ، أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah, Rabb semesta alam, Raja dari segala Raja, Maha pemberi sempurna nikmat, anugerah, dan hikmat, Dzat yang maha agung, seluruh langit dan bumi, gunung-gunung, samudra, matahari, bulan, mega, surga, neraka dan para malaikat tersungkur bersujud kepada-Nya, hanya kepada-Nya segala bentuk pujian didunia dan akhirat. Shalawat serta salam selalu tercurah untuk kekasih Allah Swt. yang namanya bersanding di Arsy Allah, baginda nabi besar Muhammad Saw. yang berkat Nur beliau disertai bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi saya yang berjudul “Persepsi masyarakat di kota Amuntai tentang adanya bisnis ritel modern ” dapat diselesaikan.

Meskipun penyusunan skripsi ini merupakan tahap awal dari sebuah perjalanan panjang cita-cita akademis, namun penulis berharap semoga karya ilmiah yang bertemakan persepsi masyarakat tentang bisnis ritel modern ini mempunyai nilai yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah serta menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin .
2. Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Drs. Nispan Rahmi, M.Ag selaku pembimbing I dan Bapak Hariyanto, SE, MM. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk serta koreksi dalam penulisan skripsi ini.
4. Para dosen maupun asisten dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini memberikan ilmu dan pendidikan kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.
5. Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh karyawan dan karyawan yang memberikan pelayanan kepada penulis peminjaman buku-buku yang sangat diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepala Perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh karyawan dan karyawan yang memberikan pelayanan kepada penulis peminjaman buku-buku yang sangat diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepada seluruh informan maupun lembaga yang telah memberikan waktu dan data yang diperlukan, sehingga penelitian yang dilakukan penulis bisa menjadi sebuah skripsi.
8. Kepada semua pihak yang telah membantu hingga skripsi ini selesai yang tidak bisa diungkapkan satu persatu terimakasih atas bantuanya.

Semoga Allah Swt. melimpahkan rahmat, karunia-Nya dan ganjaran yang berlipat ganda dari kebaikan mereka semua. Akhirnya peneliti berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. *Amin Ya Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin, 21 Juni 2017

Penulis

Norfitiani Inayati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO.....	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Signifikansi Penelitian	9
E. Definisi Operasional	9
F. Kajian Pustaka	11
G. Sistematika Penulisan	14

BAB II PERSEPSI, PERILAKU KONSUMEN, BISNIS RITEL MODERN

A. Persepsi.....	17
------------------	----

1. Pengertian Persepsi	17
2. Proses Persepsi.....	20
3. Segi Sosial Persepsi.....	22
4. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Persepsi	23
5. Persepsi Menurut Al-Qur'an	25
B. Perilaku Konsumen	27
1. Pengertian Perilaku Konsumen	27
2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Perilaku Konsumen	28
3. Persepsi Konsumen	32
4. Perilaku Konsumen dalam Ekonomi Islam	33
C. Bisnis Ritel Modern	35
1. Bisnis Ritel	35
2. Struktur Dasar Bisnis Ritel.....	36
3. Macam-Macam Ritel Modern	37
4. Minimarket	39
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	42
B. Lokasi Penelitian.....	43
C. Data dan Sumber Data	43
D. Teknik Pengumpulan Data.....	45
E. Teknik Pengolahan Data	45
F. Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
B. Penyajian Data	49
C. Analisis Data.....	78
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	86
B. Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA.....	88
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP